

ICT podrška u procesu zapošljavanja

PRIPREMILA: *Jadranka Lončar*
FOTO: *Ljiljana Podrepšak*

Mobilnost radne snage i informiranost o mogućnostima zapošljavanja u uvjetima globalne recesije dobivaju na važnosti. Uvođenjem *web* baziranoga alata *eJobs* koji podržava proces zapošljavanja korporacija Ericsson nastoji unaprijediti upravljanje ljudskim potencijalima, a kompanija Ericsson Nikola Tesla jedna je od prvih lokalnih kompanija u Srednjoj Europi koja je već počela koristiti ovaj alat. Koordinator ovoga projekta je Iva Lukić-Čuže, zamjenica direktorice za Upravljanje ljudskim potencijalima, organizaciju i pravne poslove.

Ericsson je već duže vrijeme tražio kvalitetan alat koji bi podržavao proces zapošljavanja. Naime, podrška koju je osiguravao sustav za upravljanje ljudskim potencijalima (HRMS) nije obuhvaćala funkciju zapošljavanja. Održavanje nekoliko



Iva Lukić-Čuže, zamjenica direktorice za Upravljanje ljudskim potencijalima, organizaciju i pravne poslove

različitih alata koje su koristile neke Ericssonove kompanije bilo je skupo, nije osiguravalo jednak pristup procesu zapošljavanja i nije podržavalo Ericssonov brand. Korporacija je stoga tražila alat koji će biti jednostavan za korištenje i koji će kvalitetno podržati sve faze procesa zapošljavanja, a odgovarajuće rješenje našla je u alatu *eJobs*, američke tvrtke Taleo kojoj su e-rješenja za upravljanje ljudskim potencijalima osnovno područje poslovanja.

„Ovaj alat podržava interne prelaskе zaposlenika na nova radna mjesta unutar iste kompanije ili korporacije (interna mobilnost), eksterno zapošljavanje i zapošljavanje pod specifičnim uvjetima kao što su Long-Term Assignment i Short-Term Assignment. Alat podržava i politiku Ericssona da sve potrebe za zaposlenicima prvo budu objavljene interno (intranet), a tek onda ili paralelno s tim i eksterno (obvezno na Ericssonovom Internetu, a po potrebi i u drugim medijima). Na taj se način osigurava jednak pristup procesu zapošljavanja i rad na jednak način u svim Ericssonovim kompanijama. Alat ubrzava i poboljšava proces zapošljavanja, smanjuje troškove administriranja i omogućuje bolju kontrolu informacija te osigurava bolje pretraživanje kandidata. To je posebno

Prezentacije alata eJobs



važno za neke složenije poslove i poslove koji zahtijevaju specifična znanja o Ericssonovim tehnologijama jer se internim zapošljavanjem čuvaju ključne kompetencije u kući i podržava njihov daljnji razvoj. S druge strane, stručnjaci koji rade na zapošljavanju na jednom mjestu imaju sve informacije o kandidatima za posao, o potrebama zapošljavanja, potrebnim profilima i sl., dok im pregledi različitih statističkih podataka omogućuju da donose kvalitetnije odluke i da kontinuirano unaprjeđuju svoj način rada. Aktivnosti koje su se do sada obavljale ručno sada su većim dijelom automatizirane (kreiranje oglasa, odobravanje zapošljavanja i oglašavanja, slanje pisama kandidatima, pozivanje na testiranje i intervju), a alat im daje uvid i u to koliko su oglasa objavili, u kojim medijima, koji su mediji najefikasniji, koliko se ljudi javilo i s kakvim vještinama i znanjima, koliko ljudi su pozvali na testiranje i na intervju, zašto su kandidati primljeni ili odbijeni, iz kojih poduzeća i s kakvih obrazovnih ustanova se najviše javljaju i sl. Uvjereni sam da će nam korištenje ovog alata u procesu zapošljavanja biti od velike koristi,“ navodi prednosti alata Iva Lukić-Čuže.



Goran Škugor, menadžer za upravljanje ljudskim potencijalima u jedinici za AXE signalizaciju u istraživačko-razvojnom centru

VIŠESTRUKO KORISTAN ALAT

Već pri kreiranju prvoga oglasa pomoću eJobs alata i praćenju prve grupe kandidata koji su se javili na oglas, vidjeli smo velike prednosti integriranog pristupa upravljanju procesom zapošljavanja. Čitav proces je definiran i automatiziran te je vrlo jasna i transparentna uloga menadžera u čijem odjelu postoji upražnjeno radno mjesto i stručnjaka koji radi na zapošljavanju kadrova. Također, jedna od vrlo važnih karakteristika je što svi podaci ostaju dostupni za kasniju upotrebu - za kreiranje novih oglasa te analizu kandidata. Ovaj alat će biti izrazito koristan u kompaniji, posebno pri istovremenim zapošljavanjima u više jedinica.

Što je do sada napravljeno

Nakon što je pilot projekt u Kini, Španjolskoj i Portugalu potvrdio učinkovitost eJobsa i Ericsson ga odlučio implementirati u sve svoje kompanije (do kraja 2009. u 100 zemalja), bili smo kao Ericssonova pridružena kompanija uključeni u projekt implementacije eJobsa s kompanijama u Srednjoj Europi. U kratkom vremenu trebalo je prikupiti podatke potrebne za prilagodbu alata za naše potrebe i lokalnu legislativu, podesiti alat, testirati ga u ispitnoj i produkcijskoj okolini te obučiti stručnjake za zapošljavanje za korištenje alata. Alat je pušten u rad 8. siječnja ove godine.

„Drugi dan nakon što je alat pušten u rad objavili smo interni oglas za softver dizajnera i do sada smo objavili četiri oglasa na internim kompanijskim i korporativnim stranicama i po dva na Internetu i portalu MojPosao te zaprimili preko 110 prijava kandidata. U tijeku je izobrazba menadžera, serija prezentacija o alatu. Vjerujem da će i menadžerima ovaj alat pomoći u boljem pregledu i odabiru kandidata, objavljenim potrebama za zapošljavanje, vremenu potrebnom za zapošljavanje kandidata, jednostavnijem i automatiziranom procesu komunikacije među korisnicima alata: kandidat, stručnjak za zapošljavanje, linijski menadžer, odobravatelj (approver). Povratne informacije od linijskih rukovoditelja su pozitivne. Vrijedno je i to što smo korištenje ovog alata dobili u cijeni redovnih mjesečnih IS/IT troškova, tj. ne plaćamo nikakve dodatne troškove za njegovu implementaciju i korištenje, kao ni za održavanje o kojem brine korporacija,“ naglašava Iva Lukić-Čuže.



Nevenka Mesarov,
konzultantica za
upravljanje ljudskim
potencijalima

BOLJE PLANIRANJE

Od uvođenja eJobs aplikacije očekujemo u prvom redu veliku podršku planiranju i, općenito, upravljanju ljudskim resursima. Budući da aplikacija obuhvaća procese vođenja podataka o otvorenim radnim mjestima i potrebnim kriterijima, oglašavanje potreba, evidenciju pristiglih prijava te sveobuhvatnu obradu prijava za radno mjesto od početne selekcije do konačnog izbora, ona omogućava vrlo fleksibilno upravljanje ovim procesima. Potrebno će, naravno, biti određeno vrijeme primjene i korištenja aplikacije kako bismo mogli prepoznati i u radu primijeniti sve njene prednosti i kvalitete.

A recesija i otpuštanja?

I u vrijeme recesije ovakav alat ima svoju vrijednost. I kada se planiralo uvođenje eJobsa u Ericssonu se znalo da će biti otpuštanja, no zna se i da uvijek u nekoj od kompanija postoje potrebe za zapošljavanjem. Možda će se uz korištenje ovog alata u ovoj krizi, ljudi s nekim kompetencijama koje su višak u jednoj Ericssonovoj kompaniji, lakše zaposliti u nekoj drugoj.



Petra Kos,
konzultantica za
upravljanje ljudskim
potencijalima

STRUKTURIRANI PREGLED KORISNIH INFORMACIJA

Prema mojem dosadašnjem iskustvu eJobs je aplikacija koja nama koji radimo na poslovima zapošljavanja znatno pomaže u procesu selekcije, s obzirom da nam omogućava jednostavnu evidenciju kandidata, predselekciju na temelju unaprijed definiranih kriterija, brzi pristup relevantnim informacijama o pojedinim kandidatima, razmjenu podataka sa svim osobama uključenim u proces zapošljavanja, a smanjuje i količinu vremena koja se troši na popratnu administraciju. Pozitivno je što aplikacija sama generira odgovore kandidatima te pruža standarde za sve oblike komunikacije. Mislim da ćemo uvelike profitirati upotrebom aplikacije.

Ericsson Nikola Tesla prema planu za ovu godinu ima potrebe za zapošljavanjem. Plasiranjem internih oglasa na kompanijskom i Ericssonovom intranetu nastojat će se prvo privući stručnjaci s potrebnim iskustvom i znanjima iz kompanije, a možda neki stručnjaci porijeklom iz Hrvatske koji rade u drugim Ericssonovim kompanijama u svijetu iskoriste priliku za povratak i nastavak rada u domovini.

Zaposlenici koji su zainteresirani promijeniti posao, a i dalje ostati raditi u našoj kompaniji, prilike za promjenu posla mogu svakodnevno potražiti na našoj web stranici „Zapošljavanje“ – jer će sve potrebe za zapošljavanjem biti objavljene na ETK/Ericsson intranetu. Pozicije za koje znamo da ne mogu biti popunjene internim zapošljavanjem, bit će istovremeno oglašene na ETK i Ericssonovoj internetskoj stranici za zapošljavanje, kao i u drugim medijima.



Miran Starešinić,
menadžer za
informacijske sustave

ZA KVALITETAN ODABIR NOVIH KADROVA

Vrlo ugodno sam se iznenadio saslušavši prezentaciju funkcionalnosti eJobsa misleći pritom na nekolicinu prethodnih korporacijskih e-rješenja za upravljanje ljudskim potencijalima koja su bila daleko od kvalitete ovoga alata. Čini mi se da je eJobs alat kojime ćemo se jednostavno i efikasno moći koristiti kada se ukaže potreba za novim resursima, uz punu kontrolu nad informacijama o potencijalnim kandidatima što bi trebalo doprinijeti kvalitetnom odabiru novih kadrova.