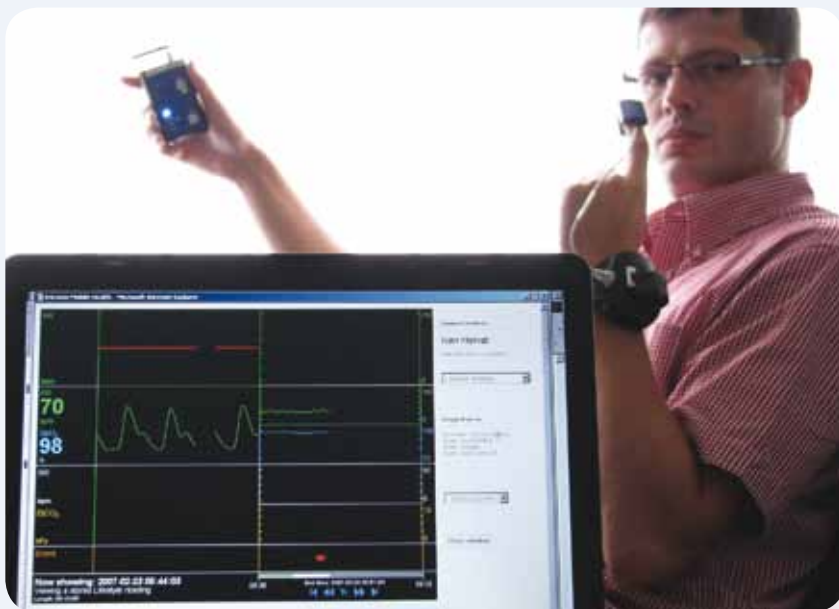


Humana crta ICT tehnologije

TEKST: Darko Gvozdanić

FOTO: Jasna Glavaš



Značajne promjene u demografskoj slici suvremenog društva u EU i Hrvatskoj uzrokovane produljenjem životnog vijeka stanovništva, a time i povećanjem broja starijih osoba te onih s kroničnim bolestima, nameću se kao izazov za sustav zdravstvene zaštite u budućnosti. Predviđanja su da će se do polovice 21. stoljeća broj stanovnika EU starijih od 85 godina utrostručiti u odnosu na današnji broj. Ovako značajan porast broja korisnika zdravstvene zaštite znači i veće troškove pa se već u narednih petnaestak godina predviđa povećanje izdvajanja za sustav zdravstvene zaštite na gotovo petinu društvenog bruto proizvoda.

Na razini EU donesen je i akcijski plan o e-zdravstvu, koje se u velikoj mjeri oslanja na korištenje novih tehnologija za povećanje učinkovitosti postojećih sustava zdravstvene zaštite. Tako bi elektronički medicinski karton, e-recepti, e-naručivanje, usluge telemedicine i slično, u narednim godinama trebali osigurati efikasniji zdravstveni sustav s kontroliranim pristupom podacima na

području cijele EU, bolju prevenciju i višu kvalitetu života za sve stariju populaciju, a sve to uz prihvatljive troškove.

Rješenje kompanije Ericsson Nikola Tesla za e-zdravstvo je Umreženi informacijski sustav zdravstvene skrbi (*Healthcare Networking Information System* - HNIS) Temelji se na ICT tehnologijama, odnosno na raspoloživosti komunikacija i informacija u sustavu zdravstvene zaštite. HNIS odgovara na sve zahtjeve e-zdravstva i povezuje u jedinstven sustav različite sudionike (pacijente, liječnike u PZZ, ljekarnike, djelatnike u PZZ laboratorijima...), lokacije (ambulance, ljekarne, laboratorije, bolnice, prebivalište pacijenta, mjesta nesreće, vozila prve pomoći) i aktivnosti te procese pružanja zdravstvene zaštite (pružanje primarne zdravstvene zaštite, liječenje akutnih i kroničnih bolesti, podrška upravljanju financijama, upravljanje resursima, podrška upravljanju sustavom javnog zdravstva itd.). Komunikacijski segment ovog specijaliziranog ICT sustava se bazira na više Ericssonovih komunikacijskih tehnologija, pri čemu odabir diktiraju stvarne potrebe.

Fiksni širokopolasni pristup pokriva najveći dio funkcionalnosti i komunikacije između zdravstvenih ustanova i baza podataka koje su sastavni dio HNIS-a, no tek primjena mobilnih tehnologija otvorila je čitav spektar novih mogućnosti i usluga u zdravstvu, kao što je npr. *Ericsson Mobile Health* (EMH), koji se bazira na malenim i laganim uređajima kojima pacijent kod kuće ili na nekom drugom mjestu izvan zdravstvene ustanove može izmjeriti npr. tlak, puls ili EKG, a rezultati tog mjerenja zatim putem GPRS/UMTS mobilne mreže postaju dostupni njihovom liječniku.

HNIS je koncipiran kao modularno i skalabilno rješenje pa se može primijeniti i na manje cjeline kao što je sustav zdravstvene zaštite u gradu ili regiji. Ipak, puna učinkovitost i sve prednosti ovakvog sustava dolaze do izražaja u primjeni na većem sustavu zdravstvene zaštite, gdje se svi subjekti sustava integriraju i međusobno djeluju kao jedna cjelina.

Prednosti ovakvog integriranog sustava zdravstvene zaštite su višestruke na svim razinama.

Odlazak pacijenta u zdravstvenu ustanovu će imati za cilj isključivo primanje medicinskih usluga, a otvaraju se veće i bolje mogućnosti za primjenu telemedicine i ostalih postupaka na daljinu. Informacija o pacijentu (elektronički medicinski karton, e-recepti i sl.) bit će cjelovita, ažurna i povjerljiva, no dostupna na svim mjestima pružanja zdravstvene usluge (ordinacija, apoteka, bolnica). Medicinsko osoblje može se bolje usredotočiti na rad s pacijentima, odnosno pružiti bolju zdravstvenu uslugu temeljenu na dostupnosti ažurnih i cjelovitih informacija i efikasnoj komunikaciji s pacijentima.

Dostupnost cjelovitih i pravodobnih informacija povećava učinkovitost na bilo kojoj razini sustava zdravstvene zaštite, od ordinacije primarne zdravstvene zaštite pa do ministarstva zdravstva. Omogućene su velike uštede u vremenu, sredstvima, lijekovima i papiru, a smanjenje potrebe za putovanjima se pozitivno odražava i na očuvanje okoliša.