

Kejpijajevi za sukces

PIŠE: *Jadranka Lončar*

FOTO: *iz korporativnoga fundusa*

„Dakle, kada pogledamo gapove koji su prepoznati tijekom našeg zadnjeg vorkšopa mislim da nam predstoji višemjesečni rad na nekoliko važnih ekšn pointa,” rekao je na jutrošnjem mitingu naš dipartment hed dok smo pratili njegovu pauer point prezentaciju. Od silnih bulita skoro mi se zavrtilo u glavi. Nastojao sam se fokusirati kada je šefova priča došla do konkluzna. U našem timu ja sam zadužen za benčmarking, što je ovaj put značilo da ću morati pokrenuti interni risrč i pripremiti riport o gapovima u našem junitu u odnosu na druge u kompaniji. Nisam se baš tomu veselio, ali to je, očito, bio unavoidabl task pa sam odmah nakon mitinga poslao par mejlova. Naravno, Sandra iz financija u roku od pola sata poslala je svoj data. Kao biznis kontroler ona uvijek ima sve uredno evidentirano u ekscelu. Znao sam da ću druge morati sačekati par dana, a očekivao sam i da ću Goranu iz servisa morati slati rimajnder, čovjek je svako malo na biznis tripu.

Pravi čelendž dana, međutim, dočekao me kada je od igzekjutiv tima stigao asajment da priprelim tajmplan i operejšnl frejmwork novoga projekta. To je značilo da ću u ofisu opet morati ostati dokasna, i to nekoliko dana za redom. Pokušavao sam za početak izmanevrirati neki draft između još tri mitinga koji su mi već prije bili zakazani u kalendaru. Olakotna okolnost bila je da takvo što nisam radio prvi put pa sam se obilno služio kopi-pejst metodom. Do tri popodne imao sam već ugrubo

definiran bekground i dva majlstonu, i to usklađena s kompanijskim strateškim planom. Dosta vremena pojeo mi je telefonski razgovor s jednim od naših stajkholdera iz banke. S takvima uvijek moraš biti kerful i ostaviti dojam da si evalabl za dogovor. Držao mi je atenšn skoro puni sat, ali bilo je iz tog razgovora i neke koristi, i to baš u vezi novoga projekta. Riječ je bila o jednom suplajeru za kojega je banka bila spremna garantirati pa sam i to mogao odmah slobodno ubaciti u plan. Eto, opet se pokazalo da je narod bio mudar kada je rekao „no pejn, no gejn“.

Na lanč nisam stigao, pojeo sam sendvič za deskom, ali i jednu jabuku, u ime zdravoga života. U pet poslijepodne prvi draft dobio je obrise, bio sam zadovoljan. Da, bio sam svjestan da je to tek početak i da ću morati još par dana raditi na alajmentu s globalnim kejpijajevima. To je najvažnije jer o tomu ovisi sukses cijeloga projekta. U pet sam odjurio na sastanak kod kustomera. Dva dana smo pokušavali dogovoriti termin i na kraju zaključili da je to poslijepodne jedino slobodno vrijeme koje nam se poklapa. Trefik i da ne spominjem, ionako sam u vožnji, naravno hendsfri, odradio tri telefonska poziva. Pokušavao sam dobiti i ženu, ali veza je stalno bila bizi. Kada sam negdje oko pola devet ubauljao u naš stan i kada me je pitala kakav mi je bio dan, nisam znao što da joj kažem.

Novo lice hrvatskih tvrtki

- » pod utjecajem engleskoga jezika koji se nametnuo kao *lingua franca* 21. stoljeća u domaćim tvrtkama udomačili su se strani izrazi
- » s dolaskom stranih investitora u Hrvatsku u domaćim kompanijama uvedeni su novi načini poslovnoga druženja – *teambuilding*
- » s napretkom komunikacijskih tehnologija verbalna komunikacija ustupa mjesto elektroničkoj pošti

