

RAZGOVARAO: Stanislav Marušić
FOTO: Ljiljana Podrepšak

KAKO DO INOVACIJA?

Ema Grbac, odgovorna za rukovođenje inovacijama u CPP&RXI jedinici Razvojno-istraživačkog centra među najaktivnijim je korisnicima IdeaBoxa, a u njezinoj jedinici došlo je do niza inovacijskih prijedloga, prototipova te implementacija. Iz tog razloga željeli smo predstaviti njezin način rada našim čitateljima.

Od kada se bavite procesom inovacija u Vašoj jedinici?

- Proces inovacija sam preuzela od kolege Stanislava Brajkovića, početkom 2010 godine.

Bilo je lako preuzeti dotada dobro razvijene prakse te nadograditi i formalizirati sam proces obrade inovacija u našoj jedinici.

Tko su osim Vas ključni ljudi za inovacije u Vašoj organizacijskoj jedinici?

- Vjerujem da je suradnja Vladimira Končara, vlasnika našeg inovacijskog cilja, inovativne osobe s iznimnom sposobnošću poticanja inovativnosti u drugih, i mene, kao osobe s vrlo dobrim organizacijskom i operativnim sposobnostima, dovela do razvijanja i provedbe kvalitetnog inovacijskog procesa.

Ovdje moram naglasiti da nije riječ o individualnom doprinosu, koliko o timskom radu cijelog CPP&RXI Inovacijskog Foruma na inovacijama uz aktivno sudjelovanje svih linijskih, sistemskih i projektnih menadžera.

Kakvi su rezultati?

- 2010. godine generirali smo čak 130 ideja vezano uz CPP&RXI područje te implementirali dva veća prototipa. U prošloj smo godini nastavili u istoj uzlaznoj putanji, sa 135 ideja što predstavlja četvrtinu ukupnog broja ideja u kompaniji tijekom 2011. godine.

Implementirali smo četiri veća prototipa te s odličnim uspjehom sudjelovali u PROTO3 natječaju – dva finalista su bili naše kolege s CPP inovacijskim rješenjima. Naš najveći uspjeh u protekloj godini je zasigurno prvi patentni prijedlog ikada realiziran od strane člana CPP unita!

Ova je godina krenula s visoko postavljenim očekivanjima. U puno jačoj konkurenciji već imamo dvojicu finalista u PROTO4 natječaju. Sudjelujemo na Ericsson Product Development PM&T konferenciji, s radom na temu 'Smarter Testing'. Također imamo dva nova patentna prijedloga.

Najveći uspjesi?

- Što brojem, što kvalitetom ideja pokazali smo da brinemo o proizvodu za koji smo odgovorni te uvijek razmišljamo o njegovom unapređenju. Ovdje ističem ideje 'Investigation and introduction of IMUNES in CPP IoV lab' čime smo, samo u 2011. godini, ostvarili značajnu uštedu te uspostavili odličnu suradnju s FER-om, dok je 'CPP Troubleshooting course' prepoznat kao jedan od trenutačno najkvalitetnijih tečajeva u ponudi i naši ga stručnjaci održavaju diljem Ericssonovih organizacija u svijetu.

Vaš recept za uspješno upravljanje inovacijama?

- Rješavanje prepreke po prepreku. U početku smo se borili s dvije najveće frustracije naših kolega – ideje kao takve nisu bile uvijek pravovremeno obrađene, a ako i jesu, vrlo često zapele su u 'vakumu' same implementacije. Proces, koliko god kvalitetan, sam po sebi nije dovoljan ako netko ne radi na njegovoj provedbi. Pravovremeno obavještanje autora koji je status njegove ideje veliki je korak naprijed.



Uvođenje i korištenje IdeaBox aplikacije osim što je objedinilo sve ideje na jednom mjestu, učinilo ih je vidljivima prema ostatku Ericssonove zajednice. R&D inicijativa uvođenja vlasnika implementacije, odnosno osobe koja vodi proces implementacije, te praćenja statusa implementacije na lokalnom intranetu, za stupanj više podigla je efikasnost procesa.

Niz odjelskih prezentacija, organiziranih radionica, mjesečni newsletter i spuštanje odgovornosti na svakog pojedinca koraci su koji su se pokazali kao dobra praksa. Sam proces živi je element u našem radu i kao takvog treba ga kontinuirano evaluirati i mijenjati da nam najbolje moguće koristi.

Planovi za budućnost?

- Želimo napraviti odmak od kvantitativnog prema kvalitativnom pristupu. Fokus pomičemo na zrelost organizacije vidljivu kroz prototipove, patente te aktivnije sudjelovanje u široj inovacijskoj zajednici. Rad organizacije na inovacijama nastavljamo s istim žarom, a nadamo se da očekivani uspjeh neće izostati.