



doc. dr. sc. Davor Plavec, pomoćnik ravnatelja za kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite i nadzor, Mislav Tomić, voditelj informatičke službe, dr. sc. Mirjana Turkalj, zamjenica ravnatelja te mr. sc. Boro Nogalo, ravnatelj Dječje bolnice Srebrnjak

# BIS-BOLNIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV

[ TEKST: Jasna Glavaš ]

Strateški portfelj Ericssona Nikole Tesle u području zdravstva odnedavno je dopunjen integriranim bolničkim informacijskim sustavom koji je primjerno primijenjen u zagrebačkoj Dječjoj bolnici Srebrnjak, prvoj hrvatskoj e-bolnici uopće. Bolničke se ustanove danas susreću s mnoštvom složenih i naizgled suprotstavljenih zahtjeva koji su usmjereni učinkovitim i troškovno optimiziranim uslugama, ali uz dobrobit za pacijenta kao primarni cilj. Bolnički informacijski sustav, Care4U-HIS (Hospital Information System), predstavlja djelotvornu pomoć za uspješno suočavanje s aktualnim izazovima zdravstvene skrbi jer centralizira medicinske i nemedicinske podatke unutar jedinstvenog i preglednog ekosustava. Zahvaljujući modularnom dizajnu rješenje je prilagodljivo različitim potrebama i veličinama institucija, a integracija svih procesa podržava učinkovito upravljanje resursima, a liječnicima, medicinskim sestrama i drugom osoblju omogućava jednostavnije međusobno komuniciranje.

## MANJE PAPIRA – VIŠE VREMENA

Korištenjem bolničkog informacijskog sustava zdravstvene ustanove mogu znatno smanjiti količinu papirnate dokumentacije, oslobođajući ujedno dodatno vrijeme za pacijente jer medicinski profesionalci ne moraju toliko pažnje posvećivati ispunjavanju dokumentacije.

Uz to zajamčena je privatnost, povećana pouzdanost i sigurnost te značajno smanjena mogućnost slučajnih propusta. Primjerice, modul za upravljanje pacijentima podržava kreiranje oputnih pisama i planiranje daljnje terapije, centralizirano upravljanje lijekovima onemogućava pogrešne interpretacije recepata ili propisivanje neodgovarajuće terapije uslijed kontraindikacija povezanih s alergijama, dobi ili međusobnim isključivanjem lijekova. Podaci prikupljeni prilikom svakoga posjeta liječniku ulaze u pacijentovu povijest bolesti koja je na raspolaganju autoriziranim pružateljima zdravstvene skrbi, omogućujući im kvalitetnije donošenje odluka i kraće vrijeme obrade pacijenta.

## VISOK STUPANJ INTEGRACIJE – KVALITETNIJA USLUGA

Govoreći o iskustvima iz prakse, mr. sc. Boro Nogalo, ravnatelj Dječje bolnice Srebrnjak ističe: „Osnovna prednost ovog integriranog rješenja jest upravo činjenica da bolnički informacijski sustav objedinjuje funkcije stacionara, dnevne bolnice, dijagnostike, poliklinike, ljekarnu, ali i administrativne funkcije, u cijeloviti sustav te tako optimizira dobrobit za pacijente, medicinsko osoblje i službenike. Time postižemo učinkovitije upravljanje, bolje praćenje troškova i planiranje, zadovoljnije korisnike te višu kvalitetu usluge.“

„Danas, umjesto odloženih papira u repu za obradu, autorizirani korisnici imaju kontinuirano dostupne sve relevantne informacije koje mogu selektirati po raznim kriterijima i, sukladno dobivenim rezultatima, efikasno prilagoditi postupke i način rada. Stoga, prema statistici HZJZ i HZZO obrađujemo dvostruko više pacijenata od prosjeka struke uz zadržanu visoku kvalitetu, a za kompletну dijagnostičku obradu trebamo 2-3 sata, umjesto 5-6 uzastopnih dolazaka u bolnicu. Podaci se, uz primjenu mjera za zaštitu privatnosti, pohranjuju u elektronički zdravstveni karton, što je posebno korisno za analizu kliničkog rada i upravljanje terapijom“, dodaje doc. dr. sc. Davor Plavec, pomoćnik ravnatelja za kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite i nadzor.

Prema riječima dr. sc. Mirjane Turkalj, zamjenice ravnatelja, bolnica je inicijalno informatizirana još 2006. godine, a zahvaljujući dobro vođenom procesu i primjerenoj edukaciji, korist su vrlo brzo prepoznali svi, neovisno o prethodnom informatičkom iskustvu. „Svjesni prednosti objedinjenog informacijskog sustava, liječnici i sestre više ne mogu zamisliti povratak na stari način rada, a odlične rezultate prepoznaju ponajprije pacijenti, jer vrijeme koje smo nekad provodili u prepisivanju dokumentacije danas posvećujemo njima.“

No, integrirana e-bolnica nije izazov isključivo za medicinske profesionalce.

„Brojni su zadaci stavljeni i pred nas informatičare“, napominje Mislav Tomić, voditelj informatičke službe u Dječjoj bolnici Srebrnjak. „Iako je ovo relativno mala bolnica, količina modula i složenost njihovih međusobnih odnosa ista je kao u velikom kliničkom centru. Međutim, kvalitetna povratna veza koju smo ostvarili s timom stručnjaka iz Ericssona Nikole Tesle jamči nam sigurnost, pouzdanost i raspoloživost te efikasne prilagodbe ili unaprjeđenja funkcionalnosti.“