

# AKTIVNOSTI IZGRADNJE KOMPETENCIJA I IZVAN HRVATSKE

**Centar za razvoj kompetencija Ericssona Nikole Tesle aktivno pruža usluge izobrazbe u Ericssonovoj regiji Zapadna i Srednja Europa u kojoj se naša kompanija nalazi, ali također i u susjednim regijama.**

U proteklih nekoliko mjeseci Ericssonova regionalna organizacija u Rumunjskoj redovito je naručitelj usluga izobrazbe. Cilj im je u što kraćem roku osposobiti timove za pružanje upravljanih usluga održavanja i tehničke podrške za nekoliko operatora na području Europe. Sukladno postavljenim ciljevima imaju visoke zahtjeve na kvalitetu i raspoloživost

usluga izobrazbe pa tim više veseli i ohrabruje to što su za izgradnju kompetencija svojih djelatnika odabrali upravo Ericssonov centar za izobrazbu u Zagrebu. Spekter područja koje su pokrivali tečajevi za polaznike u Bukureštu je vrlo širok, a gotovo svi tečajevi su u tom razdoblju doživjeli višekratnu izvedbu.

## PREDNOST: VJEŽBA NA MAKETAMA

Jedna od velikih prednosti naše kompanije u pružanju usluga izobrazbe je uspješna suradnja Centra za izobrazbu i Jedinice za ispitnu okolinu (BETE - Business Ericsson Test Environments) koja može osigurati makete i laboratorijske uvjete za provođenje praktičnih vježbi. Bez obzira na mjesto održavanja tečajeva,



polaznici iz učionice u bilo kojem dijelu svijeta mogu udaljenim dostupom pristupiti testnoj opremi u našoj kompaniji i izvesti praktične vježbe. Organizacija i izvedba udaljenog dostupa također je u domeni djelatnika iz BETE organizacije. O uspješnosti ove suradnje najbolje svjedoče rezultati anketiranja polaznika kroz koje se prati njihovo zadovoljstvo održanim tečajem i sastavni su dio svake izvedbe. Upravo dobra organizacija i mogućnost provođenja praktičnih vježbi odnosno rada na realnoj opremi, redovito su visoko pozicionirane na ljestvici razloga za zadovoljstvo kod većine polaznika.

Kroz ovakvu suradnju i tehničke mogućnosti u okrilju naše kompanije, moguće je našim, ali i Ericssonovim kupcima diljem svijeta pružiti cjelovitu i kvalitetnu uslugu izobrazbe koja je usmjerena na važan segment poslovanja svake kompanije – zaposlenike i njihove kompetencije.

**Zlatko Vojnić, voditelj Centra za izobrazbu u našoj kompaniji sa zadovoljstvom ističe: “Usluge izobrazbe nezaobilazan su segment kada govorimo o našoj kompaniji kao najvećem hrvatskom izvozniku znanja. Štoviše, pojam izvoza znanja se u našem slučaju može primijeniti u doslovnom smislu. Tečajevе, osim profesionalnih instruktora u našoj kompaniji, naročito one specijalizirane, drže i djelatnici iz drugih odjela i jedinica naše kompanije (tzv. flex treneri) čije kompetencije i iskustvo itekako doprinose kvaliteti izvedbe tečajeva i zadovoljstvu polaznika. Uz izvedbe na domaćem tržištu i tržištu susjednih država, prvenstveno Bosni i Hercegovini, tu je i trening za interne potrebe zaposlenih u našoj kompaniji. Kad god je moguće, stječemo i dragocjene međunarodne reference koje će nam pomoći da se adekvatno pozicioniramo u regionalnom okruženju u kojem djeluju još i drugi Ericssonovi centri za izobrazbu tj. Ericssonove Akademije.**

**Dokaz tome su i primjeri naših nedavnih izvedbi tečajeva, kako onih s instruktorima iz našeg centra, tako i onih s flex trenerima. Tako smo u protekla tri mjeseca organizirali niz različitih tečajeva za Ericssonove organizacije u već spomenutoj Rumunjskoj, ali i Švedskoj i Litvi te za kupce u Poljskoj i Slovačkoj, a trenutno uz prethodno navedene zemlje, dogovaramo izvedbe u Čileu.**