

TEKST: Stanislav Marušić
 FOTO: BH Telecom, Stanislav Marušić

BOSNA I HERCEGOVINA

USLUGE PODRŠKE I ODRŽAVANJA MREŽE BH TELECOMA

Mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle i mr. sc. Nedžad Rešidbegović, generalni direktor BH Telecoma, potpisali su u Sarajevu 31. ožujka ugovor o uslugama podrške i održavanju cjelokupne mreže BH Telecoma. Ugovorom se pokriva razdoblje od dvije godine, a vrijedan je 54 milijuna kuna.

BH Telecom je najveći telekomunikacijski operator u Bosni i Hercegovini koji omogućava rješavanje ukupnih komunikacijskih potreba korisnika na bosansko-hercegovačkom tržištu. BH Telecom nudi usluge najviše kvalitete, bilo da je riječ o fiksnoj ili mobilnoj mreži i neovisno radi li se o govornim ili podatkovnim uslugama najnovije generacije. Mobilna mreža pokriva preko 97 posto stanovništva. Uz postojeće govorne usluge te servisne platforme SMS, MMS, JAVA, Wap/Web portal, razvijaju se VAS usluge. Istovremeno se već pripremaju nove, kao mCommerce, LBS-lokacijski bazirane usluge, telemetrija i telekomanda. Roaming promet odvija se sa 73 države, odnosno 155 operatora. Rezultati usporedbe kvalitete mreže pokazali su da su performanse radio mreže BH Mobile u granicama ili iznad svjetskog prosjeka.

Mr. sc. Gordana Kovačević komentirala je novi ugovor: „Potpisani ugovor je daljnja potvrda naših partnerskih odnosa i nudi sigurnost našem dugogodišnjem kupcu na temelju pouzdanih usluga koje Ericsson Nikola Tesla osigurava. Ovo dodatno potvrđuje opredijeljenost BH Telecoma da svojim korisnicima omogući najvišu kvalitetu.“

zaposlenika Ericssona Nikole Tesle i BH Telecoma je iznad poslovne. Ona je partnerska, a često i prijateljska. U takvom odnosu puno je lakše dogovarati se, rješavati probleme, zajednički pronalaziti različita rješenja, rješavati hitne slučajeve ili jednostavno izmjenjivati mišljenja. Treba biti iskren i reći da nije sve uvijek jednostavno i situacije ponekad znaju biti komplicirane, no sve to se puno lakše prevlada ako postoji uzajamno povjerenje i poštovanje kakvo postoji među ljudima u naše dvije kompanije. Jednostavno, ljudi često jedni drugima izlaze u susret i međusobno si pomažu na različite načine. Za sve to nije zaslužan samo zajednički rad nego i temeljne ljudske vrijednosti koje svakog od nas definiraju kao osobe. Imajući to na umu želim reći da mi je drago što radim sa BH Telecomom. Točnije, drago mi je što radim s ljudima iz ove kompanije.“

SURADNJA UZ UZAJAMNO POVJERENJE

Sanja Žaja, rukovoditeljica Odjela za podršku prodaji usluga rekla nam je više o tome što novi ugovor donosi: "Ovaj ugovor predstavlja realizaciju prve faze projekta s BH Telecomom koji je započeo sredinom prošle godine. Odgovarajući na potrebe BH Telecoma, osmislili smo novi poslovni model koji će, kad bude u cjelini realiziran, omogućiti jednom od naših najznačajnijih kupaca i partnera, značajne uštede u poslovanju. Ujedno će se i kvaliteta usluga podrške poboljšati preuzimanjem veće odgovornosti naše kompanije za osiguranje vrhunske stabilnosti i funkcionalnosti mreže BH Telecoma. Naglasila bih još izvrsnu suradnju s kolegama u Ericssonovom uredu u Sarajevu bez čijeg doprinosa ovaj projekt ne bi bio tako uspješan."

Goran Svalina, menadžer za isporuku usluga osvrnuo se na odličnu suranju: „Razina komunikacije između



Potpisivanje ugovora

OPREDIJELJENOST ZA NAJVIŠU KVALITETU

„Ugovor koji smo potpisali potvrđuje dugogodišnje partnerstvo kompanija Ericssona Nikole Tesle i BH Telecoma, kao i dobru suradnju na aktivnostima modernizacije telekomunikacija Bosne i Hercegovine što je preduvjet za pružanje atraktivnih usluga korisnicima BH Telecoma“, rekao je generalni direktor BH Telecoma, gospodin Nedžad Rešidbegović.

Goran Svalina
i Sanja Žaja