

IZVJEŠTAVA: *Stanislav Marušić*  
FOTO: iz korporativnoga fundusa

## Napster Mobile usluga za talijansko tržište

Vodeći talijanski operator, Telecom Italia Mobile (TIM) odnedavno svojim korisnicima nudi Napster Mobile, vrhunsku glazbenu uslugu koju su u suradnji razvili Ericsson i Napster.

Riječ je o suvremenoj komunikacijskoj usluzi koja nudi niz mogućnosti prilagodbe sadržaja odabirom melodija, umjetničkih slika i wallpapera iz Napster Mobile kataloga s preko 5 milijuna pjesama. Napster Mobile također omogućuje istovremenu isporuku sadržaja na korisnikovo računalo i mobilni telefon, što je jedinstvena funkcionalnost koja uz jednostavno učitavanje (download) pjesama na mobilni telefon omogućava i isporuku pjesama visoke kvalitete na računalo. Ericssonove odgovornosti u ovom poslu obuhvatile su sistemsku integraciju te održavanje i upravljanje sadržajima Napster Mobilea za navedenog operatora.

Posredstvom posebne aplikacije za prepoznavanje glazbe Napster Mobile je također povezan i sa Sony Ericssonovom serijom mobilnih telefona Walkman, a neki Sony Ericssonovi modeli nude softversku tipku na zaslonu za jednostavni pristup Napster Mobileu.

## Popularne internetske usluge dostupne i mobilnim korisnicima

Ericsson je nedavno lansirao Ericsson Multimedia Communication Suite (MCS) - rješenje koje korisnicima omogućuje da popularne internetske usluge koriste na nov način na svojim mobilnim uređajima. Intuitivno korisničko sučelje bit će inicijalno integrirano u odabrane Sony Ericssonove terminale poput W760. Uz Ericssonov MCS, mobilni će operatori korisnicima ponuditi cijeli niz atraktivnih usluga. Korisnici će iz svog adresara moći pristupiti novim i postojećim uslugama, uz sučelje koje će nuditi obilje funkcionalnosti vezanih uz prisutnost poput avatara i osobnih poruka. MCS također omogućuje informacije o prijateljima i njihovim aplikacijama pa će korisnici moći



### Promjene u ponašanju korisnika mobilnih komunikacijskih usluga

Izvor: Broadband Consumers  
[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)

Pod ograničenom količinom izravnih utjecaja



Pod velikim brojem različitih utjecaja

Konzervativni, sporo reagiraju na promjene



Napredni korisnici koji se razvijaju i stalno imaju nove potrebe

Cjenovno osjetljivi



Korisnici koji traže vrijednost

Korisnici koji traže usredotočenost



Korisnici s raznim potrebama

Lojalniji, manje skloni eksperimentiranju




Istraživački duh otvoren prema promjenama

Dominiraju praktične potrebe



Dominiraju emocionalne potrebe

saznati tko je raspoložen za koju vrstu komunikacije, uz naglasak da svaki od korisnika ima punu kontrolu koje



## Rješenje za multimedijску komunikaciju na Olimpijskim igrama

Ericsson će Beijing Netcomu, dijelu China Netcoma, isporučiti sustav za podršku upravljanju (Command Supporting System) koji se temelji na Ericssonovom IMS rješenju. Ovaj će sustav navedeni operator koristiti za Olimpijske igre u Pekingu. China Netcom je službeni partner Olimpijskih igara 2008. u području fiksnih telekomunikacijskih usluga. Ericsson će na temelju ovog ugovora biti isključivi isporučitelj i sistem integrator IMS (IP Multimedia Subsystem) platforme koja će osigurati multimedijску komunikaciju. Ericssonovo IMS rješenje omogućuje konvergenciju podataka, govora i mrežne tehnologije putem IP-temeljene infrastrukture. Podržava brzo i efikasno upravljanje i usklađivanje usluga s dodanom vrijednošću poput govora, teksta, slika i video sadržaja što će korisnicima ponuditi personalizirani i atraktivni komunikacijski doživljaj. Proces izvedbe i sistemske integracije je u tijeku i trebao bi završiti ovog mjeseca, a povezat će 6 olimpijskih gradova u Kini. Sustav za podršku upravljanju nudi mogućnost video konferencija, pozivni centar te click-to-dial funkciju. Beijing Netcomu će pomoći u optimizaciji trenutnog rada te osnažiti njihov postojeći sustav za upravljanje telekomunikacijama, što će osigurati bolje performanse tijekom predstojećih Olimpijskih igara.

### Što je avatar?

Avatar je sličica koju na Internetu kao član različitih foruma ili na blogu možete postaviti pokraj svojega komentara te tako vizualizirati svoju osobnost. Avatar može označiti i trodimenzionalni model kojega ste kao oličenje svoje osobnosti osmislili u sklopu neke video igre. Kao i mnoge druge riječi vezane uz suvremene komunikacijske mogućnosti i ova riječ stigla nam je preko engleskoga, znači „utjelovljenje“, a podrijetlom je iz sanskrta. U informacijsko-komunikacijski rječnik ova riječ je u svom suvremenom značenju ušla osamdesetih godina prošloga stoljeća.

informacije želi dijeliti s drugima. Intuitivno korisničko sučelje integrira nove MCS aplikacije ovog tipa s postojećim uslugama glasovnog pozivanja, video poziva, SMS-a ili MMS-a. Jednostavno ostvarive nove usluge uz pomoć adresara s informacijama o prisutnosti stimulirat će nove spontane oblike komunikacije i olakšati dijeljenje svakodnevnih doživljaja. Ericssonovo MCS rješenje inicijalno će biti dostupno na određenim Sony Ericssonovim modelima. Izgrađeno je na IMS arhitekturi i u skladu je s inicijativom koja se pojavila u ovoj industriji pod nazivom Rich Communication Suite (RCS) kojoj je cilj međuoperativnost i sukladnost standardiziranim obilježjima IMS usluge.

### Velik rast „skidanja“ glazbe putem mobilne mreže

Analitičari agencije Juniper Research predviđaju da će „skidanje“ glazbe na mobilne telefone 2012. godine donijeti

prihode od preko 11 milijardi eura. Očekuje se da će do rasta prihoda u ovome segmentu doći ove godine s obzirom da najznačajniji isporučitelji mobilnih telefona uvode prodaju glazbe. (Svenska Dagbladet)

### Najzanimljivije usluge u mobilnoj mreži

Istraživanja koja je Ericssonov istraživački institut ConsumerLab proveo u Europi, Aziji i SAD pokazala su da korisnici sve više žele komunikacijske usluge koje su postale popularne na Internetu (poput stvaranja različitih zajednica istomišljenika, blogova i trenutnog poručivanja - instant messaging) koristiti i u mobilnoj mreži. Korisnicima su u mobilnoj komunikaciji posebno zanimljive usluge chata, razmjene datoteka i prisutnosti.