

TEKST: Robert Štimac
 FOTO: Danilo Marović, Tanja Krivo

Isporučka usluga u bilo kojem dijelu svijeta

Danilo Marović, predavač iz centra za razvoj kompetencija u našoj kompaniji, boravio je nedavno na Falklandskom otočju gdje je za Ericssonove kupce držao tečaj TSS 4.0 integracija i verifikacija s dodatkom odabranih područja iz tečajeva koji pokrivaju Ericssonovu AXE 10 platformu. Program petodnevno tečaja bio je prilagođen osoblju kao i specifičnostima mreže kompanije Cable&Wireless koja je telekomunikacijsku opremu proizvođača Marconi u cijelosti zamijenila Ericssonovom opremom.

U ZEMLJI PINGVINA

Falklandsko otočje je pod protektoratom Velike Britanije. Osim engleskog jezika i načina života otočana te vožnje lijevom stranom kolnika, na Veliku Britaniju (po našim mjerilima) podsjeća i vrijeme. Uobičajeno je da u istom danu bude i sunca i oblaka i kiše, a vjetar gotovo nikada ne prestaje, mijenja se tek smjer i jačina. Iako smješteni na dijagonalno suprotnim krajevima Atlantskog oceana (put zrakoplovom od Londona do Falklanda koji su udaljeni oko 6000 km traje 18 sati), slične vremenske prilike i ne čude budući da se Falklandsko otočje nalazi na oko 300 km od krajnjeg juga južnoameričkog kontinenta - Ognjene zemlje, a do Antarktike na jugu je tek oko 1000 km. Ovo otočje prirodno je stanište čak četiri vrste pingvina, arktičkih gusaka, kormorana i drugih vrsta ptica. Kako je trenutno na južnoj Zemljinoj polutki ljetno, ovo doba godine je prilika da se uz odrasle pingvine u njihovom prirodnom okruženju vide i njihovi mladi. Čak se i otočke novine koje izlaze tjedno zovu *Penguin News*. Oko tri tisuće stanovnika ovog otočja bave se uglavnom ovčarstvom i ribolovom. Sezona izlova lignji i morskih pastrva traje od rujna do travnja. U blizini otočja su otkrivena i bogata nalazišta nafte pa se planira izgradnja naftne platforme što bi trebalo dati jači zamah otočkom gospodarstvu.



Na Falklandskom otočju pingvini se mogu vidjeti u svom prirodnom okolišu.



Dzumridin Ibraimi, Danilo Marović i Paul Shelswell, zaposlenik kompanije Cable&Wireless

DALJINSKI RAD S MAKETAMA

No neskvalidnostima ovdje nije kraj. Tečaj za rad s Ericssonovom telekomunikacijskom opremom sastojao se od teoretskog dijela i praktičnih vježbi. Oprema na kojoj su se izvodile praktične vježbe nalazila se na maketama Ericssona Nikole Tesle u

Dakle, za potrebe kvalitetnog izvođenja tečaja povezani su tehnički resursi udaljeni nekoliko tisuća kilometara kako bi izašli u susret specifičnim potrebama i zahtjevima kupca i time i u najudaljenijim krajevima svijeta isporučili usluge izobrazbe u skladu s visokim Ericssonovim standardima. Posebne zasluge u tome ima tim iz jedinice BETE (*Business Ericsson Test Environment*) naše kompanije: Ladislav Topić u pripremi i realizaciji veze između polaznika tečaja na Falklandima i testnog okruženja u Ericssonu Nikoli Tesli te Matej Mišetić i Davor Družić koji su pripremili makete tj. opremu na kojoj su se izvodile praktične vježbe.

U realizaciji tečaja za osoblje kupca na Falklandima pomogao je i tim naših stručnjaka iz jedinice za usluge u fiksnim mrežama Globalnog centra za isporuku usluga Hrvatska u sastavu Tanja Krivo, Dzumridin Ibraimi i Igor Knajdl koji već neko vrijeme borave na Falklandima i koji su sudjelovali u puštanju u rad i integraciji Ericssonove opreme za kompaniju Cable&Wireless.

Ovaj primjer na najbolji način pokazuje kako naša kompanija raspolaže stručnjacima i materijalno tehničkim resursima za pružanje visokokvalitetnih usluga u svim segmentima svog poslovanja i u bilo kojem dijelu svijeta.

Zagrebu, a polaznici tečaja su iz učionice na Falklandima udaljenim dostupom, koji je uključivao i satelitsku vezu, zadavali komande i provodili praktični dio nastave.