



OB GOSPIĆ: MANJE PAPIRA VIŠE VREMENA ZA PACIJENTE

Pacijenti i zaposlenici Opće bolnice Gospic će već tijekom tekuće godine iskusiti brojne prednosti i poboljšanja što ih u svakodnevnu rutinu donosi bolnički informacijski sustav Care4U-HIS (Care for You – Hospital Information System) Ericssona Nikole Tesle. Time će se jedina lička bolnica koja „pokriva“ najveće područje u Hrvatskoj pridružiti Dječjoj bolnici Srebrnjak, Općoj bolnici Zadar te Sveučilišnoj kliničkoj bolnici Mostar u kojima je već uspješno implementiran ovaj sustav.

NAJNOVIJE: POSLOVNA SURADNJA S INFOSISTEMOM

Kompanija Ericsson Nikola Tesla je tijekom lipnja potpisala ugovor o poslovnoj suradnji u području informatizacije poslovanja bolnica s tvrtkom Infosistem d.d. iz Zagreba. S obzirom da Ericsson Nikola Tesla u svom portfelju ima Bolnički informacijski sustav (Care4U-HIS) koji omogućava potpunu informatizaciju i automatizaciju medicinskih procesa unutar bolnica i poliklinika, a Infosistem ima rješenja poslovnog informacijskog sustava, sustava upravljanja ljudskim potencijalima i plaćama te sustav za upravljanje bolničkom prehranom, kombinacija proizvoda obje kompanije omogućava informatizaciju svih kliničkih, administrativnih i financijskih procesa u bolnicama i poliklinikama te njihov potpun prelazak na rad bez papira.

POZITIVNA ISKUSTVA IZ PRAKSE

Dr. Marija Vrklijan Ilijevski, višegodišnja ravnateljica bolnice, među očekivanim pogodnostima posebno ističe poboljšanja u povezanosti unutar i između odjela, s pacijentima i njihovom medicinskom dokumentacijom te, u konačnici, i bolje finansijske rezultate bolnice. „Očita je intencija Ministarstva zdravstva i socijalne skrb za informatizacijom i integracijom procesa u zdravstvu pa uvođenje bolničkog informacijskog sustava smatramo dijelom tog procesa i svojom obvezom. Prilikom donošenja odluke o konkretnom izvodaču, osim same ponude, pomogla su i pozitivna iskustva kolega iz struke koji su već radili sa stručnjacima Ericssona Nikole Tesle na srodnim projektima. U ovakvim je poslovima jako važan kvalitetan i odgovoran tim izvodača u čije kompetencije i dugoročno možete imati povjerenje“.

Gospička se bolnica sustavno uključuje u suvremene trendove e-zdravstva i telemedicine te njeni stručnjaci svjedoče i o brojnim pozitivnim iskustvima iz vlastite prakse. Stoga neophodna obnova bolnice nije završila samo na novoj fasadi, osvježenim interijerima pojedinih odjela i tzv „serverskoj“ sobi, već se nedavno, kao dugoročno ulaganje u budućnost, timu tamošnjih profesionalaca pridružio i informatičar.

PRIMARNI CILJ: DOBROBIT ZA PACIJENTE

Care4U-HIS centralizira medicinske i nemedicinske podatke unutar jedinstvenog i preglednog ekosustava pa tako predstavlja djelotvornu pomoć za uspješno suočavanje s

[TEKST I FOTO: Jasna Glavaš]

aktualnim izazovima zdravstvene skrbi. Njegovim korištenjem zdravstvene ustanove mogu znatno smanjiti količinu papirnate dokumentacije te oslobođiti dodatno vrijeme za bavljenje pacijentima jer medicinski profesionalci ne moraju toliko pažnje posvećivati ispunjavanju dokumentacije. Ispravnim korištenjem sustav jamči privatnost, povećava pouzdanost i sigurnost te dodatno smanjuje mogućnost slučajnih propusta.

Osnovna prednost ovog integriranog rješenja jest objedinjavanje funkcija različitih bolničkih odjela, poliklinike, dijagnostike, centralne ljekarne te administrativne funkcije u cjeloviti sustav. Time se optimizira dobrotit za pacijente, medicinsko osoblje i službenike. Rezultat je učinkovitije upravljanje, bolje praćenje troškova i planiranje, zadovoljniji korisnici te viša kvaliteta usluge. Premda bolničke ustanove danas u svom poslovanju moraju riješiti mnoštvo složenih zahtjeva usmjerenih učinkovitom i troškovno održivom poslovanju, u gospičkoj bolnici, potvrđuje to i ovaj ugovor, dobrotit za pacijenta ostaje neupitan primarni cilj.



Zadovoljstvo ugovorenim poslom: dr. Marija Vrklijan Ilijevski, ravnateljica gospičke bolnice s Tihomirom Šicelom, direktorom prodaje i marketinga za industriju i društvo te Vjeranom Bućom, menadžerom odgovornim za segment javne uprave u Ericssonnou Nikoli Tesli