

# USLUGE U TELEKOMUNIKACIJAMA

## – ključ za zadovoljstvo korisnika

Usluge u telekomunikacijama su jedan od poslovnih segmenata u kojem Ericsson Nikola Tesla svojim djelovanjem na najbolji način doprinosi pozicioniranju Ericssona kao vodećeg svjetskog isporučitelja tehnologije i usluga telekomunikacijskim operatorima. Raspon usluga koje kompanija isporučuje svojim kupcima, ali i na internom Ericssonovom tržištu, vrlo je širok.

Izgradnja mreže, integracija telekomunikacijskih sustava, optimizacija i poboljšanje rada, savjetodavne usluge, izobrazba kupaca i tehnička podrška u korištenju, samo su neke od usluga iz područja tehnologije koje ćemo spomenuti. Ne zaboravimo upravljane usluge koje u sebi mogu sadržavati različite kombinacije spomenutih, ali i mnogih drugih usluga. Možemo reći da sve ono što isporučujemo našim kupcima, a nije hardver ili softver, čini usluge u telekomunikacijama. Navedene usluge olakšavaju i unaprjeđuju rad operatora te omogućuju veće zadovoljstvo njihovih korisnika.

- Ericsson je najveći isporučitelj telekomunikacijskih usluga na svijetu.
- 30.000 Ericssonovih djelatnika bavi se uslugama u telekomunikacijama
- Ericsson pruža 24/7 (24 sata tijekom svih 7 dana u tjednu) podršku za mreže koje poslužuju više od milijardu korisnika širom svijeta
- Kroz tekuće ugovore o upravljanim uslugama, isključujući iznajmljivanje opreme i prostora, Ericsson upravlja mrežama koje poslužuju više od 275 milijuna korisnika širom svijeta

