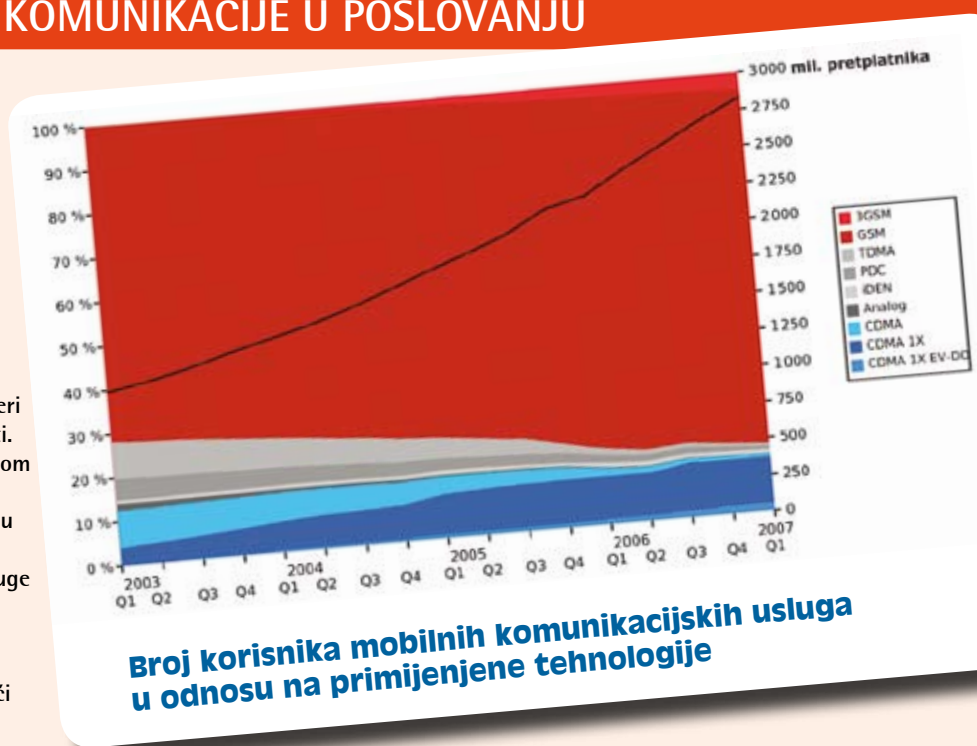




## PREDNOSTI MOBILNE KOMUNIKACIJE U POSLOVANJU

# Informacija bilo kada, bilo gdje

Pristup mobilnim komunikacijskim tehnologijama danas u neku ruku svijet dijeli na one koji žive u komunikacijskoj eri i one koji žive u komunikacijskoj prošlosti. Ova digitalna podjela poklapa se s podjelom na razvijene i nerazvijene. Dok s jedne strane imamo ljude koji nikada u ruci nisu imali mobitel ili radili na prijenosnom računalu te ne znaju što je Internet, s druge strane postoje visoko razvijena tržišta na kojima napredni korisnici biraju mobilne komunikacijske usluge po svojoj mjeri i kreiraju internetske sadržaje tako utječući na životni stil milijuna drugih ljudi.



# Moj posao je tamo gdje sam ja

## JER MI TO OMOGUĆUJU MOBILNE TEHNOLOGIJE

PRIPREMILA: *Jadranka Lončar*

FOTO: *Marinko Kovačević*

**Alen Ludaš,**  
direktor prodaje i marketinga za Vipnet i SiMobil

**Treba li suvremene mobilne telefone još uvijek zvati telefonima?**



U današnje vrijeme sveprisutnih prijenosnih računala, podatkovnih kartica, mobilnog širokopojasnog prijenosa i "pametnih" telefona teško je i pojmiti da je prije tek nešto više od deset godina čak i obični mobilni telefon u Hrvatskoj bio luksuz, statusni simbol, igračka za povlaštene. Moj prvi mobilni terminal (1998.) bio je Ericssonov GH688 koji danas kao relikviju čuvam u ladici. U tih deset godina tehnologija mobilnih komunikacija doživjela je fantastičan napredak, tako da taj telefon danas gotovo predstavlja muzejski eksponat. Tada smo ih koristili isključivo za glasovnu komunikaciju.

Danas, mobilni telefon (Možemo li ga uopće više zvati telefonom!?) je neka vrsta središnje konzole našeg poslovnog i privatnog života... osim što ga (i dalje) koristimo za razgovor, njime surfamo po Internetu, pratimo stanje na burzi, plaćamo račune, parking, tramvajske karte, u njemu pohranjujemo glazbu za opuštanje, važne informacije, koristimo ga kao uređaj za navigaciju, kalkulator, budilicu, podsjetnik, planer, digitalni fotoaparati ili video kameru, njime čitamo e-mail, poruke, "chatamo", šaljemo jedni drugima fotografije, video-snimke.... a u idućih nekoliko godina očekuje se i tehnologija koja će u mobilni terminal ugraditi i visokokvalitetni digitalni projektor te virtualnu projekcijsku tipkovnicu pune veličine...

Očekujem da će u tom razdoblju multifunkcionalni (pametni) telefoni postati prava konkurencija današnjim prijenosnim računalima. Tada ćemo u punom smislu riječi postati "mobilni" jer će praktički sve naše potrebe za komunikacijom, zabavom, poslovanjem, financijskim transakcijama, biti lako, brzo i sigurno ispunjene - bilo gdje i u bilo kojem trenutku. Osim što će nam to omogućiti da budemo efikasniji i da bolje iskoristimo vrijeme, omogućit će nam i da više vremena posvetimo osobama i aktivnostima koje volimo - obitelji, zabavi, rekreaciji, prijateljima... Time će razvoj tehnologije postići svoj puni smisao - da čovjeku omogućiti ispunjeniji i kvalitetniji život. Izuzetno sam ponosan na činjenicu da sam dio korporacije koja će u tom procesu odigrati jednu od ključnih uloga.



**Ljiljana Čondrić,**  
voditeljica Ericssonovoga Projektnoga ureda u Srednjoj Europi

**Uvijek dostupni ... ali tu je i gumb za isključivanje**

Već samom pojavom mobilnih telefona puno toga nam je postalo dostupnije, lakše se dolazi do informacija, rezervacija, a najvažnije je to što skoro uvijek možemo doći do osoba s kojima želimo razgovarati te smo dostupni drugima. Roditeljima je to pomoglo da se manje brinu dok su djeca na izlasku, bolesnima da lakše dođu do svojega liječnika, našim prijateljima da lakše s nama dogovore sastanak ... Razvoj tehnologija koje podržavaju komunikaciju u pokretu donio je i niz drugih pogodnosti. Mailove možemo čitati svugdje gdje postoji mobilni signal, Internet nam je svugdje postao dostupan, brzi pristup podacima nam omogućuje da posao obavimo kod kuće, pa i ponešto kupimo. Sve nam to štedi vrijeme koje možemo posvetiti nečem što nas uistinu zanima i tako povećati kvalitetu našega života. No, upravo tu vidim i zamku u koju nas "pokušavaju uhvatiti" pokretne komunikacije - treba se katkada sjetiti da svi uređaji imaju i gumb za isključivanje.

Prednosti koje u poslovanje unose mobilne komunikacijske funkcionalnosti su brojne i neodoljive, ali oprez – treba se katkad sjetiti da svi uređaji imaju i gumb za isključivanje.

Srećko Lepri,  
direktor jedinice za Usluge

## Informacije na dlanu

Prošlo je više od deset godina od kada sam počeo koristiti mobilni telefon. Tada je to bila rijetkost i atrakcija, a u međuvremenu je postao sastavni dio života svih nas. Prije par godina, točnije pojavom 3G mreža, došla je nova funkcionalnost - mobilni Internet. Stoga volim reći: Gdje položim prijenosno računalo, tu mi je ured. Uz dobar 3G signal radim kao da sjedim u Krapinskoj 45: čitam i pišem elektroničku poštu, pregledavam intranetske sadržaje i pristupam kompanijskom intranetu, učitavam potrebne podatke. Međutim, ono što me još uvijek oduševljava je ono što sve mogu nove generacije mobilnih telefona. A mogu podržati sve funkcionalnosti koje ima i računalo, pa čak i više. Prije mi se često događalo da me nešto zanima, znao sam da na Internetu mogu doći do tog podatka, ali mi računalo nije bilo pri ruci ili je čak i bio, ali nije bio uključen, pa dok ga upogoniš ... Sada toga više nema, mobilni telefon je uvijek u džepu i sve informacije su doslovce na dlanu: Kakvo se vrijeme danas očekuje? Kasni li avion na polasku iz Zagreba? Je li gužva na granici? Što ima danas novo u novinama? Ako želim (ali tu ipak dajem prednost računalu) mogu pročitati elektroničku poštu i na minijaturnoj tipkovnici otkucati odgovor. To nije sve. Sada se više ne mogu izgubiti dok sam na putu jer mobitel ima GPS modul. Na ekranu vidim plan grada i ako napišem adresu na koju želim doći, bilo da vozim auto, bicikl ili hodam, ugodan glas me vodi do cilja. Obično uvijek razmišljamo o prednostima mobilnih komunikacija. S njima je sigurno puno lakše i u poslovnom i u privatnom životu. No, pitanje je imaju li i koji nedostatak? Mislim da nemaju sve dok ne pretjerujemo i ostavimo prostora za druge oblike komuniciranja, prije svega one bez tehničkih pomagala.



Patrick Martin,  
rukovoditelj jedinice za Paketne  
platforme u Institutu za  
telekomunikacije

## Brže do zanimljivih sadržaja

Kao Irac koji odnedavno radi u Hrvatskoj i u ovoj prigodi se javlja sa službenoga puta iz Amerike, mobilne komunikacijske funkcionalnosti koristim, rekao bih, i više nego prosječan korisnik. Tako sam stalno u kontaktu s prijateljima i rodbinom u Irskoj te s kolegama u Zagrebu. Brzi tržišni proboj GPRS i WCDMA (3G) tehnologija u zadnjih nekoliko godina omogućuje danas poslovnim ljudima koji u pravilu puno putuju da budu dostupni kao da su u uredu.

Učinkovite push e-mail funkcionalnosti te brzi podatkovni prijenos za to su uvelike zaslužni. Moram ovdje istaknuti da sam veoma zadovoljan činjenicom da

su mnoge suvremene funkcionalnosti koje omogućuju komunikaciju u pokretu utemeljene na paketnim platformama kojima se bavi i jedinica čiji sam rukovoditelj. Ponosan sam što baš moj tim iz Instituta za telekomunikacije u Ericssonu Nikoli Tesli sudjeluje u razvoju tih platformi, u mnogočemu zaslužnih za današnju kvalitetnu komunikaciju s bilo kojega mjesta, u bilo koje vrijeme. GSM i WCDMA danas su globalno prihvaćeni standardi. I ovaj komentar za kompanijski list šaljem služeći se nekim funkcionalnostima koje počivaju na tim standardima: sudjelujem na Međunarodnoj konferenciji za dizajn softvera koja se održava na Floridi. Ovdje je WCDMA u potpunosti implementiran te mi omogućuje jednostavan i učinkovit pristup podacima tako da mogu u pauzama konferencije raditi kao da sam u svom uredu u Zagrebu, sa svojevaga mobilnoga telefona ili prijenosnoga uređaja, što je donedavno bilo nemoguće zbog nekompatibilnih tehnologija.

