



ubraja među najveće poduhvate te vrste u regiji. Mjerila su geografska distribuiranost korisnika, veličina baze podataka (jasno, mjerena u terabajtima), heterogenost klijentskog softvera, vrijeme odziva u odnosu na kompleksnost i veličinu sustava... Na tehničkoj razini zanimljivo je bilo složiti konfiguraciju u kojoj se obrađuje prilično velika količina digitalno potpisanih podataka, uz željena vremena odziva. Samo podsustav eRecepta, s 900 tisuća do milijun i 200 tisuća transakcija dnevno, uzrokuje otprilike 1400 kb/s promjena podataka u bazama podataka. Pa ipak se čak 99,9 posto transakcija obradi u manje od 4 sekunde“ pojašnjava Hrvoje Lacko, jedan od autora složene troslojne arhitekture sustava e-zdravstva.

Prema riječima Tomislava Ivanjka i Frana Rusa, glavnih programskih razvojnih inženjera, ovaj se posao

pokazao iznimno izazovnim i dinamičnim; podjednako na početku projekta, u ovladavanju novim tehnologijama, kao i tijekom cijele izvedbe zbog različitih promjena zahtjeva te održavanja rokova isporuke. „Diskusije su znale biti vrlo žustre, no u konačnici smo iznjedrili mnoge inovacije vezane uz razvoj i nadzor sustava. Takav je pristup moguć samo kada cijeli tim vrlo dobro prepoznaje sposobnosti svakog pojedinog člana i u praksi zaista teži izvrsnosti. Svakodnevno smo poduzimali sve, u okviru naših mogućnosti, kako bismo uistinu pridonijeli ostvarenju kompanijske misije da svojim rješenjima kontinuirano poboljšava život ljudi i stvara nove vrijednosti. Danas nas veseli svako pozitivno iskustvo i svaka medijska objava u kojoj se hvali rad tog informacijskog sustava jer s ponosom možemo reći: To smo mi napravili!“

## UVIJEK MOŽE BOLJE

„Jasno da uspješnost projekta informatizacije zdravstva nije ovisila samo o našoj kompaniji već i o uspješnosti integracije brojnih aplikativnih rješenja različitih proizvođača iz različitih područja zdravstva. Suradnja s dvadesetak proizvođača klijentskih aplikacija bila je izazovna i ponekad vrlo intenzivna aktivnost. Iako Integracijska komponenta, proizvod naše kompanije na kojem sam radio, značajno olakšava integraciju klijentskih aplikacija, problema je bilo mnogo, a mi smo ih nastojali otkloniti što brže i učinkovite. Pa ipak, zahvaljujući znanju i iskustvu našeg tima, prevladane su sve prepreke uspješnoj integraciji pa danas postoji dvadesetak certificiranih klijentskih aplikacija koje uspješno ostvaruju komunikaciju sa središnjim sustavom primarne zdravstvene zaštite“, tvrdi Ivan Crkvenac stručnjak za integracijske procese.

„Kako bi kupcu isporučili sustav koji kvalitetom i funkcionalnošću ispunjava sve što je potpisano ugovorom, testni je tim morao riješiti dva ključna problema: uspostaviti nove ispitne procese jer postojeći nisu bili primjenjivi na ovaj projekt te istodobno jasno komunicirati svakom pojedinom članu tima da smo svi odgovorni za kvalitetu sustava. Proces testiranja, prikladan ovako složenom projektu, razvili smo unapređujući znanja na relevantnim međunarodnim konferencijama te samoučeći o najnovijim ispitnim metodologijama i tehnologijama. Tim novim procesom kao i brigom o kvaliteti sustava na svakoj razini razvojnog procesa, postigli smo značajno podizanje kvalitete cjelokupnog rješenja. Mjesta za poboljšanje još ima, a tu prvenstveno mislimo na bolju kontrolu kvalitete integracije rješenja drugih isporučitelja u naše proizvode“, odlučni su Karlo Šmid i Mario Kozina, stručnjaci za ispitivanje sustava.

No, bez obzira na različita profesionalna iskustva i izazove s kojima se i dalje susreću, ujednome se svi slažu: „Ispunjavajuće je osobno doživjeti zadovoljstvo krajnjih korisnika prednostima koje im je donijelo ovo rješenje.“

S obzirom da kompanija širi i unapređuje svoj „zdravstveni“ portfelj, budućnost očito donosi nove izazove i nova zadovoljstva.



**E-NARUČIVANJE:  
SLJEDEĆA  
FUNKCIONALNOST  
KOJA ĆE  
ZNAČAJNO  
UNAPRIJEDITI  
INTEGRIRANI  
NACIONALNI  
SUSTAV  
E-ZDRAVSTVA.**

