

NOVI POSLOVNI MODELI

Svibanjskim Aneksom ugovora o javnoj nabavi računalne opreme i softvera, radi nadogradnje IT sustava primarne zdravstvene zaštite s održavanjem, instalacijom i implementacijom u IT sustav primarne zdravstvene zaštite RH, koji je potpisan između Ministarstva zdravstva i kompanije Ericsson Nikola Tesla, stvoreni su preduvjeti ne samo za održavanje i kontinuitet funkcionalnosti eRecepta i eUputnice već i za daljnja poboljšanja i uvođenje novih funkcionalnosti. Time je ministarstvo iskazalo jasnu namjeru daljnje informatizacije hrvatskog zdravstvenog sustava koji se prema najnovijem Indeksu zdravstvene zaštite potrošača (Euro Health Consumer Indexa - EHCI), od prošlog izvještaja, popeo za čak šest mjesta i sada se nalazi na 17. mjestu, u grupi s Njemačkom i Ujedinjenim Kraljevstvom.

RASPODJELA OVISNA O KVALITETI

Premda bi liječnici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti trebali riješiti otprilike 80 posto svih slučajeva koji uđu u zdravstveni sustav, ovogodišnji budžet PZZ-a, za svih njegovih petnaest djelatnosti, iznosi 3,7 milijardi kuna ili otprilike jednu trećinu cjelokupnog zdravstvenog budžeta. Zato bi raspodjela tog novca ubuduće morala izravnije ovisiti i o kvaliteti usluge te uspješnosti liječenja, za čije je učinkovito praćenje jedan od važnih preduvjeta upravo kvalitetna informatizacija. Stoga je na okruglom stolu pod nazivom Primarna zdravstvena zaštita i javno-privatno partnerstvo u zdravstvu, održanom početkom lipnja u Zagrebu, najavljeno uvođenje novog modela plaćanja u PZZ kojim će se smanjit tzv. glavarine po osiguraniku, ali će financiranje liječničkih timova uključivati i "hladni pogon", plaćanje prema novoj „košarici“ zdravstvenih usluga te ključne pokazatelje uspješnosti i kvalitete, a posebno će biti evidentirati i preventivni postupci. Upravo je takav model, temeljen na pet osnovnih pokazatelja koji uključuju jačanje preventive uz

unaprjeđenje kvalitete usluga predstavio i menadžment HZZO-a na tradicionalnoj motovunskoj ljetnoj školi unaprjeđenja zdravlja, u sklopu koje su prezentirani planovi razvoja e-zdravstva. Potvrdu dosljednosti ovog načina razmišljanja dao je i ministar zdravstva, Rajko Ostojić, kada je u Grožnjanu javnosti premijerno prezentirao cjeloviti nacrt Nacionalne strategije zdravstva za period od 2012. do 2020. godine.

OČEKUJUĆI ENARUČIVANJE I EKARTON

Hrvatska je, dakle, prema službenim međunarodnim pokazateljima, dosegla relativno visoko mjesto na usporednoj ljestvici 34 nacionalna zdravstvena sustava u Europi što svim korisnicima zdravstvenog sustava, a posebno pacijentima donosi sigurnost, jednostavnost i uštedu.

Tome je ponajviše pridonio napredak u kategoriji „prava pacijenata i informiranje“, temeljen i na uspješnoj implementaciji Centralnog zdravstvenog

TEKST: Jasna Glavaš
FOTO: Ljiljana Podrepšak

informatijskog sustava Hrvatske (CEZIH) čiji je isporučitelj Ericsson Nikola Tesla. Stoga danas postoji mogućnost učinkovitog mjerenja uspješnosti i kvalitete zdravstvene skrbi na primarnoj razini, jednostavnim korištenjem podataka iz CEZIH-a. Novi način financiranja PZZ-a putem modela koji uključuje jačanje preventive te daljnji razvoj informatizacije sustava uz unaprjeđenje kvalitete usluga, definitivno odražava promjenu pristupa i predstavlja značajan pomak u organizaciji sustava.

Uz to, napredna informatizacija zdravstvenog sustava te uvođenje eNaručivanja i eKartona zasigurno će djelovati i kao dodatni katalizator u nužnom redefiniranju odgovarajućih poslovnih procesa. Tako bi upotreba suvremenih ICT rješenja i u ovom konkretnom slučaju trebala dati novu kvalitetu usluzi na koju smo svi posebno osjetljivi te istodobno unijeti još više etike i komunikacije među sve dionike zdravstvenog sustava.



Daljnja informatizacija procesa mogla bi pridonijeti boljoj povezanosti unutar zdravstva. „Nova strategija je osnovni preduvjet za sređivanje i poboljšanje sustava“, uvjeren je ministar Rajko Ostojić