

ciljeva svakog od zaposlenika za tekuću godinu, tzv. STV Toola. Od početka 2011. taj se alat počeo koristiti u cijeloj Regiji, s dobrim izgledima da nagodinu preraste u globalnu Ericssonovu aplikaciju. Ovaj odlično obavljeni posao bio je naša ulaznica za daljnju suradnju s britanskim Ericssonom pa je dogovoreno postupno preuzimanje svih njihovih lokalnih aplikacija i njihovo održavanje, uz ideju da se potencijalno obavi i kompletna migracija hardvera te preuzme briga o većini softverskih pomagala. Naravno, takva prilika je ujedno i poslovni izazov, a s obzirom na to da se radi i o podršci koja na koncu rezultira izravnim izvješćima za krajnje kupce te činjenici da su naši lokalni IS/IT resursi stalnim širenjem obujma poslova bili iscrpljeni, angažirani su i srodni odjeli te razvojni inženjeri u našoj organizaciji.

Još je jedan skup poslova na kojem ostvarujemo suradnju s Regijom i gdje participiramo u važnom segmentu regionalnog

komuniciranja: radi se o ugovoru sklopljenom s regionalnim komunikacijskim menadžmentom o održavanju i publiciranju sadržaja na regionalnom intranetskom portalu i nekoliko nižih nivoa, čime smo zamijenili eksternu konzultantsku kuću koja je to obavljala prije nas. Mi se brinemo za tehničku implementaciju sadržaja, a zajedno s jedinicom Marketing i komunikacije osiguravamo sadržajnu i logističku komponentu.

Zadnjih su godina kvalitetnim strateškim upravljanjem u segmentu kompanijskog IS/IT-a postignute velike uštede. Na koji su način one ostvarene?

- Možemo razlikovati dvije vrste ušteda - jedna vrsta se odnosi na uštede u IS/IT poslovanju u odnosu na korporaciju, a drugo su uštede u našem internom IS/IT poslovanju primjenom efikasnijih načina rada. Dobra polazišna točka za to bila je činjenica da nismo izdvojili IS/IT.

Zahvaljujući tome IS/IT troškovi po zaposleniku su više nego dvostruko manji nego u ostalim Ericssonovim kompanijama, ali ne na uštrb kvalitete. Želio bih naglasiti da smo izdvojili one dijelove i usluge za koje je postojao valjani poslovni razlog. Dobar primjer za to je usluga koju smo prepustili našem partneru Tehničar Copy Servisu - cjelovito rješenje upravljanja ispisom.

Velike uštede su postignute standardizacijom klijentskih računala i aplikacija te standardizacijom poslužiteljske okoline. Osim toga virtualizacijom je smanjena potreba za većim brojem sistemskih administratora. Želja nam je, koristeći prednosti virtualizacijskih i cloud tehnologija, kreirati nova razvojna i ispitna okruženja koja bi omogućila on-demand izradu novih ispitnih okolina iz ponuđenog kataloga, omogućujući korisnicima jednostavan i transparentan način ostvarivanja svojih potreba za razvojnim i ispitnim resursima.

UKRATKO O JEDINICI PROCES I IT

Jedinica pokriva više raznorodnih segmenata informacijskih sustava i tehnologija, a projekti u kojima sudjeluju stručnjaci iz više njih su prije pravilo nego iznimka. Riječ je o složenim aktivnostima kao što su planiranje korporativnih resursa i poslovnih procesa, održavanje SAP i FileNet sustava te implementacija novih funkcionalnosti u sklopu ovih rješenja u našoj kompaniji, razvoj web aplikacija koje su usko povezane sa SAP-om i globalnim Ericssonovim aplikacijama te konzultantske usluge u SAP domeni. Jedinica zapošljava poznavatelje poslovnih procesa koji rade na formalnom modeliranju i analizi procesa, planiranju i pripremi projekta i izradi funkcionalnih specifikacija za implementaciju sustava za podršku poslovanju. Stručnjaci u jedinici Proces i IT vrsni su i u testiranju poslovnih

informacijskih sustava, izradi korisničkih uputa i dokumentacije te pružaju i usluge edukacije krajnjih korisnika. Poznavatelji su baza podataka, prilagodbe SAP sustava, izrade izvješća, administracije SAP-a, izrade sučelja internetskih SAP aplikacija te ABAP programskog jezika. Svoje znanje potvrdili su brojnim certifikatima – Microsoft, Cisco, Extreme Networks, Juniper, ITIL, ISO 27001, FileNet, SAP itd.

