

TEKST: Mijo Soldin, voditelj tima za modernizaciju mreža i e2e usluga, Regija Zapadna i Srednja Europa  
 FOTO: Ljiljana Podrepšak

# KVALITETNA MREŽA ČINI RAZLIKU

poslovnim jedinicama za mreže i usluge dodatno je promovirala naše znanje i iskustvo te donijela nove poslove i odgovornosti unutar globalnih projekata.

## OSIGURAVAMO KVALITETU NAJBOLJIMA

U Regiji Zapadna i Srednja Europa uspostavljena je odlična suradnja s lokalnim timovima za podršku prodaji i poslovne operacije. Plod te suradnje je cijeli niz projekata koje vodimo te samostalno ili u suradnji sa stručnjacima u drugim kompetencijskim domenama uslužujemo mobilne operatore u regiji. Možemo istaknuti nekoliko trenutno aktualnih projekata u kojima sudjeluju stručnjaci našeg tima. Za švicarski **Swisscom** radimo aktivnu analizu mobilnog širokopojasnog prometa te rezultate uspoređujemo i povezujemo sa subjektivnim iskustvom krajnjih korisnika mobilne širokopojasne usluge. Kod njemačkog operatora **ePlus** već su završena aktivna i pasivna mjerenja te je u toku e2e analiza koja uključuje jezgri i radio dio mreže. S mađarskim **T-Mobileom** dogovorena je dvogodišnja suradnja koja uključuje kontinuirana aktivna mjerenja i analizu prometa, utjecaja pametnih telefona na uvjete u mreži te segmentaciju prometa. U **Vodafoneovim** mrežama aktivno je ili završeno nekoliko projekata koji uključuju mjerenja aktivnim ili pasivnim prometa te analize prometa i utjecaja pametnih telefona na promet i signalizaciju u mreži.

Naš je cilj osigurati dugoročnu suradnju i partnerstvo s našim kupcima. Kroz ovakve projekte i naši partneri operatori i mi u Ericssonu dobit ćemo detaljniji pogled na koji način krajnji korisnici koriste usluge i resurse mreže, kakav to ima utjecaj na performanse same mreže, a što je najvažnije, kako se to reflektira na percepciju kvalitete usluge kod samih krajnjih korisnika.



**Ericsson je ove godine na svjetskom mobilnom kongresu (World Mobile Congress 2012) u Barceloni predstavio svoju viziju i strategiju razvoja mreža 4. generacije, '4G IP networks'. Ključ strategije je razvoj konvergentnih mreža koje mogu odgovoriti zahtjevima budućnosti, a imaju karakteristike: SMART (pametne), SIMPLE (jednostavne), SCALABLE (skalabilne), SUPERIOR PERFORMANCE (najbolje performanse). Jasno je da će mreža biti ta koja čini razliku za uspješne operatore.**

## KAKO DO NAJBOLJIH PERFORMANSI

Upravo su najbolje performanse u fokusu rada tima za modernizaciju mreža i usluga s kraja na kraj (E2E Network Transformation) kompetencijske domene za IP, širokopojasni pristup i jezgri mrežu u Regiji Zapadna i Srednja Europa (RWCE) kroz ovogodišnji Performance Partnership Program. Godinu dana nakon formiranja, tim je u regiji prepoznat kao uspješan partner u pružanju usluga procjena, usporedbi, praćenja performansi te optimizacije mobilnih širokopojasnih mreža. Suradnja na zajedničkim projektima s globalnim