# U SLUŽBI VAŠEG ZDRAVLJA

TEKST: *Jasna Glavaš*

„Zelena rješenja“ i sofisticirane tehnologije u službi održive i kvalitetnije sutrašnjice neupitan su globalni trend. Stoga je potpuno razumljivo zanimanje javnosti za takve trendovske usluge, posebno kada su one na svjetskoj razini uglavnom tek budućnost, a u našim životima već predstavljaju sadašnjost. Tako u proteklih mjesec dana informatizacija nacionalnog zdravstvenog sustava puni stranice domaćeg tiska i odgovarajući web prostor, a o „e-uspjesima“ hrvatskog zdravstva opširno izvještava primjerice i najpoznatiji madžarski portal indeks.hu.

Tijekom siječnja završena je implementacija elektroničkih recepta u sustav opće/obiteljske medicine na području cijele Hrvatske pa se broj tjedno izdanih e-recepata penje prema milijunskom iznosu. Premda je takva količina transakcija ozbiljan izazov za svaki informacijski sustav većih problema u procesu prilagodbe nije bilo.

U međuvremenu, uvedene su e-uputnice za pretrage u laboratorijima primarne zdravstvene zaštite, a primjena ovih suvremenih rješenja proširena je na pedijatriju i ginekologiju. Prema planu, do proljeća će se e-recepti i e-uputnice udomaćiti i u stomatološkim ordinacijama.

Konačni cilj Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi jest povezivanje svih gotovo osam tisuća subjekata u zdravstvenom sustavu, što medicinskim profesionalcima smanjuje zamornu administraciju te osigurava više vremena za pacijente.

## eNARUČIVANJE

Pacijenti bi, naposljetku, uvođenjem elektroničkog naručivanja mogli i sami osloboditi više vremena za svoje osobne aktivnosti jer će, umjesto iscrpljujućeg uzastopnog telefoniranja ili čekanja pred šalterima, termin i lokaciju za obavljanje specijalističkog pregleda dobiti izravno od svog liječnika.

*„Isporučeno rješenje eNaručivanja predstavlja podlogu za promjene i značajno unaprjeđenje procesa upućivanja i naručivanja na različite postupke. Suština jest da pacijent odmah u ordinaciji opće/obiteljske medicine dobije termin za svoju pretragu. Hoće li će to biti prvi raspoloživi termin u cijeloj RH, regiji ili vlastitom gradu, ili prvi raspoloživi termin u bolnici prema izboru pacijenta ovisit će o nizu čimbenika od kojih je najvažniji liječnikova procjena načina na koji će pacijent dobiti optimalnu medicinsku skrb“*, pojašnjava mr. sc. Dinka Vuković, voditeljica ovog projekta u Ericssonu Nikoli Tesli, kompaniji isporučitelju centralnog dijela nacionalnog sustava e-zdravstva.

## VRIJEME PRILAGODBE

*“Nakon puštanja u rad biti će potrebno određeno vrijeme prilagođavanja kako bi sustav dao optimalne rezultate. Sigurni smo da će nadležno Ministarstvo i nadalje pozorno prikupljati rezultate rada te pratiti zadovoljstvo pacijenata i korisnika u ordinacijama primarne zdravstvene zašite i bolnicama. Sukladno tim povratnim informacijama, sustav omogućuje dodatne prilagodbe svim korisnicima kako bi, u konačnici, pacijenti dobili najbolju dostupnu uslugu“*, ističe mr. sc. Darko Gvozdanović, jedan od kreatora integriranog informacijskog sustava zdravstva i kompanijski menadžer odjela za informacijske sustave u zdravstvu.

Za očekivati je da će završetak cijelog projekta informatizacije zdravstva, planiran za kraj ove godine, značajno podići kvalitetu zdravstvenih usluga u zemlji. Koliko će se, primjerice samo izbjegavanjem višestrukog prijavljivanja, smanjiti liste čekanja i racionalnije iskoristiti postojeći kapaciteti pokazat će vrijeme. No, sigurno je da već danas građani Hrvatske, bez obzira jesu li informatički pismeni i koriste li Internet, posredno raspolažu uslugama e-zdravstva koje su, prema ocjeni međunarodnih analitičara, među najboljima u Europi.

Na web adresi http://e-zdravstvo.hr/ možete pronaći mnogo dodatnih podataka o informatizaciji hrvatskog zdravstva, kao i o funkcionalnostima eRecepta, eUputnice i eNaručivanja