TEKST: *Stanislav Marušić*
FOTO: *GSDC Hrvatska*

Dostup do objekata često je moguć samo uz prevladavanje ovakvih prepreka

Reference Mobile Core jedinice GSDC-a Hrvatska u Africi

Novim pristupima do e2e usluga

Brojne aktivnosti Globalnog centra za isporuku usluga (GSDC) Hrvatska kontinuirano se unapređuju novim načinima rada i funkcionalnostima. Dobar primjer za ovo su „1 Center Project Approach" (1CPA) program i „*MSC in Pool*" funkcionalnost o kojima više pišemo u tekstu.

SERVISI U PREKO 30 ZEMALJA

Vlatka Maričić, rukovoditeljica Jedinice za isporuku servisa u području pokretnih jezgrenih mreža (Mobile Core Network) u GSDC-u Hrvatska, rekla nam je više o opsežnim aktivnostima ove jedinice širom svijeta: *„U posljednjih godinu dana isporučili smo servise u više od 30 zemalja. Isporuke su većinom bile na području Južne Europe, Afrike i Srednjeg istoka. Ponosni smo što možemo reći da smo imali prilike raditi za dva najznačajnija mobilna operatora na području Srednjeg istoka i Afrike. To su MTN grupa, koja ima 116 milijuna pretplatnika u preko 20 zemalja i Zain s preko 70 milijuna pretplatnika u 23 zemlje. Naši zaposlenici pružaju usluge s kraja na kraj (e2e) od razvoja idejnog rješenja do integracije samog rješenja. Također smo uključeni i u novi koncept isporuke programske podrške za pokretne jezgrene mreže u formi paketa usluga (Service Package Delivery for Core Network). Primjeri su uvođenje „Blade Cluster" arhitekture u Mobile SoftSwitch rješenje (MSS) i MSC in Pool funkcionalnost".*

CENTRALIZACIJA USLUGA – VEĆA UČINKOVITOST

Marko Aralica, rukovoditelj odjela MSS2 ističe prednosti 1CPA programa: *"Razvojem tehnologije u pokretnim mrežama i činjenicom da implementacija MSS rješenja postaje sve složenija, troškovi i vremena isporuke se povećavaju. Da bi učvrstili svoju poziciju u nepokretnim mrežama, moramo raditi na efikasniji način i stoga je uveden „1 Center Project Approach" (1CPA) program koji je unio promjene u način rada. Centralizirajući isporuku različitih servisa i aktivnosti na istom projektu, Ericsson može minimizirati potrebu za primopredajama između različitih organizacija za isporuku usluga i podizvođača što rezultira smanjenjem nepotrebnih prijenosa informacija i pogrešaka u komunikaciji. Dodatno, ovaj program osigurava podršku ekspertnog tima u vidu dodatne procesne dokumentacije i pregleda isporuke od strane Globalnog centra za kompetencije. Sve ovo dovodi do smanjenja troškova i vremena isporuke uz istovremeno podizanje razine kvalitete Ericssonovih MSS proizvoda i usluga te učvršćuje poziciju Ericssona i povećava učinkovitost u isporuci usluga. MSS 1CPA program isporučuje MSS projekte krojene po mjeri potreba naručitelja, bilo da je riječ o izvedbi novih MSS mreža, migracijama, proširenju i nadogradnji postojećih pokretnih mreža ili implementaciji novih funkcionalnosti (npr. MSC in Pool). Odabrani Globalni Centri za isporuku usluga ovog tipa su GSDC Hrvatska i GSDC Kina."*

1CPA U PRAKSI

Jadranko Latin, voditelj projekta MTN Uganda više nam je rekao o prvoj implementaciji *MSC in pool* funkcionalnosti u živoj mreži mobilnog operatora, vođenoj u skladu s centraliziranim programom: *„Krajem prošle godine naši su stručnjaci po prvi put pustili u rad ovu funkcionalnost u Ugandi. MSC in pool povećava kapacitet i redundanciju te dovodi do ravnomjerne raspodjele opterećenja i mrežnih resursa. To je prvi projekt u kojem je naš centar samostalno isplanirao, dizajnirao, konfigurirao, testirao i implementirao ovu funkcionalnost u nečijoj mobilnoj mreži. Krajem 2008. godine pokrenut je pilot projekt u sklopu MSS 1CPA globalnog programa prema kojem se mrežni dizajn MSS-a s pripadajućom IP okosnicom, konfiguracija i integracija isporučuju iz jednog globalnog centra, u ovom slučaju iz hrvatskog. Rješenja i usluge za ovog operatora se nastavljaju isporučivati kao podprojekti u sklopu dogovorenog posla. Tako je u međuvremenu dizajniran, konfiguriran i implementiran i prvi 3G za MTN Uganda."*