

# Novi kupac u dalekoj Republici Koreji

**Globalni centar za isporuku usluga Hrvatska (GSDC Croatia) koncem 2009. godine preuzeo je odgovornost u području fiksne telefonije za konzalting i systemske integracije te APIO rješenja za regiju Azija i Pacifik nakon transfera iz domene GSDC Australija. Time su otvorene mogućnosti našeg centra za djelovanje na brojnim novim tržištima i s novim kupcima.**



Sjevernokorejska delegacija u posjetu maketama

Osvajanje povjerenja potencijalnog kupca ključna je faza u zahtjevnom prodajnom procesu. Predstavnici operatora SK Telink iz Republike Sjeverne Koreje, koji su boravili u našoj kompaniji tijekom lipnja, izrazili su zadovoljstvo održanim prezentacijama GSDC-a Hrvatska. Gostima iz Sjeverne

Koreje uspješno je demonstriran proces testiranja u STP maketi Ericssona Nikole Tesle. Nakon tako uspostavljene kvalitetne komunikacije između timova SK Telinka i GSDC-a Hrvatska, slijedi realizacija prvog velikog projekta GSDC-a Hrvatska u Ericssonovoj Regiji Kina i Sjeveroistočna Azija (RCNA).

## KORAK PREMA NAJSUVREMENIJIM PLATFORMAMA

SK Telink je kompanija-kóer najvećeg sjeverno-korejskog operatora SK Telecoma. Specijalizirana je za međunarodne pozive u fiksnoj mreži, usluge dodane vrijednosti i VoIP. Za svoj rad u cijelosti koristi Ericssonovu infrastrukturu koju čine EIN3.1 AXE centrale. SK Telink, svjestan opterećenja koji pred infrastrukturu postavlja sve prisutnije multimedijske usluge, odlučio se za nadogradnju postojećeg softvera u svojem telekomunikacijskom sustavu. Time će osigurati stabilnost mreže i nesmetan rad i u uvjetima pojačanog opterećenja te eliminirati greške u funkcioniranju koje su se pojavile prije novog izdanja softvera.

Projekt obuhvaća nadogradnju softvera u dvije tranzitne telefonske centrale te promjenu APG procesora u trećoj telefonskoj centrali. U tehnološkom smislu, ovom nadogradnjom stvoreni su uvjeti za postupno uvođenje

[ TEKST I FOTO: Zdenka Hrabar ]

modernih informacijsko komunikacijskih tehnologija TSS4.0 i IMS, u postojeće telefonske čvorove. Boravak delegacije SK Telinka u prostorima kompanije u Zagrebu bio je uvod u samu implementaciju.

Myoung Hoon Joo i Young Hwan Kim, menadžeri u operatorovoj jedinici za Mreže, u pratnji Jeoungil Parka, menadžera za isporuku usluga u Ericssonu Republika Koreja, upoznali su se sa snagom i kompetencijama Ericssona Nikole Tesle. Pozitivnu percepciju dodatno je učvrstio boravak u STP maketama gdje je broj instaliranih uređaja u maketi veći od ukupnog broja uređaja koji trenutačno koristi operator! Nakon besprijekorno odrađene demonstracije za dogovorenu softversku nadogradnju, gostima je u maketi prikazan i rad trenutačno najmodernije platforme – IMS platforme (Internet Protocol Multimedia Subsystem), njene funkcionalnosti i fizičke strukture kabineta, a koji danas koriste najrespektabilniji operatori poput Deutsche Telekomu. Time je predstavnicima SK Telinka prezentirana moguća budućnost njihove fiksne telefonske mreže u kojoj integrirana IMS tehnologija omogućava nove suvremene usluge.

Tijekom šest tjedana u lipnju i srpnju, tri inženjera GSDC-a Hrvatska izvest će kompletan projekt na tri lokacije u Koreji. Damir Fiamengo, odgovoran za usluge prema ovom kupcu, zadovoljan je dosadašnjim tijekom projekta i ističe: „U Zagrebu su postavljeni dobri temelji, a našim inženjerima želimo puno uspjeha u Koreji!“