

PRIPREMILE: *Jadranka Lončar i Zdenka Hrabar*
FOTO: *Ljiljana Podrepšak, Zdenka Hrabar*

Recimo da smo u korištenju suvremenih komunikacijskih mogućnosti postigli kakvu takvu jednostavnost, dosegli prilično velike brzine prijenosa podatka, postali smo neovisni o mjestu i vremenu. Što preostaje? Svrishodnost novih komunikacijskih tehnologija danas počiva na raznolikosti i kvaliteti sadržaja. Kao osnovni zadatak ICT i medijske industrije nameće se kreiranje sadržaja zanimljivih krajnjim korisnicima.

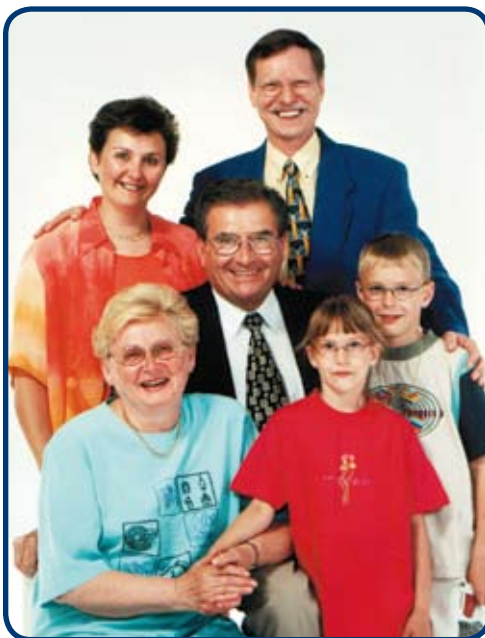
TOMISLAV BERNARDIĆ, UMIROVLJENIK: UZ DANAŠNJU TEHNOLOGIJU MOJI NAJMILIJ SU MI BLIZU

Kada nam je jedina kćer prije dvadesetak godina otišla živjeti u Holandiju moja supruga i ja osjećali smo se kao da nam se srušio cijeli svijet. O novom životu kćeri htjeli smo znati što više, bila je to i za nju i za nas velika promjena, a posebno nam je teško bilo kada su došli unuci. Tada su telefonski razgovori bili jako skupi, a često prevladati razdaljinu od 1.300 km bilo je veoma naporno. Kako sam u mladosti služeći vojsku bio obučan u radiotelegrafiji razmišljao sam o nabavi radiostanice kako bih s kćerkom mogao češće i duže razgovarati. Ali pojavila su se računala pa sam ubrzo svoja razmišljanja okrenuo prema njima. Mislio sam: to je nova tehnologija, u njoj je budućnost - to moram svladati. Prva prepreka bio je jezik. Tijekom školovanja učio sam ruski, pa mi je bez znanja

engleskog jezika u početku bilo veoma teško. Ali današnja tehnologija se pobrinula i za to - u računalo sam ugradio program engleskog rječnika i njime se služio paralelno svladavajući druge računalne programe. U rečenici sa sedam riječi, na primjer, nekada sam morao pogledati značenja i tri ili četiri riječi kako bih shvatio smisao. Malo po malo savladavao sam i otkrivao blagodat računala. Naučio sam kako slati i primiti mail te kako priložiti sliku. Danas s kćerkom i unucima uz kameru razgovaram preko MSN-a. Uz sve to savladao sam i Internet bankarstvo, plaćam komunalije i kupujem preko Interneta, i to tamo gdje je jeftinije, a sve to iz moje fotelje. Ne moram na poštu, ne moram dugo čekati u redovima. Kada je ružno vrijeme i ne mogu na tenis, opet tražim spas u računalu i kartam belot pa mi tako vrijeme brzo prođe u zabavi. Ukratko, uz blagodat komunikacijskih dostignuća kvaliteta mog života značajno se povećala. Vrijeme u životu brzo prolazi, a uz današnju tehnologiju - jednostavno leti. Recimo, uz MaxTV i filmove različitih žanrova koje mogu naručiti iz mog

dnevnoga boravka i gledati kada meni odgovara pitanje je moramo li uopće razmišljati o vremenu. Ima, međutim, ipak nešto u vezi suvremenih komunikacijskih tehnologija što me muči - nedostaje mi nekadašnje druženje. Zbog svih tih dostignuća zaboravili smo posjete prijateljima, toliko nas je sve to okupiralo. A još nisam ni spomenuo "surfanje" Internetom - tu možete potrošiti ne sate, nego dane i dane te mnogo toga saznati i naučiti. Eto, nova komunikacijska tehnologija uistinu nam je otvorila "prozor u svijet".

Obitelj Tomislava Bernardića, supruga Slavica te kćer Jasna, zet Pool, unuka Astrid i unuk Rob, rijetko je ovako na okupu. U međuvremenu pomažu nove komunikacijske tehnologije.



Ja,



Lucija se pita kako su neke starije generacije uopće odrasle bez mobitela.

LUCIJA MILOŠEVIĆ, UČENICA 1. RAZREDA XV. GIMNAZIJE: SVE DOSTUPNO NA MOBITELU

Moj Sony Ericsson ima super kameru koja mi je uvijek pri ruci pa mogu zabilježiti različite zanimljive događaje u mom životu i fotografije objaviti na *blogu*, razmijeniti s prijateljima, poslati roditeljima kada im želim nešto važno pokazati, a nisu sa mnom. To je puno jednostavnije i brže nego objašnjavati stvari riječima. Zbog toga, osim za telefoniranje i slanje SMS poruka, telefon najviše koristim za fotografiranje. Dobra stvar kod mog mobitela je i da podržava mogućnost nadograđivanja memorije pa na njega mogu pohraniti sve što mi treba: glazbu koju volim slušati, fotografije koje mi puno znače, a tu su i moje omiljene igrice. Sve to za vrijeme odmora u školi ili dok čekam tramvaj odlično posluži kao zabava kojom kratim vrijeme. Drago mi je što danas imamo takve mogućnosti i ne mogu niti zamisliti kako su moji roditelji uopće mogli odrasti bez svega toga.

krajnji korisnik

MARKO JOVANOVIĆ, MENADŽER ZA RJEŠENJA: DALJNJA PERSONALIZACIJA NA INTERNETSKIM SOCIJALIZACIJSKIM PORTALIMA

Gledajući područje Interneta, posljednjih smo nekoliko godina svjedoci golemoga uspjeha kojega postižu portali YouTube, MySpace, Facebook, Flickr i sl. Prema dostupnim podacima, u 2008. godini 40% ukupnoga internetskoga prometa preko njihovog internetskog preglednika ostvareno je prema socijalizacijskim portalima. Pojedina predviđanja govore kako će do 2012. godine čak 70% svih korisnika Interneta biti članovi nekoga socijalizacijskoga portala. Imajući u vidu te podatke, očigledno je kako su internetske socijalizacijske mreže (*social networking*) i sadržaji koje generiraju sami korisnici (*user generated content*) ono što krajnji korisnici žele konzumirati. Presudnu ulogu tu imaju mobilni

operatori, a Ericsson je spreman ponuditi optimalna rješenja. Do sada je mobilni operator bio samo veza prema Internetu i zarada je ovisila isključivo o količini prenesenih podataka. Ericsson u ovome području nudi rješenje nazvano *Social Media Portal*. Ovaj sustav omogućuje istovremenu komunikaciju s nekoliko socijalizacijskih portala i pristup željenim sadržajima putem SMS, MMS i video usluga, osiguravajući time jednostavno konzumiranje sadržaja uz istovremeno povećanje prihoda operatora od prijenosa poruka, video i podatkovnih usluga.

Marko je impresioniran uspjehom socijalizacijskih portala na Internetu. „Internauti“, korisnici Interneta, su prepoznali novo mjesto druženja.



ROBERT ŠTIMAC, INŽENJER ZA TEHNIČKU PODRŠKU: KAKO KORISTIM I DOŽIVLJAVAM KOMUNIKACIJE KAO KRAJNI KORISNIK

Radim u odjelu za tehničku podršku GSM pristupne mreže i u svakodnevnom sam kontaktu i s opremom i s našim kupcima koji je koriste. Zbog visoke pouzdanosti usluga koje operatori moraju osigurati svojim krajnjim korisnicima,

Robert kao komunikacijski stručnjak i krajnji korisnik ima „stereo doživljaj“ suvremenih komunikacija.

stručnjaci u odjelu u kojem radim moraju biti stalno na raspolaganju. Zbog toga je meni osobno najvažnija mobilnost koju nude suvremene komunikacije osiguravajući mi da budem dostupan bilo gdje se nalazio, bilo kada. Nadalje, imam mogućnost mobilnog pristupa Internetu, a bilo koji od ponuđenih načina pristupa HSDPA, UMTS, EDG ili GPRS omogućuje mi kvalitetan rad s opremom za čiju podršku sam odgovoran. Kako „pisana riječ“ unatoč svim tehnologijama čuva svoju težinu i značaj, *e-mail* je i dalje vrlo prisutan i važan te čini najveći udio prometa kojeg generiram kao krajnji korisnik. Visoka dostupnost koju zahtijeva moje radno mjesto diktira i privatni život, pa vrlo često brz odziv na zahtjeve naših kupaca rezultira potrebom za dodatnom komunikacijom unutar obitelji. Bez obzira na mogućnosti koje suvremene tehnologije nude, vjerojatno ništa ne može zamijeniti komunikaciju ljudi oči u oči.