

# USPJEŠNO UVEDEN MMTel U JUGOISTOČNOJ EUROPI

Nakon što su podružnice Deutsche Telekoma (DT) u Jugoistočnoj Europi (u Hrvatskoj, Crnoj Gori, Makedoniji i Slovačkoj), vođene od strane njihove središnje organizacije DT-a iz Bonna, odabrale Ericsson za partnera u programu uvođenja MMTel (Multimedia Telephony) rješenja baziranog na IMS-u, započeli su posebni projekti implementacije IMS rješenja u svaku od navedenih podružnica. Ericsson Nikola Tesla od samog početka, zajedno s globalnom jedinicom zaduženom za suradnju s DT-om vodi ključnu ulogu u ovom podružcu. Taj je angažman uključio fazu prije prodaje, rad na zajedničkoj ponudi za sve 4 zemlje, sklapanje ugovora te samu realizaciju. Naši su timovi u svim segmentima ovog multinacionalnog projekta prepoznati kao kvalitetni i profesionalni stručnjaci na koje se naši partneri uvijek mogu u potpunosti osloniti.

„DT SEE4 IMS Programme (Deutsche Telekom South East Europe IMS Program) prepoznat je od strane DT kao jedan od najboljih projekata vođenih prošle godine u cijeloj grupi. DT posebno ističe projekt implementacije IMS rješenja u Crnoj Gori koji je završen u rekordnom vremenu. Treba napomenuti da smo u Crnogorskom Telekomu prošle godine u paraleli s uvođenjem IMS rješenja radili na uvođenju rješenja prenosivosti broja u mobilnu i fiksnu mrežu te da smo završili modernizaciju PSTN mreže tako da se u sljedećih 4 do 5 godina uz minimalna ulaganja



Sastanak s kupcem u sjedištu DT-a u Bonnu

svi pretplatnici fiksne mreže mogu jednostavno migrirati na MMTel odnosno na IMS sustav. Crnogorski Telekom će tako svojim pretplatnicima u "all-IP" mrežnom okruženju moći ponuditi čitav niz novih usluga kreiranih u pakete prema individualnim potrebama, a u isto vrijeme ostvaritiće značajne uštede operativnih troškova. Koristim ovu prigodu da pohvalim cijeli naš tim koji je sudjelovao u realizaciji uvođenja IMS rješenja u Crnogorski Telekom, Miroslava Andrića kao voditelja navedenih projekta, Barbaru Pavelić Grbić i Vanesu Čačković odgovorne za IMS tehničko

rješenje implementirano u mrežu Crnogorskog Telekoma, Martu Kaleb, Mirnu Kontak i Andrijanu Dolenec, koje su također sudjelovale u izradi tehničkog rješenja te Davora Kolovrata odgovornog za IMS tehničko rješenje i Borisa Jakolića u ulozi Program Managera koji su bili odgovorni za realizaciju projekata u sve 4 zemlje. Teško je nabrojati sve koji su sudjelovali u ovom projektu kojima također ovom prigodom zahvaljujem.“

**Nenad Zubčić**, odgovoran za prodaju i marketing u Crnoj Gori



Dio našeg tima koji je sudjelovao u ovom važnom projektu

„Projekt uvođenja MMTel rješenja u Crnogorskom Telekomu je bio posljednji projekt u sklopu isporuke MMTel-a u zemlje Srednje i Jugoistočne Europe i kao takav je imao svoje prednosti i nedostatke. Sama činjenica da je planirano vrijeme završetka projekta bilo planirano za kraj godine, vrijeme kada se finansijski završava godina donijelo je dodatan pritisak na integratorski tim koji je bio zadužen za realizaciju projekta. Preklapanje projekta s projektom uvođenja rješenja prenosivosti broja u mobilnu i fiksnu mrežu dodatno je zakomplificiralo realizaciju jer smo u jednom trenutku na opremu koja je bila u fazi završnog testiranja i primopredaje morali prebaciti stvarni promet (fiksni i mobilni) zbog rokova koje je odredila agencija za telekomunikacije u Crnoj Gori.“

*U ostvarivanju kratkih rokova posebice su se angažirali integratori pod vodstvom voditelja tima Ante Marunčića. U sklopu tima bili su: Zoran Šrbac, Vjeran Antolić, Hrvoje Jugović, Dejan Marijić, Marko Bilić, Igor Kedmenec, Marko Kolić, Ivan Prgomet, Marin Buljan, Igor Feketić, Damir Komar, Ivan Radaljac, Mario Bošnjak, Mladen Ofak, Hrvoje Marinović, Denis Ožanić, Branko Obradov, Zvonimir Sabadini, Luka Dujić, Dario Antunović, Bruno Sutić i drugi te im ovim putem zahvaljujem.“*

**Miroslav Andrić, voditelj projekta**

Modernizacija mreža podružnica DT-a u Jugoistočnoj Europi omogućit će unaprjeđenje postojećih te u budućnosti uvođenje novih, konvergentnih usluga. Kroz daljnji razvoj IMS rješenja podružnice planiraju nastaviti s rastom broja korisnika te s nama surađuju kako bi uvele nova inovativna rješenja i usluge. Naši dosadašnji uspjesi ostvareni su zbog razumijevanja potreba kupaca te sam uvjeren da čemo njihova očekivanja ispuniti i u ovim aktivnostima koje nam predstoe.

**Ivan Lopić, rukovoditelj jedinice za jezgrenu mrežu i IMS**

„Ovaj projekt bio je poseban izazov kako za nas tako i za DT. Bilo je potrebno uskladišnje zahtjeva 4 do 5 podružnica, interna koordinacija nekoliko timova i uvođenje nove tehnologije za potpunu zamjenu PSTN-a. S odmakom od par godina zadovoljstvo mi je gledati kao se naš trud i trud kupca isplatio i rezultirao uspješnim projektom, lokalnim timom stručnjaka i povjerenjem kupca.“

**Stjepan Cerovečki, Account Manager odgovoran za DT SEE IMS projekt, prodaja i marketing u KAM-u HT**

# USPJEŠNO ZAVRŠEN PRIJENOS BROJA U MOBILNIM MREŽAMA REGIJE



Samo mjesec dana nakon što su u prosincu protekle godine, uspješno implementirali složeno rješenje za prenošenje brojeva i njihovo provoziranje u crnogorskoj mobilnoj mreži, kompanijski stručnjaci već su u siječnju, u vrlo zahtjevnom okruženju bosanskohercegovačke mobilne mreže, realizirali još jedno rješenje za podršku prenosivosti broja na Ericssonovim mrežnim elementima.

Ova inovativna rješenja utemeljena na fleksibilnoj numeraciji (FNR) te na mrežnom protokolu CAPv2 prepoznata su i na korporacijskoj razini pa za njih već sada postoji očito zanimanje u Ericssonovom svijetu. Njihove značajke sažeto pojašnjava Miroslav Barišić, najiskusniji kompanijski menadžer za mobilna rješenja u projektima za prenosivost broja u mobilnim mrežama čitave regije.

## ZNANJE, ISKUSTVO I KREATIVNA SURADNJA

„Nakon početnog sakupljanja odgovarajućeg iskustva u mobilnim mrežama srednje Europe, prije otprilike

**PRIPREMILA: Jasna Glavaš**

osam godina, te potom prvih uspješnih implementacija i sveobuhvatne podrške Ericssonovim kupcima širom svijeta, najveće znanje i iskustvo za implementaciju prenosivosti broja u mobilnim mrežama ipak smo stekli na uspješnim “domaćim” projektima još prije šest do sedam godina.

Stoga su projekti u crnogorskoj i bosanskohercegovačkoj mobilnoj mreži, realizirani krajem 2011. i početkom 2012. godine, bili svojevrsni šećer na kraju opsežnog posla kojim su izazovi prenosivosti broja u cijeloj regiji dobili kvalitetno regulatorno i operativno rješenje.

Ovakav paralelan rad za više kompanijskih kupaca mogući je zahvaljujući odličnoj tehničkoj pripremi te izvrsnoj, ponekad potpuno neformalnoj suradnji s integratorima i kolegama odgovornim za poslovanje s našim ključnim kupcima. Nema tog izazova kojem dobro definirani procesi i kreativne kave ne mogu „doskočiti“. Na zadovoljstvo naših kupaca i njihovih korisnika.“

Hrvatska



Bosna i Hercegovina



Crna Gora

