

Međunarodni roaming u Europi

Prema podacima Europske komisije korisnici mobilnih uređaja u Europskoj uniji su plaćali četiri do šest eura za razgovor u roamingu u trajanju od četiri minute, a u nekim slučajevima cijene roaminga za takve pozive prelaze 12 eura. Ovako pretjerano visoke cijene smanjuju korištenje mobilnih komunikacija u inozemstvu što šteti potrošačima, europskoj industriji i Europi te je Europska komisija preuzela obavezu smanjenja cijene roaminga.

PIŠE: *Željko Popović*

FOTO: *Boris Županić*

Istraživanje provedeno 2007. godine pokazuje da 70 posto europskih građana smatra kako bi Europska unija trebala osigurati da cijene mobilnog telefoniranja u drugim zemljama članicama Unije ne budu značajno više od razgovora u njihovoj domovini. Većina ispitanika izjavila je u istraživanju kako značajno manje koristi mobilne telefone tijekom boravka u inozemstvu. Ova pojava najraširenija je među mladima do 24 godine (68 posto) i studentima (70 posto).

Europska komisija predložila je Uredbu o roamingu za zemlje članice EU smatrajući da operatori neopravdano drže visoke cijene tako da pozivi iz inozemstva mogu biti čak šest puta skuplji od poziva u matičnoj mreži. Europski parlament ovu je preporuku prihvatio te je Uredbu o roamingu za zemlje članice EU, kao i za zemlje Europskog gospodarskog područja (EEA) koje imaju sporazum s EU o sudjelovanju u zakonodavstvu koje se odnosi na unutarnje tržište donio 27. lipnja 2007. godine. Uredba se automatski primjenjuje na te države bez potrebe da se posebno implementira u nacionalno zakonodavstvo. Ova Uredba trebala bi sniziti cijene na četvrtinu ili petinu dosadašnjih cijena roaminga.

Europski prijedlozi za smanjenje cijena roaminga, koje moraju prihvatiti sve zemlje članice Unije kao i Europski parlament, "olakšat" će mobilne operatore za 5 milijardi eura, od ukupno 8,5 milijardi koliko godišnje zarade samo na roamingu. Inače, od roaminga telekomunikacijske kompanije zarade između 10 i 15 posto svojih ukupnih godišnjih profita. Prema novoj eurotarifi,



Maksimalna cijena po minuti (euro)	2007.	2008.	2009.
Odlazni pozivi	0,49	0,46	0,43
Dolazni pozivi	0,24	0,22	0,19

maksimalne tarife koju operatori mogu naplatiti za roaming višestruko su niže i od tarifa koje u prosjeku za roaming naplaćuju hrvatski operatori.

Operatori iz zemalja EU-a nisu dužni slijediti principe iz uredbe o regulaciji roaminga u poslovanju s hrvatskim operatorima mobilnih mreža. Hrvatska agencija za telekomunikacije (HAT), ne može jednostrano prilagoditi regulaciju telekomunikacijskog tržišta u Hrvatskoj s posebnom uredbom o regulaciji roaminga pod uvjetima koji ne bi bili zasnovani na načelu reciprociteta, jer bi time doveli nacionalne operatore mobilnih mreža u diskriminirajući položaj na europskom tržištu. Naime, pristupanjem Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU, propis EU o regulaciji usluge međunarodnog roaminga će se po svojoj pravnoj prirodi automatski primjenjivati na Republiku Hrvatsku.

Mnoge europske zemlje su izrazile zabrinutost u implementaciji takvog modela, pa bi valjalo vidjeti u praksi na koji će način cijela stvar funkcionirati i kakve će konkretne koristi ona donijeti.