

# Stabilno poslovanje unatoč krizi

TEKST: *Orhideja Gjenero*

FOTO: *Hrvoje Mihajlic, Jasna Glavaš*

Ericsson Nikola Tesla održao je 25. veljače 2010. godine konferenciju za novinare na kojoj je mr. sc. Gordana Kovačević predstavila rezultate poslovanja u 2009. godini i očekivanja u 2010. godini, a detaljan pregled financijskih rezultata prezentirao je direktor Financija, Andrew Skelton. Konferenciji su uz veliki broj novinara te predstavnika investitora i financijskih analitičara, prisustvovali gosti s Fakulteta elektrotehnike i računarstva. Gotovo da i nema Internet portala u Hrvatskoj koji nije objavio vijest o ostvarenim rezultatima kompanije, a i praćenje konferencije uživo putem *weba* bilo je odlično posjećeno. Tijekom konferencije istaknuta je i uspješna, dugogodišnja znanstveno-istraživačka, razvojna i obrazovna suradnja s Fakultetom elektrotehnike i računarstva (FER), Sveučilišta u Zagrebu te je potpisan novi sporazum o suradnji.

## I U VRLO ZAHTJEVNIM OKOLNOSTIMA, POSLOVANJE STABILNO

Komentirajući rezultate poslovanja, Gordana Kovačević, predsjednica kompanije naglasila je sljedeće: „Tržišno okruženje u kojemu je Ericsson Nikola Tesla poslovao tijekom 2009. godine bilo je iznimno zahtjevno i obilježeno stalnim promjenama. Bili smo svjedoci

*smanjenih i usporjenih investicija od strane operatora, rezanja budžeta i odlaganja dogovorenih poslova u razvoj mreža i novih funkcionalnosti u ICT segmentu. Ericsson Nikola Tesla je sukladno tržišnoj situaciji poduzeo jasne mjere i primijenio odgovarajuće strategije te organizacijske i financijske modele čime je značajno umanjeno rizik poslovanja. Unatoč otežanim uvjetima poslovanja Ericsson Nikola Tesla je učvrstio svoju tržišnu poziciju, zadržao financijsku stabilnost kao i profitabilno poslovanje. S ukupno 66% prodaje ostvarene na izvoznim tržištima zadržali smo svoje mjesto velikog hrvatskog izvoznika, a s obzirom na strukturu navedenog izvoza kompanija je i dalje najveći hrvatski izvoznik znanja. Investirali smo u nova područja i poslovne segmente, a posebno se usredotočili na e/m-zdravstvo, informatizaciju tijela javne uprave te rješenja za automatsko upravljanje prometom (ITS- Intelligentni transportni sustavi). Snažan fokus na novčana sredstava također je donio dobre rezultate. Poduzeli smo i niz mjera kako bi osigurali još snažniju usmjerenost na troškove, obrtni kapital i operativnu učinkovitost. U 2010. godini nastavit ćemo odgovorno upravljati rizicima poslovanja, biti inovativni i u potpunosti usmjereni prema kupcu kako bi ostvarili dugoročan profitabilan rast uz istovremeno zadržavanje kratkoročne stabilnosti“*

Predsjednica Ericssona Nikole Tesle i dekan FER-a, prof. dr. sc. Vedran Mornar potpisali su novi sporazum o suradnji



## POSLOVNA SITUACIJA NA GLAVNIM TRŽIŠTIMA

Tijekom godine ključni operatori na domaćem tržištu T-HT, Vipnet i Tele2 nastavili su s ulaganjem u razvoj i modernizaciju telekomunikacijskih rješenja i usluga, iako smanjeno u odnosu na prethodnu godinu. Sukladno tome na domaćem tržištu ukupno je ostvareno 481,7 milijuna kuna prihoda

### OSNOVNE ZNAČAJKE

- » Knjižene narudžbe 1386 MHRK (1757,5 MHR)
- » Prihod od prodaje 1400 MHRK (1800,1 MHRK)
- » Neto dobit 128,4 MHRK (204,4 MHRK)
- » Snažan novčani tok od poslovnih aktivnosti 284 MHRK (342 MHRK)
- » Zadržan tržišni udjel na svim tržištima i u poslovnim segmentima
- » Snažna usmjerenost na troškovnu/operativnu učinkovitost - programi optimizacije i povećanja troškovne učinkovitosti
- » Visok stupanj zadovoljstva kupaca i zaposlenika
- » Predložena dividenda: 120 HRK po dionici



Posloводство kompanije odgovaralo je na brojne upite novinara

od prodaje. Na izvoznim tržištima Ericssona Nikole Tesle (Ericssonovog tržišta) ukupno je ostvareno 495,2 milijuna kuna prihoda od prodaje. Globalna ekonomska kriza utjecala je na usporavanje/smanjenje investicija operatora na glavnim izvoznim tržištima kompanije, što se je odrazilo na poslovanje kompanije. Na tržištima u regiji (Bosna i Hercegovina, Kosovo i Crna Gora) prihodi od prodaje iznose 265 milijuna kuna, dok je na tržištu Zajednice Neovisnih Država ostvareno 230,1 milijuna kuna. U prošloj smo godini povećali udio naših aktivnosti na Ericssonovom tržištu te smo kroz aktivnosti u Centru za istraživanje i razvoj, Globalnom centru za isporuku usluga te drugim ekspertnim centrima ostvarili 423,2 milijuna kuna.

## NOVE ODGOVORNOSTI U KORPORACIJI

Povećanje aktivnosti u globalnoj organizaciji je očekivano i planirano s obzirom na značajno investiranje u razvoj kompetencija, zapošljavanja koja smo imali tijekom prošlih i ove godine, kao i nove odgovornosti koje smo dobili od korporacije Ericsson. U 2009. zaposlili smo 98 stručnjaka uglavnom u području istraživanja i razvoja i u Globalnom centru za isporuku usluga. Među brojnim

aktivnostima Centra za istraživanje i razvoj treba spomenuti dominantnu ulogu u razvoju i puštanju u rad te podršci proizvoda nove generacije mobilnog poslužitelja (MSS6.0 MSC-S Blade Cluster). Dobivena je kompletna odgovornost za verifikaciju, održavanje i podršku za čitavu proizvodnu liniju telefonskih poslužitelja za fiksne mreže (TSS) kao i odgovornost za verifikaciju i održavanje integrirane telekomunikacijske platforme (IS). Razvijen je i novi produkt sučelja radio pristupne mreže RXI HCS, te novo WCDMA rješenje koje je omogućilo da Ericsson postigne svjetski rekord u brzini prijenosa podataka i efikasnosti korištenja spektra radio mreže. Istraživački projekti su uspješno nastavljeni brojnim inovacijama i prototipovima koji trebaju rezultirati novim proizvodima i mogućnostima poslovnog razvoja. Globalni centar za isporuku usluga Hrvatska (GSDC) dobio je odgovornost za podršku kupcima i integracijske usluge na području APIO grupe proizvoda, kao i integracijske i konzultantske usluge za transportne sustave. GSDC je također dobio nove odgovornosti za isporuku sustava u području fiksne telefonije u Ericssonovoj tržišnoj jedinici Istočna Europa i Središnja Azija te u regiji Azija Pacifik te odgovornosti vezane za mobilne sustave u području dizajna jezgrenih mreža. S ciljem unapređenja operativne i troškovne efikasnosti stručnjaci

centra razvili su alat za dimenzioniranje i utvrđivanje cijena usluga u području pristupnih mreža. Uz važne korporacijske projekte i odgovornosti na globalnom Ericssonovom tržištu kvalitetne rezultate bilježi i globalni Centar za cjelovita komunikacijska rješenja. Navedeni centar izvrsnosti je dodatno učvrstio poziciju unutar regije Srednja i Istočna Europa te Ericssonovih poslovnih jedinica.

## POSLOVNA OČEKIVANJA U 2010. GODINI

U današnjoj situaciji obilježenoj usporenim gospodarskim rastom i stalnim promjenama pozitivno je da raste potražnja korisnika za novim uslugama i širokopojasnim pristupom te će se proces uvođenja novih tehnologija nedvojbeno nastaviti. Kako bi ostvarili svoje strateške ciljeve nastavit ćemo s modernizacijom postojećih fiksnih i mobilnih mreža s naglaskom na konvergenciju i uvođenje širokopojasnog pristupa. Nudit ćemo najnovije tehnologije IMS, HSPA+, LTE/SAE te sustave upravljanja mrežom. Sa stanovišta usluga usredotočit ćemo se na rast upravljanih usluga (*managed services*), sistemske integracije i konzaltinga dok će u području multimedije u središtu našeg interesa biti i dalje IPTV, sustavi konvergentne naplate te druga multimedijalna rješenja. Istovremeno, nastavljamo s ulaganjem u razvojne projekte u odabranim ICT segmentima industrije i društva. Također ćemo nastaviti naše snažne aktivnosti u globalnoj organizaciji kroz sudjelovanje u razvoju i kreiranju novih tehnologija.

## INFORMACIJA O DIVIDENDI

Gordana Kovačević izvijestila je da će Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle predložiti Glavnoj skupštini usvajanje isplate redovne dividende u iznosu od 20 kuna po dionici i izvanredne dividende od 100 kuna po dionici.

Izrazito zanimanje medija i investitora