

TEKST: Vinko Čipčić, Zdenka Hrabar, Željko Solari Štambuk
FOTO: Vinko Čipčić, Zdenka Hrabar

Nova sinergija u razvoju fiksne telefonije

Jedinica DUCI Back End (ETK/DV) ima zadatak osigurati učinkovitost svih funkcionalnosti novog proizvoda iz segmenta fiksne telefonije u različitim fazama razvojnog procesa. Integracija i verifikacija te završno testiranje novog rješenja čine važan korak na putu do krajnje isporuke softvera za pojedinog kupca. Današnji tržišni uvjeti, u kojima kupac točno zna što želi i oprezan je u definiranju investicija, posebno naglašavaju važnost uloge testne faze kojom se osigurava kvaliteta te optimizira vrijeme isporuke naručene funkcionalnosti. Presudnu ulogu znanja i predanosti ističu i tri uspješne prakse ove jedinice.

CABLE & WIRELESS (C&W) FALKLANDSKI OTOCI

Vodeći se efikasnošću kao temeljnim zahtjevom, od kolovoza 2009. godine na snazi je nova linijska organizacija kojom se jača suradnja jedinica I&V i PIDS/PLM zaduženih za testiranje, uvođenje i podršku pri isporuci novih rješenja na području fiksne telefonije. Povjerenje u zrelost tih jedinica naše kompanije dodatno je osnaženo činjenicom da se kompletan posao za navedene odgovornosti preselio iz Centra za istraživanje i razvoj u Achenu (Njemačka) u Istraživačko-razvojni centar Ericssona Nikole Tesle!

Prvi zajednički projekt I&V i PIDS jedinica, odrađen pojačanom sinergijom u završnoj fazi testiranja, upravo se uspješno završava. Riječ je o opsežnom rješenju na području fiksne telefonije koje je isporučeno kupcu Cable & Wireless (C&W) Falkland Islands, vodećem pružatelju telekomunikacijskih usluga te zemlje. Riječ je o svojevrsnom presedanu jer je u

ovom projektu gotovo čitavo testiranje novog softvera iz područja fiksne telefonije, unutar korporacije Ericsson, izvedeno u Ericssonu Nikoli Tesli. Priznanje kompetentnosti i pouzdanosti naših stručnjaka dobili su, nadalje, i eksperti u Globalnom centru za isporuku usluga Hrvatska (GSDC), koji djeluju u okviru Ericssona Nikole Tesle, a kojima je povjeren zadatak implementacije rješenja kod operatora. Tim iz GSDC upravo boravi na Falklandskim otocima gdje završava krajnje pripreme za početak rada rješenja.

Mardi Markus, menadžerica Jedinice za testiranje, uvođenje i podršku pri isporuci novih rješenja operatorima fiksne telefonije (TSS PIDS) pozitivno ocjenjuje ovakav cjelovit i zaokružen pristup:

„Kvaliteta ovog načina rada očituje se u činjenici da su sve uključene jedinice stalno usmjerene na kupca i ne promatraju samo pojedinačni fokus. Rad je kompleksniji no svakako bolji za kupca, a pruža i šire mogućnosti učenja što je dodatna vrijednost. Napredak naših stručnjaka te njihovu kompetentnost u svim područjima, dokazuje brojka od sedamnaest testnih okruženja koji su trenutačno u funkciji dok ih je prije tri godine bilo samo četiri.“

VERIZON BUSINESS, SAD

Veliki američki operator Verizon Business jedan je od ključnih Ericssonovih kupaca u području rješenja fiksne telefonije. Verizon Business bio je prvi kupac odnosno glavni sponzor razvoja podrške VoIP protokola u glavnom Ericssonovom rješenju poslužitelja fiksne telefonije kroz WLN3.1/ EIN3.1 projekt. Suradnja s Istraživačko-razvojnim centrom naše kompanije uvelike se

intenzivirala od 2003. do 2005. godine kada je Istraživačko-razvojni centar dobio poslove razvoja podrške SIP i H.323 signalizacijskih protokola.

Početkom ove godine, Rialto, miran gradić blizu Los Angelesa, bio je mjesto nadogradnje internacionalne tranzitne fiksne mreže na jednom od tri Ericssonova EIN3.1 rješenja. Riječ je o složenom projektu, tj. o prvom oglednoj nadogradnji EIN3.1 rješenja, od 54 EIN3.1 mreže u radu diljem svijeta, na posljednju generaciju Ericssonovog rješenja u području fiksne telefonije, TSS4.0.

Korporacija je u dijalogu sa tržišnom jedinicom zaključila da lokalni GSDC upgrade tim - GSDC Mexico, treba ojačati PDU resursima sposobnim iznjedruti brza i kvalitetna rješenja u kratkom rokovima. Rukovodstvo naše kompanije je, u sklopu područja odgovornosti Istraživačko-razvojne jedinice, predložilo stručnjake Željka Solarija Štambuka (WS I&V Technical management) i Igora Čarića (Signaling PIDS). Iznimni doprinos istraživačko-razvojne jedinice ovom globalnom uspjehu dodatno je upotpunjen podrškom koju je američki tim dobivao od naših stručnjaka u području dizajna i testiranja iz raznih organizacijskih jedinica: TCC PLM, Signaling PIDS, WS I&V, TSS PIDS i TSS Design H.323 timova.



Igor Čarić i Željko Solari Štambuk u Americi



Tim TSS4.0 Back End projekta

Nadogradnja je obično posao koji izvodi tržišna jedinica uz podršku Globalnog centra za isporuku usluga i podršku PDU osoblja, tj. osoblja istraživačko-razvojnog centra u pripremnom razdoblju, kao i nakon nadogradnje za rješavanje manje ozbiljnih grešaka kroz standardno održavanje softvera. Sama nadogradnja se uglavnom odvija bez osoblja iz istraživačko-razvojnih dijelova Ericssonove korporacije. S obzirom na složenost situacije bilo je potrebno osigurati brzu i ispravnu reakciju te detaljno tehničko objašnjenje koje može uvjeriti kupca da je stvar pod kontrolom i da će problem biti otklonjen u najkraćem roku. Svjestan delikatnosti situacije, tim je u suradnji sa snagama Ericssona Nikole Tesle tih 14 dana uspio „brod“ držati na željenom pravcu i uploviti u sigurnu luku. Ovaj operator ima EIN3.1 postrojenja na još dvije lokacije (New York, Florida) i na tim se lokacijama nadogradnja očekuje u roku od nekoliko mjeseci. Projekt u Railtu donio nam je važno povjerenje i uvažavanje kupca, a trebao bi biti „vjetar u leđa“ i ostalim EIN3.1 kupcima da krenu istim smjerom.

BRITISH TELECOM, VELIKA BRITANIJA

Cilj razvojno-istraživačkog projekta TSS4.1.2 I&V @ ETk je integracija i verifikacija novog telefonskog poslužitelja (TeS – Telephony Server) u mreži s novim pristupnim čvorovima za jednog od najvećih svjetskih fiksnih operatora British

Telecom (BT). Integracija i verifikacija podrazumijeva provjeru čitavog TeS rješenja tj. provjeru funkcija iz bazne mreže te novorazvijenih funkcija na razini mreže s više poslužitelja s različitim pristupnim čvorovima. Dio je glavnog I&V projekta koji trenutačno objedinjava projekte u Njemačkoj i Brazilu. Nositelj projekta je R&D DUCI Back End jedinica (ETK/DV) uz podršku ostalih jedinica naše kompanije, Ericssonovih centara iz Njemačke, Italije, Mađarske, Brazila i Irske te partnera poput Devoteama iz Francuske. Aktivnosti su počele u ožujku 2008. g., a završetak je planiran za lipanj 2010. kada projekt preuzima PIDS organizacija.

Vinko Čipčić, projekt menadžer ističe inovativnost navedenog projekta:

- TeS 4.1.2 je novo mrežno rješenje, tzv. inteligentni poslužitelj, koje koristi TeS

rješenje razvijeno u projektima TSS4.0 i TSS 4.1.1 kao bazno rješenje te se može koristiti kao lokalna i tranzitna aplikacija. U usporedbi s baznim rješenjima, ovaj inteligentni poslužitelj ima brojne dodatne funkcije i poboljšanja poput povećanog kapaciteta čvorova, objedinjenja lokalnih i tranzitnih IN servisa, više mapa znamenki, unaprijeđenije rješenja za upravljanje preopterećenja čvorova i dr. Mrežne konfiguracije su definirane prema korisničkim potrebama i novim mrežnim rješenjima. Verifikacija mreže uključuje i ispitivanje suradnje novog telefonskog poslužitelja s opremom drugih proizvođača. Rezultat projekta treba omogućiti podršku, podizanje i puštanje u rad prve korisničke aplikacije. Cilj projekta je i usvajanje novih ispitnih alata te automatizacija i optimizacija ispitivanja složenih mreža.

Više od 80 stručnjaka je sudjelovalo ili još uvijek sudjeluje na ovom razvojno-istraživačkom projektu na dvije kompanijske lokacije. Uključivanje timova iz Zagreba i Splita u poslove s najvećim globalnim kupcima ogledalo su njihove reputacije u korporaciji Ericsson.



Članovi projekta ETk TSS4.1.2 I&V iz Splita



Članovi projekta ETk TSS4.1.2 I&V iz Zagreba