

ERICSSONOV GLOBALNI CENTAR ZA ISPORUKU USLUGA U HRVATSKOJ

Usluge

na lokalnim i regionalnim tržištima

RAZGOVOR VODIO: *Robert Štimac*
FOTO: *Robert Štimac*

U okviru kompanije djeluje i GSDC Hrvatska (GSDC - *Global Service Delivery Centre*), što našu kompaniju svrstava među 20 lokacija u svijetu iz kojih djeluju Ericssonove organizacije za globalnu isporuku usluga. Ova organizacija čini veliki udio u globalnoj orijentaciji naše kompanije.

O dosadašnjem djelovanju GSDC Hrvatska, govori njegov direktor Mathias Danielsson:

Prvi korak u proširivanju djelatnosti uslijedio je uvođenjem konzultantskih usluga (N&TC - Network and Technical Consulting). Od tada, razina kompetencija i područja koje pokriva GSDC Hrvatska su u stalnom porastu.

Usluge koje danas nudimo su integracijske, konzultantske te usluge tehničke podrške za fiksne mreže, zatim integracijske i konzultantske usluge za MMS i IMS, integracijske usluge za pristupne tehnologije GRAN/WRAN te usluge vođenja projekata.

Najveći smo isporučitelj usluga u fiksnim mrežama na razini poslovne jedinice za globalne usluge (BUGS - Business Unit Global Services), u usporedbi s bilo kojom drugom GSDC organizacijom u svijetu. Trenutačno u organizaciji radi preko 250 zaposlenika.

Vezano za tekuće aktivnosti daljnjeg širenja GSDC-a Hrvatska, u tijeku je prijenos i uspostava odgovornosti za podršku kupcima i

DJELOVANJE U KONVERGENTNOM OKRUŽENJU



Vlatka Maričić, menadžerica jedinice za područje mobilnih jezgrenih mreža

Čitav niz Ericssonovih proizvoda (MSS, MSC, M-Mgw, EIN, TSS itd.) čine srce jezgrenih mreža. To je segment čija složenost u okruženju konvergencije različitih tehnologija najbrže raste. Djelovanje u organizaciji koja se bavi integracijskim i konzultantskim uslugama u području mobilnih komunikacijskih sustava iziskuje i široke kompetencije i iskustvo, ali i razumijevanje ostalih dijelova mreže, te okruženja u kojem je oprema drugih proizvođača. Visoka razina kompetencija nam omogućuje da procese i organizaciju prilagođavamo promjenama u poslovanju na svim našim tržištima i u Ericssonu. Rezultat toga je širenje naših odgovornosti u segmentima koji se najbrže razvijaju i čime postajemo izuzetno atraktivni kao isporučitelji opreme i usluga svim našim operatorima.

integracijske usluge na području APIO (Centralni procesor APZ i ulazno izlazna jedinica APG) grupe proizvoda iz drugih GSDC-ova kao i uspostava odgovornosti za integracijske i konzultantske usluge za proizvode koji se koriste u transportnim mrežama.

Sukladno trendovima u svijetu telekomunikacijskih usluga, očekuje se značajni angažman organizacije u okviru upravljanih usluga (MS - Managed Services), naročito u području jezgrenih mobilnih mreža te transportnih mreža.

U regionalnoj podjeli odgovornosti, GSDC Hrvatska je odgovoran za pružanje usluga unutar Ericssonove regije EMEA Jug koja pokriva južnu i jugoistočnu Europu, Bliski i Srednji Istok te Afriku. Kad god se to zahtijeva, GSDC Hrvatska sudjeluje i u pružanju usluga na lokalnim i regionalnim tržištima. Preuzimanjem novih odgovornosti i kompetencija u najatraktivnijim tehnološkim područjima, GSDC Hrvatska u kompaniju donosi nove poslovne mogućnosti na dobrobit svih zainteresiranih strana."



Mathias Danielsson, direktor GSDC Hrvatska

Hrvatska radilo je 50-ak djelatnika koji su se bavili uslugama u fiksnim telefonskim mrežama.

„Kada je 2005. godine započeo s radom, u GSDC

TELEKOMUNIKACIJE U PUNOM SMISLU RIJEČI



Sven Potroško, menadžer jedinice za područje pristupnih mreža

U svim segmentima i područjima koje danas pokriva pojam „telekomunikacija“, možda su upravo transportni proizvodi i mreže ostali najbliže ishodišnom pojmu „tele - komunikacije“, komunikacije na daljinu između raznih čvorova u mreži.

Ovaj segment tehnologije je jednostavno neizostavan i nužan za međudjelovanje svih ostalih komponenti mreže. GSDC Hrvatska odnosno dijelovi organizacije koji se

bave optičkim i mikrovalnim transmisijskim proizvodima prepoznati su unutar korporacije kao kompetentan i pouzdan nositelj odgovornosti za integraciju u ovom tehnološkom području. Slijedeći suvremene trendove u pružanju usluga, djelujemo i u sklopu upravljanih usluga za kupece izvan Hrvatske.