

HEALTH CARE BUSINESS ARENA 2012

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: Vatroslav Vranković

U Zagrebu je krajem svibnja, u organizaciji Infoarene i uz pokroviteljstvo Ministarstva zdravlja RH, održana regionalna konferencija o poslovanju u zdravstvu. Zdravstveni sustav je u vremenima gospodarske recesije suočen s dodatnim izazovima očuvanja stabilnosti i kvalitete pružene usluge. Posljedično, pred isporučiteljima su također veliki zahtjevi za prilagođavanjem. Međusobna komunikacija svih sudionika u zdravstvenom sustavu, razmjena ideja, iskustava i rasprava o potencijalnim rješenjima mogu pridonijeti kvaliteti funkcioniranja sustava u cjelini. Upravo stoga, cilj konferencije bio je potaknuti razmjenu ideja o procesima u sustavu, u svrhu racionalizacije troškova i održanja kvalitetne sinergije, osobito između uprave, davatelja usluge krajnjim korisnicima i isporučitelja.

ULAGANJA I REORGANIZACIJA

Veliko zanimanje sudionika konferencije pobudilo su neka od najavljenih ulaganja i reorganizacija dijela zdravstvenog

razine usluga", uz sudjelovanje Siniše Varge, ravnatelja Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) i niza eminentnih stručnjaka u zdravstvu. Još jednom su istaknuta ograničenja većinskog financiranja modela zdravstvenog osiguranja iz državnog proračuna kao i nizak udio i doprinos privatnog zdravstvenog osiguranja. Apeliralo se na donošenje zakonskih akata koji bi omogućili postupnu i dobro promišljenu strategiju liberalizacije tržišta zdravstvenog osiguranja.

ICT ZA EFIKASNOST

Na okruglom stolu „Informacijske tehnologije u zdravstvenom sustavu“ govorilo se o ulozi ICT-a u upravljanju zdravstvenim sustavom te na temelju toga većoj efikasnosti zdravstvenog sustava. Dr. sc. Miroslav Mađarić, savjetnik ravnatelja za informatiku u KBC Zagreb, u uvodnom je predavanju istaknuo veliku ulogu informatizacije u uštedama i boljem radu zdravstvenog sustava te potrebu za većim budžetom u ovom području. Uz moderatora Ivana Pristaša, voditelja Odjela za informatiku u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo sudjelovali su Tatjana Prenda Trupec, pomoćnica ravnatelja za IT, HZZO, Miroslav Mađarić te predstavnici isporučitelja u ovome području.

tehnologija u zdravstvu, uz kvalitetno planiranje i ostvarive ciljeve. Predstavio je niz mogućnosti nadogradnji postojećih sustava u kratkom i srednjem roku čime bi se brzo i učinkovito kapitalizirala ulaganja u prošlosti. Tako bi se, na primjer, uz pomoć dostupnih podataka o lijekovima koje je pojedini pacijent uzimao moglo uštedjeti veliki broj radnih sati specijalista pri uzimanju anamneze te izbjeći opasne greške koje mogu prosteći zbog potencijalnih negativnih međudjelovanja lijekova. Puno je toga već učinjeno no treba gledati u budućnost i odlučiti koji su optimalni koraci za daljnji razvoj e-zdravstva u Hrvatskoj.

ZNAČAJNA ULOGA M-ZDRAVSTVA



U dinamičnom predavanju posvećenom mobilnom zdravstvu, Andrea Budin, menadžerica za prodaju i marketing u području e-zdravstva u Ericssonu Nikoli Tesli, govorila je o ulozi mobilnog zdravstva u pristupu današnjim izazovima u zdravstvu te predstavila iskustva s mobilnim zdravstvom u Ericssonu koji ima značajne reference u ovome području. Ericsson Mobile Health je rješenje nastalo na temelju inicijative i znanja stručnjaka Ericssona Nikole Tesle, a trenutno se koristi u nizu pilot projekata širom svijeta uz pozitivne povratne informacije. Hrvatska ima sve preduvjete za osiguravanje ovakve vrste usluga poput potrebne infrastrukture i činjenice da nije prevelika zemlja. Za samu implementaciju važno je da državne institucije imaju inicijativu u razvoju mobilnog zdravstva, a uz to su ključne regulatorna potpora i prihvaćanje ovakvih usluga od strane liječnika i korisnika.



sustava u 2012. godini, predstavljena na okruglom stolu „Partnerstvo javnog i privatnog sektora u zdravstvenom sustavu, potencijal unaprjeđenja

Darko Gvozdanović, menadžer u području e-zdravstva iz Ericssona Nikole Tesle, istaknuo je potrebu jasne vizije o uporabi informatičko-komunikacijskih