

# LEAN & AGILE

## KONTINUIRANO POBOLJŠANJE NA SVAKODNEVNOJ BAZI

U svibnju je u Zadru održana prva hrvatska konferencija posvećena agilnom razvoju softvera "Agile Hrvatska 2012". Danas je ovakav pristup razvoju softvera u svijetu postao standard, a i Ericsson je nakon nekoliko uspješnih pilot projekata svoj razvoj odlučio „agilizirati“. Na dvodnevnom programu zapaženi predavači bili su Damir Prusac i Marko Keba, stručnjaci kompanijskog Centra za istraživanje i razvoj, gdje je Agile tranzicija počela još 2009. godine.

### OPTIMIZACIJA CJELINE

Globalna organizacija je na netom održanom Global Leadership Summitu posebnu pozornost posvetila upravo Lean&Agile načelima. Što je najveća značajka tih načela i metoda za razvoj softvera? Gdje vidite potencijal za razvojno-istraživačke aktivnosti (R&D)?

- Kada se govori o Lean načelima i Agilnim metodama, ne treba ih se vezati isključivo uz R&D. Načela Lean&Agile su univerzalna, te R&D ovdje predstavlja samo jednu kariku u tijeku poslovnog procesa. Jedan od bitnih principa je optimizacija cjeline – od kupčeve ideje do gotovog proizvoda. Inicijativa je krenula iz R&D centra, postavljanjem pitanja kako poboljšati razvoj SW, ali se uvidjelo da je potrebno optimizirati i ono što se nalazi ispred, ali i iza. Ovakav holistički

pristup uključuje poboljšanu komunikaciju između uključenih odjela, ali i kontinuiranu kolaboraciju s kupcem u cilju maksimizacije vrijednosti koja proizlazi iz njegovih zahtjeva.

Prije 11 godina ta su načela dobila svoje ime kroz tzv. Agile Manifesto, a zadnjih 5 godina su u svijetu postala standard, kao odgovor na promjene u funkcioniranju biznisa proteklih 20-30 godina. U svijetu se Lean koristi i izvan softverske industrije, a svoje korijene vuče iz sustava klasične proizvodnje, konkretno iz automobilske industrije.

### MJERLJIVA POBOLJŠANJA U PROJEKTIMA

Kakva su dosadašnja iskustva i rezultati?

- U Hrvatskoj, mi smo jedni od pionira, a u začecima implementacije postoje i u bankama i manjim kompanijama. Imamo najviše iskustva unutar Agile zajednice u Hrvatskoj, posebice u skaliranju i širenju implementacije dalje prema korporaciji. Uvođenje Lean&Agile na nivou cijele korporacije Ericsson imat će utjecaj na svaku organizacijsku jedinicu, a čini se kako će ova promjena biti veća od svih dosadašnjih. Ericssonova Razvojna jedinica za jezgrene mreže predvodnik je primjene ovih metoda.

Što se tiče rezultata, dosad smo imali četiri značajne velike isporuke softvera, a operatoru Softbank mobile

RAZGOVARALI: Zdenka Hrabar i Tanja Brajša  
FOTO: Ljiljana Podrepšak

nedavno je isporučen softver bez grešaka već u testnoj fazi, nekoliko tjedana prije dogovorenog datuma! Uz tijesnu suradnju, ostvarena je direktna komunikacija s kupcem uz nazočnost naših zaposlenika na lokaciji Softbanka u Japanu. Zadovoljni kupac proglasio je naš proizvod primjerom razine na kojoj moraju biti svi budući proizvodi.

### POTIČEMO DRUGE

Aktivno ste sudjelovali u konferenciji Agile Hrvatska 2012 u Zadru. U čemu vidite svoj doprinos širenju metoda u Hrvatskoj i radu Udruge Agile Hrvatska?

- Naša kompanija u Hrvatskoj zauzima čvrstu lidersku poziciju u razvoju softvera, a također proaktivno prihvaća najnovije trendove i načine rada. Istovremeno, kompanija ima velik potencijal i prednosti koje moramo iskoristiti – na istom mjestu nalaze se raznorodni stručnjaci i aktivnosti iz svih faza procesa dogovora, proizvodnje, isporuke i održavanja softvera, a želja nam je taj cjelokupni proces optimizirati upravo kroz članstvo u udruzi Agile Hrvatska, svoja višegodišnja iskustva želimo prenijeti drugim kompanijama te na taj način potičemo i druge na rast i razvoj.



Marko Keba, voditelj razvojne grupe i Damir Prusac, rukovoditelj Centra za razvoj rješenja kompanijskog Razvojno-istraživačkog centra

Radionica na konferenciji Agile Hrvatska 2012

