

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: Ljiljana Podrepšak

omogućava točnu interpretaciju brojki i donošenje zaključaka. Predviđeno je da se ovim modelom prate svi ključni kao i svi složeni projekti sa zahtjevnom implementacijom. Svrha ovog modela jest da se pravodobno uoče problemi na projektu i na njih se reagira u što ranijoj fazi kako bi se projekti, ako je ikako moguće, vratili na pravi smjer.“

AKTIVNO PROMICANJE STANDARDA U VOĐENJU PROJEKATA

Davor Galić osvrnuo se na potrebu korištenja internacionalnih standarda prilikom vođenja projekata: „Svjedoci smo sve češće uporabe pojma projekta u našoj svakodnevnici iz čega se može zaključiti da će bilo kakva inicijativa ili mogućnost vrlo teško biti realizirana ukoliko se ne formira i realizira kao projekt. Vrlo je neodgovorno govoriti o projektu ili realizaciji projekta, a da se pri tome ne poštuju internacionalni standardi vođenja projekta na kojima se temelji model koji se koristi u našoj kompaniji. S ciljem afirmacije kvalitetnog vođenja projekata naša je kompanija od samih početaka sudjelovala u formiranju PMI (Project Management Institute) ogranka u Hrvatskoj. Kroz niz odgovornih uloga u ogranku te radu ogranka razvijamo kulturu upravljanja projektima u našoj zemlji. To nije kratkoročan i jednostavan proces, a uloga PMI ogranka je iznimno velika i predstavlja vodeću organizaciju za razvoj i promociju kulture upravljanja projektima u Hrvatskoj. Svoje aktivnosti u PMI ogranku ove smo godine poduprli i nedavnom organizacijom skupa PMI ogranka u našoj kompaniji.“

VAŽNOST CERTIFIKACIJE VODITELJA PROJEKATA

U Ericssonu Nikoli Tesli velika se važnost posvećuje i certificiranju voditelja projekata, metodi za praćenje i verificiranje stručnog napretka voditelja projekata. Ovo certificiranje provodi i

troje ovlaštenih procjenitelja iz našeg Projektnog ureda; Dean Dech, Ljiljana Čondrić i Davor Galić. Dean Dech više nam je rekao o samoj certifikaciji: „Globalna certificiranja u Ericssonu koje se provode od strane poslovne jedinice Globalne usluge (BUGS) imaju za cilj osigurati kvalitetnu isporuku servisa našim kupcima. Razlikujemo dvije kategorije certificiranja; certificiranje organizacija kroz programe kao što su SDMM, PEMA, SI MU Maturity Program te certificiranje pojedinaca za različite poslove. Sama certifikacija provodi se u nekoliko koraka, od identifikiranja kandidata i prijave za procjenu, što je u domeni odgovornosti regija, zatim provjera ispunjavaju li kandidati ulazne kriterije i potrebnu projektnu dokumentaciju kao preduvjet pristupanju samom intervjuu, do završnog koraka koji je intervju sa kandidatom i koji se provodi u lokalnim Ericssonovim jedinicama. U svom gotovo petogodišnjem radu u ovom Programu odradio sam preko 65 intervjua za voditelje projekata, iz Južne Amerike, Afrike, Europe, Srednjeg Istoka i Azije. Sve ovo su neprocjenjiva iskustva iz kojih sam puno naučio.“

NOVA FUNKCIJA – PODRŠKA U FINACIJSKOJ KONTROLI

Maja Šulc naglašava prednosti uvođenja nove funkcije u procesu upravljanja projektima, tzv Project Support Professional (PSP): „Kroz CPM@Ericsson projekt povećana je financijska odgovornost voditelja projekta prema kupcu (Customer Project Manager - CPM). Stoga je uvedena nova funkcija pod stručnim nazivom Project Support Professional (PSP) koja daje podršku CPM-u u financijskoj kontroli projekta te u vođenju projekta kroz SAP/R3. Uvođenje PSP funkcije ima za cilj promoviranje zajedničkog načina rada pri aktivnostima podrške projektima u svim kompanijama unutar Ericssonove grupe. Osim financijske kontrole projekta cilj mu je vođenje projekta u SAP-u. Također je odgovoran za pripremu mjesečnih i periodičkih financijskih pregleda projekta. U okviru sastanaka vezanih uz nadzor projekata sudjeluje u pripremi izvještaja o financijskom statusu projekta. Projektni ured omogućuje ovu uslugu u mnogim zemljama u regiji, a i šire.

Servis pokriva širok spektar kupaca u operatorskom i ne-operatorskom poslovnom segmentu. Uvođenjem PSP funkcije očekuje se unaprjeđenje realizacije projekta i efikasnost, kako za Ericsson, tako i za kupca.“

ODLIČNA SURADNJA S KUPCIMA

Krunoslav Ostrogonac istaknuo je ključne preduvjete za dobru suradnju s kupcima: „Kada govorimo o okviru realizacije projekta, a posebice fazi razrade ponuđenih rješenja, pokušavamo u najvećoj mogućoj mjeri udovoljiti zahtjevima kupca, što nerijetko dolazi u koliziju s planiranim troškovima i vremenskim planom realizacije projekta. U spomenutim trenucima od iznimne je važnosti visoka razina suradnje cijelog projektnog tima te održavanje konstruktivnih radnih sastanaka i konzultacija, a za uspjeh svakog projekta potrebno je od samog potpisa Ugovora i početne faze projekta ukazati kupcu na važnost uspostave ekvivalente projektne organizacije, te kod kupca definirati osobu koja će imati sve ovlasti i zaduženja kao i Ericssonov CPM. Na taj način uvelike olakšavamo komunikaciju i koordinaciju projektnih aktivnosti, te, napokon, puno jednostavnije i sigurnije dolazimo do krajnjeg cilja.“

Nataša Demut rekla nam je o svojim iskustvima rada s BH Telecomom: „Višegodišnje iskustvo rada s BH Telecomom pokazalo je da je vrlo važna povezanost s kupcem. BH Telecom iznimno cijeni kada razumijemo njihovo poslovanje te kada na njihove potrebe znamo odgovoriti na prihvatljiv način. Iz ovog razloga naši stručnjaci su dodijeljeni za rad s pojedinim kupcem. S obzirom na vrlo širok portfelj koji isporučujemo BH Telecomu kroz HW, SW, rješenja i servise, upravo je voditelj projekta onaj koji svoje iskustvo te upoznavanje s kupcem širi cijelom projektnom timu što daje dodatnu prednost prilikom izvedbe projekata. BH Telecom je preko anketa o izvođenju projekta pokazao iznimno zadovoljstvo realizacijom projekata, a nerijetko se ističe upravo zadovoljstvo voditeljima projekata.“