



---

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O STANJU GRUPE

Dragi dioničari,

u ovogodišnjem obraćanju osvrnut ću se na doprinos Ericsson Nikola Tesla grupe u realizaciji vizije umreženog društva, situaciju na domaćem i izvoznim tržištima, ključne pokazatelje poslovanja te strateške odrednice.

### Naš doprinos viziji umreženog društva

Informacijsko-komunikacijske tehnologije ubrzano stvaraju nove mogućnosti, a globalni proces umrežavanja, koji je već započeo, uvodi nas u umreženo društvo budućnosti. Umreženo društvo pozitivno utječe na život ljudi, poslovanje i društvo te svakom pojedincu i svakoj grani gospodarstva omogućuje ostvarivanje punog potencijala. U takvim okolnostima, ICT sektor prepoznat je kao akcelerator rasta nacionalnih ekonomija, povećanja gospodarske konkurentnosti, izvoznih aktivnosti i održivog razvoja.

Kompanija Ericsson Nikola Tesla aktivno doprinosi globalnom tehnološkom razvoju te pokreće promjene putem inovativnih ICT proizvoda, usluga i rješenja. Ključan čimbenik održivog razvoja jest suradnja i povjerenje svih zainteresiranih dionika (kupci/partneri, zaposlenici, društvo, dioničari). Poštivanje visokopostavljenih standarda u svim aktivnostima i procesima te novi način razmišljanja potiče i otvara nove persepektive i nova strateška partnerstva.

### Situacija na tržištima

Poslovni rezultati Ericssona Nikole Tesle u 2014. pokazuju nastavak stabilnog poslovanja. Ukupni prihodi od prodaje manji su 2% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ericssonovo tržište bilježi znatan rast prihoda od prodaje, dok su prihodi na domaćem tržištu stabilni, čime je neutraliziran pad prihoda na tržištima Zajednice Neovisnih Država i Jugoistočne Europe. Zadržali smo svoje mjesto među vodećim izvoznicima u zemlji, pogotovo kada je riječ o izvozu znanja / usluga.

Značajan dio naših aktivnosti odnosi se na istraživačko-razvojne aktivnosti i profesionalne usluge za Ericssonovo tržište. Taj poslovni segment bilježi kontinuirani rast te čini 48% prihoda od prodaje. Naš istraživačko-razvojni centar u 2014. godini vrednovan je vrlo visoko u odnosu na ostale razvojno-istraživačke centre u grupaciji Ericsson. Ocjena dosadašnje suradnje i rezultata predstavlja odličnu bazu za daljnje partnerstvo, širenje odgovornosti i rast prodaje. Tijekom 2014. godine zaposlili smo 174 nova stručnjaka, prvenstveno na ovim poslovima.

Na domaćem tržištu zadržan je stabilan trend prodaje, unatoč nepovoljnoj gospodarskoj situaciji. Kapitalna ulaganja operatora bila su usmjerena prema modernizaciji i optimizaciji jezgrenih mreža, proširenju 3G i 4G radio pristupne mreže, modernizaciji nepokretne pristupne mreže kao i ulaganjima u dodatan radio spektar. Usmjerenost operatora prema efikasnijem poslovanju ukazuje na trend izdvajanja izgradnje i održavanja telekomunikacijske mreže (upravljanje uslugama).

U protekloj godini, kao značajnu aktivnost, istaknula bih uspješno završene dogovore s Hrvatskim Telekomom oko suradnje u području upravljanih usluga. Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (EHR), novoosnovana kompanija kćer Ericssona Nikole Tesle, održavat će fiksnu i mobilnu mrežu Hrvatskog Telekom (HT). U novoosnovanu kompaniju prešlo je 638 zaposlenika HT-a, čime smo na razini Ericsson Nikola Tesla Grupe osnaženi te imamo ukupno 2.500 zaposlenika.



Tijekom 2014. nastavljena je suradnja sa strateškim partnerom Vipnetom prvenstveno u području širenja i modernizacije mobilne telekom mreže, uključujući četvrtu generaciju mobilnih mreža (LTE). Vipnet i Ericsson Nikola Tesla dobitnici su nagrade Global Telecom Business Innovation Award 2014 za uvođenje PSI coverage energetski učinkovitog rješenja u području radio pristupne mreže.

Na području ICT rješenja za poslovni segment industriju i društvo, izdvojila bih aktivnosti na projektu nadogradnje nacionalnog ICT sustava informatizacije zdravstva. Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle završili su migraciju centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH) na novi sistemski softver, koji će omogućiti bržu i lakšu integraciju svih aplikacija koje se naslanjaju na sustav eZdravstva. Nadalje, realizirali smo One Stop Shop projekt za Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra, financiran putem IPA programa Europske unije.

Unatoč nepovoljnim gospodarskim i političkim kretanjima na našim glavnim izvoznim tržištima, uspjeli smo iskoristiti poslovne prilike koje su nam se ukazale. Među važnim poslovima istaknula bih nastavak dobre suradnje s kupcima na tržištu Bosne i Hercegovine na području nadogradnje pokretnih i nepokretnih mreža, transformacije operativnih sustava podrške (OSS) te u segmentu usluga. U 2014. godini nastavili smo aktivnosti na projektima modernizacije i izgradnje mobilne mreže u Bjelorusiji s našim dugogodišnjim kupcem Velcomom.

S obinom na zahtjevno tržišno okruženje, rizici poslovanja koji su obilježili prethodne godine prisutni su i dalje.

Procjenjujući rizike poslovanja Ericssona Nikole Tesle ovdje navodim sljedeće:

- › utjecaj negativnih ekonomskih kretanja na potražnju i cijene naših proizvoda i usluga;
- › ovisnost o kretanju telekomunikacijskog tržišta (broj pretplatnika, korištenje novih usluga);
- › konsolidacija industrije;
- › snažna konkurencija i ulazak novih IT kompanija na telekomunikacijsko tržište;
- › nastavak političke nesigurnosti i nestabilnosti na nekim tržištima.

#### Ključni pokazatelji poslovanja

Ostvarena je neto dobit od 87,4 milijuna kuna što predstavlja 6,6% povrata od prodaje. Bruto marža od 13,7% niža je u odnosu na prethodnu godinu, kao posljedica promjene u asortimanu prodanih proizvoda i usluga te kontinuiranog pritiska na cijene. Prodajni i administrativni troškovi su smanjeni u odnosu na prethodnu godinu. Pridržavali smo se poslovnih i financijskih ciljeva usmjerenih na poboljšanje obrtnog kapitala, konverziju novca i upravljanje rizicima. Sukladno tome, godinu smo zaključili sa solidnom bilancom stanja te snažnim novčanim tokom od poslovnih aktivnosti.

U 2014. godini potvrđena je motivirajuća kompanijska kultura i snažna uključenost zaposlenika putem godišnjeg ispitivanja mišljenja zaposlenika (anketa Dialog), kao i visok stupanj zadovoljstva kupaca kroz godišnje ispitivanje naših najvećih kupaca / partnera.

Održivost i korporativna odgovornost bila je u fokusu i tijekom 2014. godine. Usredotočili smo naše napore na projekte u operatorskom segmentu i segmentu Industrija i društvo (npr. e-zdravstvo, e-uprava, e-komunalne usluge, prometni informacijski sustavi) kojima možemo najviše doprinjeti pozitivnom ekonomskom, ekološkom i društvenom rastu.



### Strateške odrednice

Kompanija Ericsson Nikola Tesla usmjerena je na daljnje jačanje naše pozicije u četiri ključna područja. Želimo biti vodeći ICT transformacijski partner našim kupcima, prepoznati kao kompanija koja privlači, razvija i zadržava talentirane zaposlenike, pokreće i usmjerava pozitivne promjene u društvu te stvara vrijednost za dioničare. Naša strategija umreženog društva bazira se na sinergiji sljedećih odrednica: nadmašiti poslovanje u osnovnom segmentu (radijske pristupne, jezgrene i prijenosne mreže te telekom usluge) i ostvariti vodstvo u ciljanim područjima (IP mreže, Oblak, TV i mediji, Operativni sustav podrške - OSS, Poslovni sustav podrške – BSS i odabrana područja u segmentu Industrija i društvo). Pokrenuli smo i nekoliko strateških inicijativa za 2015. godinu usmjerenih na razvoj poslovanja na svim tržištima te unaprjeđenje profitabilnosti kroz troškovnu učinkovitost i operativnu izvrsnost. Uspostavljen je model čvrste usklađenosti inovacijskih ideja i strateških inicijativa, s ciljem unaprjeđenja odnosno rasta poslovanja i načina rada.

Dugoročni temelji naše industrije ostaju atraktivni i uz stalnu prilagodbu tehnološkim, tržišnim i natjecateljskim uvjetima, dobro smo pozicionirani za daljnju podršku našim kupcima u njihovim transformacijskim procesima.

Svi ostali podaci koji prema članku 250.a Zakona o trgovačkim društvima moraju biti sastavni dio Godišnjeg izvještaja o stanju društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju 2014. g. koji se sastoji od Općeg izvještaja, Društvenog izvještaja i Financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2014. g.

Gordana Kovačević

Direktorica

Ericsson Nikola Tesla d.d.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gordana Kovačević".

**ERICSSON** 

**Ericsson Nikola Tesla d.d.**

Krapinska 43

HR-10 000 Zagreb

CROATIA

01