

INTERVJU S PATRICKOM MARTINOM,  
DIREKTOROM CENTRA ZA ISTRAŽIVANJE  
I RAZVOJ ERICSSONA NIKOLE TESLE



# BUDIMO IZVANREDNI!



Patrick Martin

RAZGOVARALA: Zdenka Hrabar  
FOTO: Ljiljana Podrepšak

**Nakon četiri uspješne godine na poziciji direktora Jedinice za platformске poslove u okviru Centra za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle, prošle jeseni postali ste direktorom cjelokupnog centra s gotovo 700 zaposlenika. Kako ocjenjujete poziciju Centra za istraživanje i razvoj u globalnoj Ericssonovoj zajednici?**

- Djelovanje Centra za istraživanje i razvoj u sklopu Ericssona Nikole Tesle, zauzima vrlo dobro mjesto

u globalnoj zajednici Ericssonovih centara za istraživanje i razvoj. Naše se aktivnosti odvijaju u tri glavne jedinice za razvoj – Jezgri sustavi i IMS, Radio sustavi te IP i širokopolasni sustavi – kao i kroz veliku prisutnost u djelovanju na području nepokretnih komutacija (WSO) u poslovnoj jedinici za globalne usluge (BUGS). U navedenim područjima aktivno djelujemo na razvoju i pružanju podrške nekim ključnim proizvodima iz Ericssonova asortimana.

**U čemu vidite posebne kvalitete razvojno-istraživačkog centra i predispozicije za njegov daljnji rast i razvoj?**

- Prije svega, za uspješan rad svake organizacije koja se bavi istraživanjem i razvojem bitna je sposobnost da dosljedno i efikasno razvije kvalitetne proizvode i usluge. Tijekom posljednjih godina napravili smo velike pomake prema naprijed u dostizanju takvih ciljeva pa vidimo ogromno poboljšanje glede postojanosti i kvalitete proizvoda na tom području. Isto tako dobili smo izvrsne povratne informacije o našem radu, kako od krajnjih kupaca tako i naših poslodavaca koji financiraju projekte unutar Ericssona. U središtu našeg postignuća i stalnog uspjeha u organizaciji su inženjeri širokog znanja i velike motiviranosti koji su pokazali te i dalje pokazuju veliku fleksibilnost, kreativnost i čvrstu predanost uspjehu organizacije.

Prihvatanje načela Lean and Agile (ekonomičnost i prilagodljivost) imalo je isto tako središnju ulogu u našim nedavnim poboljšanjima pa će ta načela i načini rada i dalje činiti okosnicu oko koje ćemo graditi naše proizvode i usluge prema najvišim standardima koji se postavljaju pred nas u pogledu kvalitete tehnologija programske podrške, odnosno umješnosti izrade softvera, što je drugo ključno mjesto na koje se moramo usredotočiti. To obuhvaća područja poput arhitekture softvera, programiranja i kodiranja, područja gdje se traži stalni razvoj naših vještina sukladno pozitivnoj praksi iz ove industrije. Uvjeren sam da će nas kombinacija primijenjenih Lean and Agile načina rada i usredotočenosti na tehnologije izrade softvera

dovesti do postignuća naših zadanih organizacijskih ciljeva kako bismo postali jedan od vodećih centara za istraživanje i razvoj u globalnoj Ericssonovoj zajednici za istraživanje i razvoj.

### Stručnjaci centra kroz suradnju s drugim Ericssonovim ekspertnim centrima sudjeluju u najnaprednijim razvojnim projektima diljem svijeta i za brojne kupce. Koja su, po Vama, najznačajnija recentna postignuća?

- Tijekom posljednjih šest mjeseci pokazatelji zadovoljstva od strane svih naših dionika su vrlo dobri i kreću se u izrazito pozitivnom smjeru. Stručnost, odgovornost i prilagodljivost prepoznati su kao karakteristične osobine naših zaposlenika na poslovima s područja nepokretnih komutacija, a posljednje povratne informacije dobivene od rukovodstva Jedinice za nepokretnu komutaciju (WSO) su nosile oznaku izvrsnosti. Slično je i s poslovima na području platforme Integrated Site (IS) i GPON, gdje je stručnost i odgovornost u stalnom porastu pa su i tu povratne informacije bile vrlo dobre.

Glede organizacijske jedinice Connectivity Packet Platform (CPP & RXI), odnosno Platforme PDU, kako se to sada zove, vide nas kao ključnog partnera za PDU. Vodili smo i doprinijeli svim ključnim rješenjima koja su isporučena ili se isporučuju kroz platforme PDU, primjerice Evo ET, EvoC EPB, platforma sljedeće generacije za RBS (CBM3), RNC in Pool te IPv6 za MGW, a da i ne govorimo o brojnim manjim rješenjima. Posebno je to vidljivo kod Evo ET proizvoda gdje smo preuzeli punu odgovornost, s tehničkog i upravljačkog stajališta, kako bismo isporučili kompleksno i ključno rješenje na tržište, što bolje kvalitete, u vrlo kratkom i zahtjevnom roku. To nam daje stvarnu mogućnost da se dokažemo kao pouzdan i kompetentan partner za dobivanje odgovornosti za

cjelovita rješenja ključnih proizvoda cjelokupnog asortimana u radio pristupnom dijelu. I u trenucima suočavanja s nekim teškoćama glede opreme i početnih faza integracije, uvjeren sam da će rad koji se obavlja na Evo ET i ostalim rješenjima i dalje poboljšati naš ugled glede platformi PDU.

Na području platforme Mobile Core Feature Development Center (FDC), percipirana je naša vodeća uloga u globalnoj Razvojnoj jedinici za jezgrene mreže i IMS (DUCI) u primjeni Lean and Agile načina rada, odnosno tranziciji prema brzom prilagođavanju i ekonomičnosti poslovanja. Pokazali smo da se dobro i brzo možemo prilagoditi, uz povećanje sposobnosti za preuzimanje dodatnih rješenja na poznatim područjima, a isto tako i na novom području Home Location Register (HLR). Dobili smo izvrsne povratne informacije glede kvalitete MSC R12, osobito u pogledu stabilnosti i kvalitete rješenja TTC za Softbank u Japanu pa imamo odgovornost za jedno od najvažnijih rješenja u R13, HD Voice području. Opažanja sponzora razvojnih aktivnosti na području Mobile Core

FDC su isto tako jako dobra, s izvrsnim povratnim informacijama dobivenim na procjeni operativne izvrsnosti od strane čelnih ljudi korporacije (R&D Operational Steering Group) održanom u rujnu 2011., što je i polazište za nadolazeći sastanak sponzora u ožujku 2012.

### Ovi rezultati ukazuju na velik napredak u odgovornostima, kompetencijama, učinkovitosti i kvaliteti. Za kraj, kako vidite budućnost Centra za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle?

- Siguran sam da je ovo vrlo važan trenutak povijesti Centra za istraživanje i razvoj u Hrvatskoj. Ako u našem djelovanju nastavimo tom uzlaznom putanjom, zajedno s prepoznatljivom usmjerenošću i kulturom, koja podrazumijeva stalno učenje i poboljšanja, imamo priliku nastaviti naš uspješan rad u području istraživanja i razvoja u globalnoj organizaciji te zadržati postojeće, a u nekim područjima čak i povećati sadašnje odgovornosti za istraživanje i razvoj.

Rukovodstvo kompanijskog razvojno-istraživačkog centra: zdesna nalijevo, sjede: Patrick Martin, Ante Ugrina, Drago Holub, stoje: Damir Prusac, Vjeran Radatović, Saša Dešić

