

# NAŠI STRUČNJACI RJEŠAVAJU SLOŽENE PROBLEME

Unutar kompetencijske domene za radio pristupne mreže, u Ericssonu Nikoli Tesli postoji odjel koji se bavi integracijom radijskih 2G/3G/LTE mrežnih tehnologija. Odjel kojim rukovodi Saša Vučinić formiran je od zaposlenika iz nekadašnjih lokalnih servisa i iz bivšeg Globalnog centra za isporuku usluga. Formiranjem regija, odnosno domena, široki portfelj usluga, od softverske i hardverske EVO/S-RAN integracije pa sve do usluga podrške kupcima, proširen je s kupaca naše kompanije i na Ericssonove kupce u Zapadnoj i Srednjoj Europi. Jedna od takvih aktivnosti bila je itekako prepoznata i u regiji.

## PODRŠKA REGIONALNOJ ORGANIZACIJI

Kod Ericssonovog kupca, njemačkog operatora, u radu opreme različitih isporučitelja nastupio je ozbiljan problem koji je ometao rad mreže te onemogućavao nove korisnike da ostvare neku od paketskih usluga. Budući da je problem bio složen, rješenje nije bilo lagano pa su ga različiti stručnjaci pokušavali riješiti.

Poziv da se uključimo u rješavanje ovog zahtjeva došao je iz regionalne organizacije za podršku, od strane čelnog čovjeka podrške Ericssonovim kupcima u Srednjoj i Zapadnoj Europi Pierra Vassoyana te čelnika podrške kupcima u Zapadnoj Europi Fabrice Sancha na Darija Runjea odgovornog za Kompetencijsku domenu radio pristupnih mreža. U vrlo kratkom roku oformljen je tim ljudi među kojima je ključnu ulogu odigrao Zvonimir Žubrinčić.

TEKST: Stanislav Marušić  
FOTO: Ljiljana Podrepšak

## VRSTAN STRUČNJAK

Tu dolazi do izražaja iskustvo Zvonimira Žubrinčića, stručnjaka za 3G tehnologije radio pristupne mreže u Ericssonu Nikoli Tesli, koji tek odnedavno radi u našoj kompaniji, a posjeduje višegodišnje iskustvo koje je stekao radeći za Ericsson u Italiji i Kanadi. Kao cijenjeni stručnjak prepoznat je kao ključna osoba za rješavanje ovakvog problema. Zvonimir je 10. siječnja otputovao u Njemačku, da bi već sljedeći dan uslijedio poziv od kupca prema Ericssonu da su zadovoljni viđenim zalaganjem i kompetencijama, čime je Ericsson bio na dobrom putu da riješi ovaj ozbiljan problem u mreži njemačkog operatora.

## ODLIČNA REFERENCA

Ovakav brz i kvalitetan odgovor na potrebe kupca potvrdio je njegovu dobru odluku da odabere Ericsson za isporučitelja. Na najučinkovitiji mogući način kupcu je objašnjeno u čemu je bio problem te koje korake treba poduzeti da se zaustavi daljnji pad odnosno odbijanje korisnika od strane mreže za uspostavom paketskih usluga. Valja naglasiti je da se Ericssonov proizvod, u ovom slučaju se radilo o RNC čvoru, ponašao u skladu s očekivanjima te da nije bio uzrok problema u mreži. Istovremeno stručnjaci naše kompanije opravdali su povjerenje regionalne organizacije i ugled koji Ericsson ima kod vlastitih kupaca.

Ovom prigodom se pokazalo da je suradnja između različitih organizacija u regiji bila zaista učinkovita pa tako ni pohvale nisu izostale te je ova, uspješno odrađena, eskalacija dobra referenca za buduće angažiranje naših stručnjaka.



Saša Vučinić i Zvonimir Žubrinčić tijekom radnog zadatka