

Izvrsnost u vođenju projekta - preduvjet za uspjeh

Činjenica je da se upravljanje projektima (*Project Management*) kao zanimanje razvija i raste velikim koracima. Mnoge kompanije i organizacije iz različitih područja djelatnosti i gospodarstva danas pokazuju veliki interes i zanimanje za usluge te vrste. Biti uspješan na globalnom tržištu, pogotovo kod projektno orijentiranih kompanija danas je nezamislivo bez jakih kompetencija u upravljanju projektima.

Financijska kontrola, rokovi realizacije, odnosi s klijentima, kvaliteta i pouzdanost, troškovi, komunikacija, produktivnost, profit, samo su neki od elemenata na koje se utječe upravo kroz upravljanje projektima.

Naša je kompanija već odavno prepoznala upravljanje projektima kao jednu od najvažnijih karika u poslovnoj strategiji. Ne samo uspješna realizacija postojećih ugovora, već prije svega identificiranje novih poslovnih prilika i podrška u njihovoj prodaji bitan je element upravljanja projektima. Ovime se težište sa isporuke opreme, funkcionalnosti i usluga proširuje i na preprodajne i prodajne aktivnosti. Sektor za upravljanje projektima (*Customer Project Office*) danas pokriva ne samo tradicionalno telekom ili operatorski segment poslovanja kroz realizaciju projekata u domeni pristupnih,

jezgrenih i aplikativnih mreža, bilo u domeni fiksne ili mobilne telefonije, već i segment ICT ili neoperatorskog poslovanja kroz realizaciju projekata sa poduzećima i državnim institucijama.

STALNO PROFESIONALNO USAVRŠAVANJE

Profesionalno usavršavanje i certificiranje važan je čimbenik u osiguravanju kvalitete upravljanja projektima. Menadžeri iz ovog sektora u kompaniji prolaze kroz dva certifikacijska programa.

Institut za upravljanje projektima (PMI - *Project Management Institute*) kao međunarodno profesionalno udruženje projektnih menadžera provodi certificiranje profesionalnosti vođenja projekata (PMP - *Project Management Professional*). Kandidati koji imaju potrebno iskustvo u vođenju projekata te određen broj sati stručnog profesionalnog usavršavanja polažu opsežan ispit i time stječu zvanje PMP te se obavezuju poštivati kodeks etike i pridržavati se visokih standarda odgovornosti i profesionalnog rada.

DODATNI PROGRAMI ZA USAVRŠAVANJE UNUTAR ERICSSONA

Interni Ericssonov certifikacijski program, vođenje karijere upravljanja projektima za kupca (CPM CG - *Customer Project Management*

TEKST: *Dean Dech**

FOTO: *Robert Štimac*

Career Guide) bazira se na certificiranju projektnog menadžera za određeni stupanj osposobljenosti prema iskustvu u vođenju projekata određene kompleksnosti, godinama rada na projektima te liderskim sposobnostima. Povrh ovoga postoji i certifikacija po grupama proizvoda, gdje se dodatno certificiraju projektne vještine i kompetencije u određenoj domeni kao što je sistemska integracija, upravljane usluge, izgradnja mreže itd.

Koristi od upravljanja projektima najbolje se vide u anketama o zadovoljstvu kupaca koje redovito ukazuju na visok stupanj njihovog zadovoljstva. Uvidjevši prednosti upravljanja projektima, kupci ovakve procese i sami počinju provoditi u vlastitim organizacijama što nam značajno olakšava svakodnevni rad.



* Autor teksta radi u kompaniji kao rukovoditelj u odjelu za upravljanje projektima.