

uslijed starenja populacije. EMH rješenje predstavlja jedan od odgovora na ključno pitanje kako pacijentima pružiti kvalitetniju uslugu na troškovno učinkovit način. EMH je kao proizvod certificiran sukladno MDD (Medical Device Directive) klasifikaciji te spada u skupinu IIa uređaja.

Kako vidite budući razvoj zdravstvene skrbi temeljen na modernim tehnologijama?

- Predvidjeti razvoj zdravstvene skrbi temeljen na modernim tehnologijama

uistinu je nezahvalan zadatak. Iz sadašnje točke gledišta možemo očekivati razvoj u dva osnovna smjera. Prvi je osigurati raspolaganje relevantnim informacijama u trenutku medicinske obrade pacijenta i na mjestu medicinske obrade pacijenta. Drugi je vezan uz planiranje i donošenje odluka o funkcioniranju cjelokupnog zdravstvenog sustava kao i pojedinih njegovih subjekata, na temelju točnih, relevantnih i ažurnih informacija. U tom smislu možemo dalje očekivati razvoj elektroničkog zdravstvenog kartona prema svojevrsnoj integriranoj

multimedijalnoj datoteci pacijenta koja će pružiti još sveobuhvatniju informaciju o pacijentu, ali i poslužiti kao izvrstan izvor informacija o samim bolestima. Nadalje, možemo očekivati daljnju primjenu i razvoj sustava upravljanja znanjem koji će omogućiti prikupljanje i razmjenu iskustava, postupaka i svih drugih informacija koje djelatnicima u sustavu zdravstva omogućuju kvalitetniji rad. Tu također ne smijemo zaboraviti niti telemedicinu koja će s razvojem širokopojasnih komunikacijskih sustava omogućiti njenu još širu primjenu.

ZDRAVSTVENA SKRB PODRŽANA ICT-OM

Današnji zdravstveni sustavi nalaze se pred velikim izazovima. Jedan od naglašenih trendova je, primjerice, sve starija populacija, što podrazumijeva i sve veći udio pacijenata s kroničnim bolestima. S druge strane, nove mogućnosti, često povezane sa sve sofisticiranijim i skupljim dijagnostičkim i ostalim postupcima, novim inovativnim lijekovima te izraženom potrebom za multidisciplinarnim pristupom, utječu na povećana očekivanja stanovništva, čineći upravljanje i financiranje zdravstvenog sustava izrazito složenom zadaćom. Korištenje suvremenih informatičkih rješenja u zdravstvenim sustavima osigurava pravovremenu raspoloživost cjelovitih informacija o pacijentu te tako omogućuju visoku kvalitetu zdravstvenih usluga. Rješenje Ericssona Nikole Tesle – HNIS (Healthcare Networking Information System) - kao moderna platforma za integraciju rješenja u zdravstvu i podršku važnim poslovnim procesima (eRecept, eUputnica, eNaručivanje, eKarton, itd.) osigurava sve preduvjete da se pacijent konačno stavi u središte pozornosti. Jednako tako sustav za informatizaciju procesa i poslovanja bolnica (IBIS – Integrirani bolnički informacijski sustav) ne predstavlja barijeru, već pomoćni alat u zdravstvenoj skrbi, dajući sve ključne pretpostavke za učinkovito i kvalitetno obavljanje posla svakog dionika na svim razinama zdravstvenog sustava.

To kratkoročno znači da se zbog značajnog reduciranja administrativnih aktivnosti minimizira nepotreban broj doticaja pacijenta sa zdravstvenim sustavom te da se pacijentu omogućuje više kvalitetnog vremena sa njegovim liječnikom.

Dugoročno, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi na temelju informacija prikupljenih ovim sustavom može utjecati na racionalizaciju poslovanja i bolju organizaciju te dodatno unaprijediti općenitu kvalitetu zdravstvenog sustava na korist svih pacijenata.

Mr. sc. Darko Gvozdanić, rukovoditelj za Rješenja informacijskih sustava u zdravstvu i Krešimir Kerš, menadžer za strateški razvoj portfelja u jedinici ICT rješenja za segment industrije i društva



Slijeva na desno: Krešimir Kerš, Darko Gvozdanić i Boris Drilo