

OPERACIJSKI KONZALTING I OSIGURAVANJE ALATA

Rad mr. sc. Smiljana Pilipovića u Ericssonu Nikoli Tesli i korporaciji Ericsson obilježavaju priznanja i inovacije. Od zaposlenika kvartala Ericssona Nikole Tesle do korporacijske nagrade za izvrsnost i niza poboljšanja i promjena u japanskim mobilnim mrežama gdje je vodio strateške programe do pred par godina. Nakon povratka u Ericsson Nikolu Teslu, Smiljan okuplja nekoliko nagrađivanih stručnjaka te započinje rad na operacijskom konzaltingu i osiguravanju alata. Smiljana smo zamolili da nam malo više kaže o ovoj temi.

„Osiguravamo visookoptimizirana i učinkovita rješenja putem integriranih procesa i alata. Drugim riječima, procese optimiziramo, a ako je potrebno izradimo i novi alat koji

pomaže u tome. Integracija procesa i alata iznimno je važna jer ako je bilo koja od ove dvije strane problematična – rezultati nisu dobri koliko bi mogli biti. Ovdje su bitna i programerska i procesna znanja pa nije lako naći stručnjake za ovaj posao. Međutim, okupio sam tim koji će u međuvremenu još rasti jer nudimo ekstremnu inovativnost i izazovan posao. Pripadnike tima obilježava činjenica da neće ustuknuti ni pred naizgled nerješivim problemima.“

O uspješnosti ovoga tima svjedoči da su u Japanu optimizaciju modula za upravljanje baznim stanicama napravili za 2,5h umjesto procedure od uobičajenih mjesec dana. Najnoviji posao vezan je uz alat kojim omogućuju uključivanje novih baznih stanica u mrežu japanskog operatora Softbanka. Mreža bi s 60.000 ćelija u skorij budućnosti trebala narasti na 100.000 uz uključivanje 100 baznih stanica dnevno.



Ovdje dolaze do značaja algoritmi koji određuju redoslijed uključivanja baznih stanica i druga znanja naših stručnjaka.

MR. SC. MARIJE LJOLJE, STRUČNJAK U ODJELU:

„Prilikom dolaska u Ericsson prije 3 i pol godine glavni cilj mi je bio raditi na projektima koji će se baviti realnim problemima s naglaskom na njihovu raznolikost i kompleksnost. Dolaskom u odjel kod Smiljana taj cilj mi se u potpunosti ostvario jer kao grupa dobili smo otvorena vrata za bilo koje aktivnosti koje bi poboljšale poslovanje Ericssona. Osvrćući se unazad mogu naći veliki broj naših alata s kojima smo uspjeli riješiti složene probleme (koji su na prvi pogled izgledali nemogući), uglavnom iz 3G područja, ali i iz područja koja nisu vezana uz moju primarnu orijentaciju (telekomunikacije), kao što je logistika. I najbolja stvar je da i dan danas odražavamo tu razinu zanimljivosti i izazovnosti.“

TOMISLAV HARAMUSTEK, NOVI ZAPOSLENIK U ODJELU:

„U Ericsson Nikolu Teslu još krajem 2008. godine prijavio sam se na natječaj za stipendiju. Traženu sam stipendiju uspio dobiti što je automatski uključivalo sudjelovanje na Ljetnom kampu 2009. Upravo je ovo sudjelovanje bilo ključno prilikom mojeg zapošljavanja. Tijekom rada na projektu Web automatizacije koji mi je dodijeljen na Ljetnom kampu upoznao sam nekoliko ljudi iz ovog odjela koji su bili vrlo zadovoljni rezultatima mojeg rada na spomenutom projektu i predložili mi da se pridružim njihovom timu nakon što diplomiram na Fakultetu elektrotehnike i računarstva. Na kraju je tako i bilo.“

Ubrzo nakon obrane diplomskog rada obavio sam razgovor i primljen sam na posao početkom rujna ove godine. Glavna motivacija pridruživanja baš ovom timu jest činjenica da je posao vrlo dinamičan, a okruženje za rad je odlično s obzirom da se tim sastoji od vrhunskih stručnjaka na više različitih područja što mi daje priliku da puno naučim. Teško je nakon 2 tjedna reći je li to sve onako kako sam očekivao, ali prvi dojmovi su i više nego dobri.“