

UTJECAJ INFORMATIZACIJE NA UPRAVLJANJE I PROCESE U ZDRAVSTVU

TEMA "UTJECAJ INFORMATIZACIJE NA UPRAVLJANJE I PROCESE U SUSTAVU ZDRAVSTVA" PRIVUKLA JE MNOŠTVO SUDIONIKA, PRIPADNIKA MEDIJA I PROFESIONALNIH DJELATNIKA U SUSTAVU ZDRAVSTVA PA SE ODLUKA ORGANIZATORA O PREMJEŠTANJU OKRUGLIH STOLOVA U VELIKU DVORANU HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE POKAZALA POTPUNO OPRAVDANOM. RESPEKTABILAN BROJ KAO I ZNAČAJ SUDIONIKA OVE RASPRAVE PRUŽAJU NEDVOJBENI LEGITIMITET I NJENOM TEMELJNOM ZAKLJUČKU DA SU RASCJEPKANOST U ORGANIZACIJI I NEDOVOLJNO DEFINIRANI PROCESI U ZDRAVSTVU GLAVNE PREPREKE NJEGOVOM DALJNJEM RAZVOJU.

Hrvatska je i u svijetu prepoznata po uspješnoj implementaciji e-zdravstva, potvrdila je, krajem ožujka, na temelju podataka iz aktualnog Euro Health Consumer Indexa, dr.sc. Maja Vehovec, znanstvena savjetnica Ekonomskog instituta i prva voditeljica na drugom okruglom stolu projekta „Analiza zdravstvenog sustava“ u organizaciji magazina Banka i Ekonomskog instituta Zagreb. Premda će nova lista biti objavljena u drugoj polovici svibnja, a u njoj će e-zdravstvo zbog svog utjecaja na sve ostale kategorije biti isključeno kao posebna kategorija, Hrvatska očekuje povećanje broja bodova na spomenutoj ljestvici. Više o aktualnom projektu koji analizira „krvnu sliku domaćeg zdravstvenog sustava“ pročitajte u uvodniku ovog broja Komunikacija.

ZNAČAJNE UŠTEDE

Primarius Siniša Varga, novi ravnatelj HZZO-a, u svom je obraćanju istaknuo punu nacionalnu pokrivenost e-receptima i e-uputnicama po čemu je Hrvatska u europskom i svjetskom vrhu, ali je istodobno naglasio problem još uvijek nedovoljno informatiziranih bolnica te njihovu slabu integraciju u sustav zdravstva. Stoga čelnik HZZO-a najavljuje ubrzano donošenje strateškog plana razvoja informacijskog i komunikacijskog sustava zdravstva za naredno četverogodišnje razdoblje, utemeljenog na rezultatima dubinske analize i pregleda pokrivenosti poslovnih procesa ICT rješenjima horizontalno i vertikalno kroz cijeli sustav. Prema izrečenom, treba očekivati kvalitetnu reorganizaciju IT službe sudionika sustava, ujednačavanje standarda i procesa te u konačnici siguran i

TEKST: Jasna Glavaš
FOTO: Ljiljana Podrepšak i Hrvoje Mihajlic

kvalitetan integrirani informacijsko-komunikacijski zdravstveni sustav za čije će ostvarenje sredstva osigurati ne samo državni budžet, već i EU fondovi te Svjetska banka.

Prezentirajući recentne podatke, Zvonimir Pavić, pomoćnik ravnatelja HZZO-a za informatičku tehnologiju, iznio je podatak prema kojem je samo tijekom prošle godine izdano 40 milijuna e-recepata, a izravna ušteda nastala isključivo ukidanjem papirnatih recepata i uputnica u prošloj godini procijenjena je na 2,5



milijuna kuna dok je ukupno godišnje smanjenje troškova oko tri puta veće.

Ostalo je, između ostalog, riješiti problem e-kartona i e-naručivanja, potvrdio je pomoćnik ravnatelja HZZO-a, što će, uz povezivanje bolnica, donijeti nove uštede, ali i bolju uslugu u zdravstvu.

NOVE POSLOVNE PRILIKE

Mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle usmjerila se na ulogu integriranog informacijskog sustava zdravstva te ustvrdila kako je informatizacija zdravstvenog sustava već do sada polučila brojne pozitivne efekte, a uspostavom Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Hrvatske (CEZIH) dodana je nova vrijednost u zdravstveni sustav. U prvome redu kroz standardizaciju zdravstvenih procesa, što proizvodi efekte ušteda u smislu veće efikasnosti i organiziranosti, bolje kvalitete pružanja zdravstvenih usluga te upravljanja na operativnoj i strateškoj razini. Ulazak u Europsku uniju otvara nove poslovne prilike za koje Republika Hrvatska ima, slijedom CEZIH-a, ali i drugih raspoloživih stručnih i drugih kapaciteta, značajnu stratešku prednost. Stoga se kroz nastavak razvoja sustava implementacijom sveobuhvatnog elektroničkog zapisa medicinskih podataka pacijenta te uz kvalitetnu informacijsku integraciju bolnica u centralni sustav, Hrvatska može kvalitetno uključiti u regionalno tržište zdravstvenih usluga i time osigurati nove poslovne prilike i dodatne prihode. Ukratko, vizija zdravstvenog sustava



Mnoštvo zainteresiranih

HRVATSKO E-ZDRAVSTVO U BROJKAMA

Hrvatska je prema EHCI u kategoriji e-zdravlje prikupila vrlo dobra 54 boda od maksimalnih 75.

Do sada je integrirano:

- > 4800 ordinacija (pedijatrija, ginekologija, stomatologija, školska i opća obiteljska medicina),
- > oko 1150 ljekarni,
- > oko 100 biokemijskih laboratorija,
- > oko 1150 izvanbolničkih specijalističko-konzilijarnih ustanova

Samo tijekom 2011. izdano je

- > 40 milijuna e-recepata, a 97 posto ih je iskorišteno,
- > izravna ušteda je 2,5 milijuna kuna, a procijenjena 3 puta veća
- > prema podacima Hrvatske ljekarničke komore za 90 posto je smanjeno administriranje u ljekarnama

Premda bolnice upravljaju budžetom od oko 11 milijardi kuna, što je preko 50 posto budžeta zdravstva, trećina naših bolnica nema informacijski sustav ili je on na rudimentarnoj razini.

U HZZO-u misle da će uvođenje e-naručivanja i e-kartona, uz povezivanje bolnica, donijeti deset puta veće direktne uštede u odnosu na prvu fazu informatizacije (dakle preko 3 milijuna eura godišnje)

kakvim ga vidi Ericsson Nikola Tesla, dugogodišnji partner države i sudionik dosadašnjeg procesa informatizacije, polazi od temeljnog načela poželjne zdravstvene politike, a to je kvalitetna zdravstvena zaštita dostupna svima, prema načelu sveobuhvatnosti, dostupnosti i solidarnosti.

DEFINIRANI PROCESI - KLJUČ USPJEHA

Pa iako su svi prezenteri, svatko iz svoje perspektive, ukazivali zapravo na iste ključne izazove koji opterećuju sustav zdravstva, tek je diskusija jasno ukazala na „dio sante“ koji ispod površine prijete zdravstvenom sustavu i njegovim korisnicima. Tako je Mario Malnar, predsjednik Koordinacije hrvatske obiteljske medicine, potaknut pitanjem moderatora Željka Ivankovića, glavnog urednika Banka magazina, ustvrdio da sustav, premda je u početku krenuo u krivom smjeru, nakon jasnog definiranja normi i procedura može još više pridonijeti kvaliteti medicinske skrbi. Zahvaljujući zajedničkom trudu svih sudionika ipak je puno napravljeno, a prethodni primjeri u kojima je najviše nedostajala dobra priprema i kvalitetna komunikacija između HZZO-a i liječnika

upućuju na praktične korake kojima bi se u budućnosti mogla značajno unaprijediti učinkovitost sustava. Premda je tijekom panel diskusije Ivica Mudrinić, predsjednik Uprave HT-a, pozivao na vraćanje digniteta medicinskoj profesiji, Spomenka Abveršek, predsjednica Samostalnog sindikata zdravstva i socijalne skrbi Hrvatske, zamjerila mu je dvostruka mjerila, odnosno retoriku bitno različitu od kriterija koje primjenjuje u „vlastitoj kući“.

U raspravi je sudjelovao još čitav niz zainteresiranih slušatelja, uglavnom sudionika u postavljanju temelja sustava koji je, usprkos potrebnom unaprjeđenju, ipak pozitivno prepoznat u europskim krugovima te, prema pozitivnom utjecaju na društvo i okoliš, službeno uvršten među 25 „najpametnijih“ informacijsko-komunikacijskih sustava u svijetu. Sudeći prema ovom okruglom stolu, e-zdravstvo pruža još i više: svaki proces uvođenja neke nove funkcionalnosti ili usluge vrlo jasno ukazuje na propuste u procedurama te na poslovne procese koje tek treba usavršiti da bi potom uz upotrebu ICT rješenja „nosili“ transparentan i učinkovit sustav na dobrobit svih hrvatskih građana.