

USPJEŠNA JAPANSKA PRIČA CENTRA ZA RAZVOJ RJEŠENJA



Sastanak s kupcima i kolegama iz Ericsson Japan

TEKST: Ivica Vidović i Tanja Brajša
FOTO: iz kompanijske arhive

Krajem 2010. godine kompanijski Centar za razvoj rješenja (Feature Development Center - FDC) u Istraživačko-razvojnom centru dobio je odgovornost za izvedbu projekta prilagodbe TTC (The Telecommunication Technology Committee označava telekomunikacijsko standardizacijsko tijelo za Japan) verzije ISUP protokola koji je uključivao testiranje baznih TTC funkcija i sveukupnu provjeru kvalitete na rješenju za pokretne komunikacije Ericsson Mobile Softswitch Solution (MSS). Ovaj je projekt postao dio MSS 12A verzije rješenja za pokretne komunikacije. To je predstavljalo veliki izazov za FDC jedinicu budući je kupac SOFTBANK MOBILE Japan, koji će koristiti ovu verziju, poznat po tome da je vrlo zahtjevan i stavlja veliki fokus na kvalitetu. To je također bila mogućnost za našu kompaniju za direktnu suradnju s kupcem, izgradnju povjerenja i potvrdu iznimnih tehničkih znanja.

JAPANCI U ZAGREBU

Tri tima FDC-a formirana su u travnju 2011. s jasnom misijom. Trebalo je osposobiti ISUP verziju za TTC tržište u sklopu MSS 12A, provjeriti komplet TTC baznih funkcija i potvrditi kvalitetu MSS 12A verzije rješenja za pokretne komunikacije za TTC. Za vrijeme razvoja projekta, novi zahtjevi i rješavanje otvorenih pitanja bili su izravno dogovarani s visokokvalificiranim stručnjacima iz centra za podršku kupcima Japan. Osim toga, inženjeri iz istog centra su postala dio jednog od timova ETK FDC TTC. Takuya Nakatsuru i Yoshiaki Sugiyama proveli su dva mjeseca u Ericssonu Nikoli Tesli na lokaciji Split kako bi ujedno pružili podršku te radili skupa s našim timovima na izvršavanju projektnih zadataka.

KOMPLEKSNA TESTNA OKOLINA

Bliska suradnja između FDC jedinice i Centra za podršku kupcima Japan te samim kupcem SOFTBANK MOBILE je bila jedan od glavnih razloga zbog kojih je projekt realiziran na vrijeme. Prvi put su Centar za podršku kupaca i FDC zajedno radili u vrijeme početnog dizajna i provjere funkcionalnosti MSS 12A TTC i suradnja između njih je proširena u svim fazama razvoja. Još jedna od ključnih stvari, koja je bila realizirana prilikom izvedbe projekta je korištenje specifičnih konfiguracija softvera kompanije SOFTBANK Mobile te usluga u

testiranju. Dakle, koristila se kompleksna testna okolina koja je uključivala provjeru funkcija s kraja na kraj za provjeru verzije MSS 12A za TTC tržište. To je po prvi put napravljeno unutar Mobile Core jedinice za razvoj u sklopu kojeg je i FDC.

Aktivnosti kompanijskog FDC-a su uspješno završene u studenom prošle godine!

RAD NA LOKACIJI U JAPANU

Na samom početku projekta bila je dogovorena podrška FDC-a integraciji i provjeri TTC funkcionalnosti u sklopu aktivnosti koje će realizirati Centar za podršku kupcu Japan. U trenutku dok je ETK FDC jedinica završavala svoje planirane aktivnosti, Centar za podršku kupcima Japan je tek počinjao sa vlastitim aktivnostima i postojala je potreba za podrškom na lokaciji Yokohama u Japanu pa su naši inženjeri Goran Petrović i Ivan Čerina postali dio tima za verifikaciju Centra za podršku kupcima Japan. Kroz FDC aktivnosti poboljšane su TTC kompetencije našeg tima tako da su inženjeri iz jedinice ETK FDC mogli provoditi sve zadaće koje su stavljene pred njih u sklopu kompleksne verifikacije rješenja. Rad s djelatnicima Centra za podršku kupcu Japan bilo je korisno iskustvo za njih. Predanost specifičnim kupčevim zahtjevima, osiguravanje vrhunske kvalitete našeg proizvoda u kombinaciji s dugim radnim vremenom omogućila im je da upoznaju japanske radne navike.

Osim radnog iskustva, u Japanu su imali priliku istražiti različite kulturološke i prirodne ljepote koje oduzimaju dah.

NULA GREŠAKA!

MSS 12A verzija za TTC uspješno je puštena u rad u mreži SOFTBANK Mobile-a 13. veljače ove godine. Svi su čvorovi instalirani u skladu s planom bez odstupanja.

Kakva je bila uspješnost vezano uz broj grešaka u provjeri prihvatljivosti rješenja i implementaciji u mrežu SBM? Dovoljno je reći da nije bila prijavljena niti jedna greška prilikom provjere

prihvatljivosti MSS 12A rješenja, koju je proveo Centar za podršku kupcima Japan i SOFTBANK MOBILE. To je bila jasna potvrda očekivanja kupca kada govorimo o kvaliteti, što je također potvrđeno potpisivanjem ugovora o LTE tehnologiji s Ericssonom. Kako je objavljeno, SOFTBANK MOBILE je odabrao Ericsson za izgradnju LTE radio mreže koja će opsluživati velike gradove u Japanu u kojima živi više od polovice stanovnika cijele zemlje. To je najveći Ericssonov LTE ugovor u Japanu koji podržava najnovije elektroničke uređaje.

Uvjereni smo da je ovaj uspjeh samo ogledni primjer za buduće isporuke koje su planirane za nadolazeće verzije TTC MSS rješenja.



Nula grešaka u provjeri prihvatljivosti rješenja

IZVRSNI KOMPANIJSKI FOTOGRAFI NAGRAĐENI U GLOBALNOJ KONKURENCIJI



TEKST: Zdenka Hrabar

Za fotografiju je davno utvrđena moć sublimiranja brojnih ekspresija, ulovljenih u jednom trenutku. Korporacija Ericsson često potiče zaposlenike diljem svijeta da upravo kroz taj medij izraze pripadnost velikoj globalnoj zajednici i pokažu što za njih znači biti njenim članom. Dobar odjek ove inicijative rezultirao je fotografskim natjecanjima na kojima su zaposlenici Ericssona Nikole Tesle osvojili prve nagrade!

Vedran Parać pobjednik je natječaja "Jedan dan u Ericssonu" na razini Regije Zapadne i Srednje Europe. Fotografijom je dočarao entuzijazam zaposlenika dolaskom proljeća kao i mogućnošću inovativnog rada u otvorenom prostoru zahvaljujući mobilnom širokopojasnom internetu.

Jozo Dronjić nositelj je laskave titule najboljeg fotografa u regiji! Njegova fotografija "lebdećih Vedrane Mesarov i Tihomira Završkog" izložena je na izložbi u Ericssonovom studiju u Kisti, Švedska, povodom Globalnog samita lidera. Podsjećamo da je Jozo nedavno osvojio i regionalnu inovacijsku nagradu što pokazuje njegovu svestranost i kreativnost.

