



*Ericssona Nikole Tesle za što su naši kupci pokazali veliko zanimanje. Drago mi je da mogu potvrditi da je naša ponuda posve u skladu s najnovijim trendovima i tehnologijama prikazanim na MWC-u, a u nekim dijelovima poput Ericsson Mobile Health je među predvodnicima, s uslugama budućnosti. Naše djelovanje u ovom području značajno može pridonijeti prosperitetu. Naime, implementacija novih tehnologija direktno je povezana s gospodarskim razvojem društva jer, primjerice, svaka tisuća novih korisnika širokopojasnog pristupa kreira 80 novih radnih mjesta, a 10% porast penetracije navedenog brzog pristupa nacionalnoj ekonomiji osigurava dodatni porast BDP-a od 1 posto.“*

## NOVE TEHNOLOGIJE ZA PROFITABILNOST I KVALITETU

Ericssonova ponuda s jedne je strane bila zanimljiva s aspekta potrebe operatora da efikasnije upravljaju mrežama te da uz pomoć nove generacije mobilne tehnologije dobiju veći kapacitet ili prate korisničke zahtjeve i daju im podršku.

U domeni komunikacijskih usluga te korisničkih i poslovnih aplikacija, Mario Družijanić, stručnjak Ericssona Nikole Tesle, na poziv korporacije predstavio je uspješan projekt koji je prošle godine isporučen operatoru T-Mobile Češka. Temeljem odabira ključnih pokazatelja koji određuju performanse na aplikacijskoj razini i njihovog zornog prikaza moguće je povećati kvalitetu isporučenih aplikacija i zadovoljstvo korisnika što je, posebice danas, jedan od najvažnijih kriterija za uspješnost poslovanja operatora. Također je moguća analiza ponašanja pojedinačnog korisnika i analiza same



Mario Družijanić  
tijekom  
videokonferencije





niz stručnjaka Ericssona Nikole Tesle. Njegov je cilj definirati platformu i složene zdravstvene aplikacije integriranjem prilagođenih zdravstvenih i komunikacijskih usluga koje već postoje. Središnja komponenta u CARE projektu je EMH. Premda je EMH jedinstveno i tehnološki napredno rješenje, prilagodba na CARE koncept donosi daljnje prednosti na tržištu. Pored EMH-a u sustav je integrirana dodatna usluga - pametna kutija za lijekove koja se može programirati da u unaprijed definiranim vremenskim intervalima otvara i pacijentu ponudi potreban lijek. Sadrži i senzore koji detektiraju ukoliko pacijent nije uzeo lijek i o tome obavještavaju skrbnika ili liječnika, što predstavlja inovaciju u zdravstvenoj domeni. Komunikacija između liječnika i pacijenta uključuje audio i video usluge.

## NOVI ZAMAH MOBILNE INDUSTRIJE

Ovogodišnji Mobile World Congress pokazao je da industrija grabi golemim koracima naprijed. Iznenađenja je, kao i inače, bilo napretek, a čini se da je mobilne novitete ove godine prepoznalo i prigrllilo masovno tržište za razliku od stagnacije prethodnih godina.



Visoka delegacija BH Telecoma u posjetu Ericssonovom izložbenom prostoru

## REKLI SU: BH TELECOM

U posjetu Ericssonovom izložbenom prostoru susreli smo delegaciju BH Telecoma, mr. Nedžada Rešidbegovića, generalnog direktora BH Telecoma, dr. Nasufa Hadžiahmetovića, izvršnog direktora odgovornog za tehnologiju i razvoj servisa te Haruna Jašarevića zamjenika direktora BH Mobilea. Mr. Nedžad Rešidbegović komentirao je Ericssonove proizvode i rješenja viđene na MWC-u.

„Mi smo na MWC došli dobro pripremljeni jer smo Ericssonovu najnoviju ponudu nedavno upoznali u Stockholmu i Zagrebu, ali ipak, dolazak ovdje donosi i dodatne novosti. Zanimljiv nam je bio dio vezan uz OSS/BSS – integracija aplikacija za brigu o korisnicima koja omogućuje dostup do svih relevantnih statističkih podataka važnih za ponašanje korisnika, a

*interesantna bi bila i nadogradnja dinamičkim aspektom što je moguće učiniti. Daljinsko upravljanje kvalitetom servisa, pogotovo u IPTV području gdje BH Telecom nudi uslugu Moja TV, vrlo je važno jer je zadovoljstvo korisnika na prvom mjestu. Ericssonov interaktivni TV po svim kanalima i terminalima na jedinstvenoj platformi omogućuje isporuku sadržaja. Ovo otvara mogućnost pakiranja i povoljnije pakete za korisnike. Osiguravanje prihoda (revenue assurance) omogućuje smanjenje gubitaka prihoda s kraja na kraj, u području mreže, billinga, roaminga. Naravno, ne treba zaboraviti niti nove tehnologije u radio mreži poput HSPA, softver za servise Business Communication Suite, cloud usluge, IMS, Digital Rights Management koji nude korisne mogućnosti operatorima.“*