

STABILNO OKRUŽENJE ZA RAZVOJ PRODUKATA

TEKST: Zdenka Hrabar
FOTO: Dejan Čikeš

Jedinica za informacijsku tehnologiju i testna okruženja (ITTE SC Croatia) Ericssona Nikole Tesle u globalnoj je Ericssonovoj organizaciji kao i brojnim kupcima pokazala zavidnu razinu testiranja telekomunikacijskih rješenja zahvaljujući prvenstveno širokim kompetencijama, ali i najsuvremenijoj testnoj infrastrukturi.

Jednako odgovorno i kvalitetno u jedinici se pristupa i zahtjevima i potrebama internih korisnika, u prvom redu dizajnera softverskih rješenja u kompanijskom Centru za istraživanje i razvoj. Za njihov su rad vrlo važne stabilne i napredne programske platforme na kojima se razvijaju projekti i alati. Platforme Unix i Linux u svijetu su prepoznate po pouzdanosti i visokim performansama te su usvojene kao svojevrsan standard. Stručnjaci zaduženi za besprijekoran rad platformi u našoj kompaniji 1. siječnja pridružili su se Jedinici ITTE SC Hrvatska čime je postignuta efikasnija i sveobuhvatna podrška svim korisnicima. Mladen Galin, Tomislav Žitnik i Ivan Jurković članovi su ovog uspješnog tima.

Ivan Jurković, stručnjak u IT podršci svjestan je velike odgovornosti i važnosti podrške:

- Prednosti ovih platforma potječu iz jednostavnosti i aktualnosti što je i razlog njihove značajne zastupljenosti u svjetskoj IT zajednici. Danas u Ericssonu Nikoli Tesli čak 500 zaposlenika svakodnevno razvija proizvode i rješenja na Unixu i Linuxu te, zahvaljujući njihovoj otvorenosti, surađuju s drugim razvojno-istraživačkim centrima, razmjenjuju iskustva i brzo inoviraju svoja rješenja. Kako se u našoj kompaniji kreiraju kompleksni softverski projekti i alati, i sama podrška korisnicima također mora biti adekvatna. Stoga je posao našeg tima vrlo dinamičan i zanimljiv. Kroz brojne kontakte i različite, često urgentne, zahtjeve, upoznati smo sa širokim spektrom projekata, a i sami smo znatno proširili vlastite kompetencije. Uz naše iskustvo, prethodni rad u Centru za istraživanje i razvoj - organizacije iz koje smo potekli i odličnu perspektivu Linuxa u budućnosti, uvjereni smo u naš daljnji vrijedni doprinos uspjehu kompanije.

Mladen Galin zadužen je za podršku razvojno-istraživačkim alatima u području *Mobile Core* operacija što uključuje instalaciju, podršku korisnicima i razvoj primjene novih softverskih alata za dizajn. Sukladno praksi Ericssonovog međunarodnog tima korisničke podrške, Mladen i kolege rade po *Agile* principima, koji osiguravaju brzu i kvalitetnu uslugu.

- Zajednički nazivnik tijekom mojih šest godina rada na ovim poslovima su komunikacija i suradnja u Hrvatskoj i u svijetu! Kad ste odgovorni za hardversku i softversku podršku na Unix platformi u velikoj R&D zajednici, očekuje se da osigurate stabilnu okolinu za razvoj inovativnih produkata. Uz kvalitetnu podršku, dizajner softvera ne mora brinuti o radnoj okolini i alatima. Dodatni benefit za korisnika vidim u kontinuiranoj dvosmjernoj komunikaciji iz koje članovi Jedinice ITTE SD Hrvatske mogu prepoznati područja za poboljšanja i predložiti konkretne korake proizvođaču alata. Naši stručnjaci su i na tom polju dokazali svoju proaktivnost!

Tomislav Žitnik stručnjak je za alat *Clear Case*, u svijetu alat broj 1 za konfiguracijski menadžment. Ovaj moćni alat učinkovit je u najzahtjevnijim zadacima kontrole verzije (*version control*), a Tomislav ga uspješno primjenjuje u podršci jedinici CPP Centra za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle. Kao certificirani inženjer za Red Hat (Linux), osim u podršci razvojno-istraživačkim projektima, angažiran je u projektu informatizacije primarne zdravstvene zaštite i rješenja za bolničke sustave.

- Kao i u svakom poslu podrške korisnicima, za posao se kaže da je dobro obavljen kada ga korisnici gotovo nisu niti svjesni. Naš tim stoga uvijek nastoji osigurati kvalitetno i adekvatno rješenje, ali i promišljati područja poboljšanja, zaključuje Tomislav.



Mladen Galin, Tomislav Žitnik i Ivan Jurković

Mladen i Tomislav uključeni su i u sveobuhvatni projekt migracije razvojne okoline kompanijskog Centra za istraživanje i razvoj na HUB okolinu. Cilj globalnog Ericssonovog HUB programa je konsolidacija R&D razvojnih okolina te njihova koncentracija na tzv. HUB-ove (trenutno njih 8 u svijetu) u cilju povećanja sigurnosti i produktivnosti, smanjenja troškova te standardizacije R&D IT okoline. Naši stručnjaci trenutno rade na migraciji razvojne okoline za mobilne čvorove na HUB u Aachenu.