



„Razlog pregleda i provjere mreže bio je poboljšanje performansi. Zbog hitnosti zahtjeva i poklapanja s novogodišnjim blagdanima, morali smo dati sve od sebe kako bismo našim kolegama u Poljskoj omogućili pripremu uspješne prezentacije prema kupcu. U samom nadzoru, uz tim iz WS sistem menadžementa (Živana Mijačika, Robert Lončar) sudjelovali su stručnjaci iz PIDS (Damir Pekeljević), TCC PLM (Dario Carić) i AXD PLM organizacija. Nakon pregleda i provjere definirani su potrebni koraci za poboljšanje performansi mreže.“

Kao sudionik nekoliko projekata Jedinice za globalne usluge, kompanijski stručnjak mr. sc. Robert Lončar ističe kompleksnost izravnog rada s kupcem, često praćenu brojnim vremenskim pritiscima, ponekad i stresom, ali i da rješenje problema donosi veliko zadovoljstvo: „Posebno iskustvo je u tom smislu bilo vezano uz višesatni prekid rada mreže jednog svjetskog operatora. U delikatnoj situaciji pokazali smo visoku profesionalnost i posvećenost kupcu. Brzom reakcijom uvjerali smo zabrinute predstavnike operatora da je softverski problem uistinu riješen. Pritisak se smanjio, a olakšanje je nastupilo u trenutku kad su predstavnici kupca sastanak napustili zadovoljni, a to su pokazali i daljnjim širenjem naše podrške.“

Budući da u svom radu s operatorima želimo pružiti i usluge tehničkog konzaltinga. Tako je npr. naš stručnjak Enisej Karetić iz PIDS organizacije sudjelovao u Ericssonovom timu koji je napravio pregled svih čvorova mreže i interakcije s ostalim čvorovima te predložio listu prijedloga koje će se postupno uvoditi u mrežu jednog operatora, a sve u cilju da bi se ona ponašala kako je planirano. Nakon što su u mrežu uvedene prve predložene promjene, operator je bio jako zadovoljan stanjem rješenja i odlučio je nastaviti s daljnjim akcijama prema Ericssonovom prijedlogu.

„Puštanjem u rad UKTSS 4.1.2 korisničke aplikacije dobili smo i prve zahtjeve da naši stručnjaci sudjeluju u podizanju čvorova na traženi nivo aplikacije kod samih operatora. Gamma je prvi od tri operatora koji je krenuo s ovim aktivnostima, a kolega Aleksa Pijetlović sudjelovao je u puštanju u rad te korisničke aplikacije

u Manchesteru, Birminghamu i Londonu. Prema planu, do kraja srpnja sva tri telefonska poslužitelja u mreži Gamma operatora bit će na UK TSS4.1.2 aplikaciji“, napominje Boško Sušnjara, rukovoditelj PIDS BT/UKTSS organizacije.

## PREVENTIVNE AKTIVNOSTI ZA BOLJI RAD

Trenutno su u tijeku aktivnosti provjere EIN3.1 mreže operatora Tele2 s ciljem unaprjeđivanja rada mreže, ali i nadogradnje na TSS4.0 aplikaciju. Tele2 je operator s kojim Ericsson ima dugogodišnju suradnju i izvrstan partnerski odnos, što potvrđuje i ova provjera kao jedna od preventivnih tekućih aktivnosti koja se radi u paraleli s aktivnostima nadogradnje mreže. Ova provjera izravno zahtjeva nekoliko specifičnih područja (supervizija ruta, konfiguracija linkova, IP backbone i dr.) te će u konačnici naši stručnjaci putovati u Stockholm kao predstavnici Ericssona i izravno kupcima prezentirati dobivene rezultate i preporuke.

## PREPOZNATI I U KORPORACIJI

Osim zadataka u Regiji Zapadna i Srednja Europa, dobre reference za naš rad proširile su se Ericssonovom zajednicom i otvorile neka nova vrata! Početkom travnja, kolege iz Regije Indija (RINA) pozvale su nas da napravimo pregled i provjeru Enabler1.0 mreže velikog indijskog operatora Tata Communication Ltd (TCL) budući su se prilikom aktiviranja IN usluga susreli s problemom preopterećenja procesora u mreži u kojoj su povezani čvorovi u gradovima Mumbai, Chennai, Enakulam i New Delhi. Imajući u vidu izazove rada s operatorima na velikom tržištu Indije i složenost samog zahtjeva, sastavljen je tim stručnjaka iz Telephony Call Control (TCC) PLM i WS sistem menadžment organizacija koji su tijekom travnja i svibnja radili na ovom zadatku. U suradnji s kolegama u Indiji, napravljeno je dimenzioniranje mreže, provjera programskog nivoa i konfiguracija hardvera te su ustanovljeni mogući problemi u mreži.

O kvaliteti servisa kojeg smo pružili govori i to da smo već dobili ponudu da radimo nadogradnju mreže za indijskog operatora Bharti!

Svi ovi uspjesi u posljednjih šest mjeseci u BUGS organizaciji, osim novih iskustava i znanja, daju motivaciju, ali i pružaju dobre reference za rast i razvoj naših poslovnih aktivnosti u globalnoj organizaciji za podršku kupcima i integraciju (BUGS CS&I).

### SUSHEEL NARAYAN, PROGRAM MANAGER, RINA MULTI SERVICE NETWORKS

Jošku Raviću i njegovom timu postavljen je zahtjev za provjeru rada mreže našeg operatora TCL, koji je operator za međunarodne veze (ILD). Mrežu čine četiri centrale tipa Enabler 1.0. Početkom ove godine imali smo slučajeve neobjašnjivo visokog opterećenja procesora u određenim razdobljima. Takvo ponašanje na mreži proanalizirao je stručni tim TCC PLM koji se sastoji od stručnjaka za dimenzioniranje čvorova. Analiza je trajala 6 tjedana i obavljena je na metodički način. Kao dio istraživanja obavljene su korekcije stabilnosti s obzirom na softver/tržište, prometne parametre, međusobni rad sa sustavima IN. Očekuje se da će rezultat navedene provjere rada mreže pomoći operatoru i lokalnom timu za podršku iz kompanije Ericsson India, u razumijevanju dugoročnog pristupa prometnom kapacitetu i održavanju sustava kojeg čine centrale tipa Enabler, sve do kraja njihovog životnog vijeka.