

# Mi smo Ericssonov IMS globalni centar za usluge optimizacije

PRIPREMIO: *Boris Babić*  
FOTO: *iz korporativnog fundusa*

Početak ožujka 2008. Globalnom centru za isporuku usluga Hrvatska je dodijeljena odgovornost za globalni centar kompetencija za IMS na području usluga optimizacije mreža. Ovo je logičan slijed događanja i napredovanja Centra - Consulting Group GSDC-a (PA Advise) budući da je početkom godine njegov stručni tim razvio i plasirao na tržište uslugu optimizacije za područje paketnog dijela mreža pod nazivom: „Mobile Data Application Performance Optimization“. Usluga je izazvala veliki interes kod kupaca, ali i pozornost menadžmenta za strategiju i razvoj optimizacijskih usluga.

Ubrzo je uslijedila i ponuda za kompletan razvoj usluga optimizacije i na području IMS-a. Budući da će se sve usluge optimizacije za IMS razvijati u Hrvatskoj, logičan je bio i prijenos odgovornosti globalnog centra kompetencija iz Švedske u Hrvatsku. Naime, glavna stavka globalnog centra kompetencija je premostiti jaz između razvoja usluga i njihove primjene u praksi. Shodno tome, jedan od dodatnih uvjeta koje je GSDC Hrvatska morao ispuniti je i jamstvo osiguranja resursa, prije svega stručnjaka kompetentnih za uspješnu primjenu razvijenih usluga optimizacije.

Odgovornost za razvoj usluga optimizacije za IMS je značajna u strateškom razvoju ovoga kompanijnoga poslovnoga segmenta te predstavlja velik izazov. Ovime se kompanija obvezala osmisliti, definirati i razviti kompletnu paletu usluga usmjerenih na poboljšanje performansi IMS sustava. Usluge

## Nove obveze

Kao globalni centar kompetencija za unaprjeđenje performansi IMS sustava kompanija se obvezala:

- oformiti tim stručnjaka koji će implementirati usluge optimizacije IMS sustava
- aktivno sudjelovati u ponudi IMS usluga kupcima
- pružati tehničku podršku prodaji
- definirati i razviti kompetencije za usluge optimizacije IMS-a
- voditi zajednice znanja u području IMS-a

poboljšanja performansi IMS sustava podrazumijevaju optimizaciju već postojećeg sustava u svrhu postizanja bolje iskoristivosti mreže. Ovo uključuje identifikaciju problematičnih područja sustava, analize, evaluaciju te podešavanje parametara mreže u cilju postizanja optimalne kvalitete za isporuku servisa krajnjim korisnicima.

Kako bi što bolje ispunili navedene uvjete stručnjaci Globalnoga centra za isporuku usluga surađivat će sa svim organizacijama koje se bave IMS-om u okvirima Ericssonove korporativne organizacije za isporuku usluga te u suradnji s tržišnim jedinicama.

Ovi poslovi će zaokružiti kompletnu Ericssonovu paletu ponude za IMS sustave. Operatori će dobiti sustav koji bolje odgovara njihovim visokim očekivanjima u pogledu kvalitete pojedinih korisničkih servisa, što će svakako povoljno utjecati na zadovoljstvo njihovih korisnika.