

TEKST: dr. sc. Darko Huljenić  
FOTO: iz Ericssonove arhive

# E-ZDRAVSTVO NUDI BOLJU SKRB

Raditi u ICT industriji i stalno stvarati nove tehnološke smjernice, nove usluge i nove proizvode vrlo je izazovno i vrlo je motivirajuće. Ponekad treba biti spreman i na dulje čekanje u prihvaćanju novih tehnoloških elemenata kod krajnjih korisnika, a ponekad i na niz iracionalnih problema i zapreka za mogućnost rasprave o uvođenju nove usluge.

## ŠIROKOPOJASNI PRISTUP – PREDUVJET RAZVOJA

Nema univerzalnog modela koji bi definirao opću prihvatljivost nekog novog tehnološkog iskoraka. Čitav je niz kontekstualnih parametara koje svi mi kao korisnici stvaramo u dinamičkom životnom okruženju koji uvjetuju odluke o primjenjivosti i svrsishodnosti nekog tehnološkog elementa. Osnovni preduvjet primjenjivosti je stvaranje potrebe s jasnom svrhom dobiti od esencijalne važnosti za nas same.

Jasno je da ICT može pomoći u mnogim segmentima života i poslovanja, a kroz to osigurati ekonomski rast i zapošljavanje. Jasna je potreba da za širu primjenu ICT-a trebamo širokopojasni pristup Internetu i to dostupan svima. Na tu temu se definiraju strategije i akcijski planovi zadnjih nekoliko godina i trenutno je stanje da je na nivou EU oko 30 posto kućanstava spojeno na širokopojasni Internet. Osnovne smjernice kreću se u povezivanje škola, sveučilišta, knjižnica, muzeja i sličnih institucija na širokopojasni pristup u svrhu dostupa sadržaja i odgovora na potrebe korisnika. U EU je oko 96 posto škola spojeno na Internet, a od toga 67 posto širokopojasnim brzim pristupom.

## USLUGE E-ZDRAVSTVA ZA GRAĐANE EU

Vlade zemalja članica EU počinju sa širom primjenom dostupa do usluga e-zdravstva za svoje građane. Osnovne usluge koje se planiraju pružati su

informacije o prevencijama bolesti, zdravstveni karton na mreži, udaljene konzultacije kao i povratak troškova za medicinske usluge. Mnogi će reći pa što je tu sada novo – svatko može aktivirati pretraživač na internetu i dobit će ponude za niz aplikacija koje to mogu odraditi i dati nekakve podatke za svaki od segmenata. Postoji značajna razlika jer se želi osigurati sustavni pristup koji će poštivati sva pravila medicinske struke i biti zasnovan na uvriježenoj praksi te standardima. Bit će sustavan i sveobuhvatan pravni okvir, osigurana zaštita osobnih podataka i generalni sustav reguliranja dostupa do podataka gdje je pacijent u središtu te kontrolira dostup i upravlja svojim podacima. Stvaranjem mreže zdravstvenih institucija pacijentu će se osigurati da odlučuje gdje želi uslugu i na taj način će se i zdravstvene organizacije moći bolje pripremiti i organizirati na zadovoljstvo korisnika. Umrežavanjem zdravstvenog sustava (svih entiteta koji vode brigu o zdravstvenoj skrbi s pacijentom u središtu) osigurat će se veća kvaliteta usluge, bolja raspodjela novaca i daljnja istraživanja za poboljšavanje preventivnog djelovanja u zdravstvenoj skrbi. Sve su to odrednice koje proizlaze iz studije ekspertne grupe za e-zdravstvo koja je donijela strateški plan o boljem

iskorištavanju podataka o zdravlju za boljitak zdravstvene skrbi – plan je imati potpunu implementaciju do 2020 godine.

## HRVATSKO E-ZDRAVSTVO U POZITIVNOM TRENDU

Sada smo na terenu gdje možemo istaknuti Hrvatsku kao primjer jer sustav informatizacije naših zdravstvenih procesa ulazi u sam vrh zemalja EU-a. Vidimo da su i nove inicijative Ministarstva zdravlja u pozitivnom trendu primjene ICT-a u svim segmentima zdravstvene skrbi što je vrlo pozitivno i nužno da osiguramo bar u nekim segmentima značajniju primjenu ICT-a u javnom sektoru. Naime, po statistikama primjene ICT-a za usluge vlade, Hrvatska je u dnu EU prosjeka s samo 65 posto (statistika se provodi za 20 tipičnih usluga koje mogu primjenjivati vlade), iza nas su Slovačka, Rumunjska, Grčka i Malta. Zemlje sa 100 posto upotrebe su Švedska, Portugal i Italija, dok je prosjek EU27 84,28 posto, a prosjek EU15 je 90,4 posto.

Zdravlje je zasigurno nešto što je važno za sve nas i u tom segmentu su sigurno ICT usluge koje smo spremni platiti bez obzira na sveopće krize i neizvjesnosti.

