

NAŠI STRUČNJACI OSIGURALI BESPRIJEKORNI PRIJENOS PODATAKA NA OLIMPIJADI

TEKST: Dušan Bogdanović
FOTO: Iz kompanijskog arhiva

GLOBAL COMPETENCE HUB RAN U NAŠOJ KOMPANIJU

Nakon uvođenja regionalne organizacije vrhunski stručnjaci ostali su koncentrirani u nekoliko regija, a paralelno s time prodaja usluga je, zbog trendova na telekom tržištu, usporena. Kao odgovor na ove izazove, pokrenuto je stvaranje globalne organizacije sačinjene od najvećih stručnjaka koji su, unutar svojih kompetencijskih domena, globalno prepoznati kao pokretač prodaje i razvoja novih usluga. Od početka srpnja u našoj kompaniji djeluje dio ove globalne organizacije zadužen za radio pristupne mreže pod nazivom Global Competence Hub RAN. Ovime stručnjaci naše kompanije dobivaju nove i veće globalne odgovornosti unutar spomenute domene.

NAČIN RADA

Global Competence Hub (GCH) je strateška organizacija, još uvijek u fazi izgradnje, koja će biti sačinjena od oko 500 iskusnih zaposlenika raspoređenih u 6 kompetencijskih domena u skladu s organizacijom, a pod okriljem Poslovne jedinice za globalne usluge (Business Unit Global Services – BUGS). BUGS će upravljati i prioritzirati angažmane resursa u skladu s potrebama jedinica unutar pojedinih regija. *Global Competence Hub* će podupirati svih 10 regija osiguravanjem strateških kompetencija kako bi se maksimalno dodala vrijednost postojećim strateškim ugovorima s Ericssonovim kupcima. Važna uloga će biti i globalna podrška u razvoju i uvođenju novih usluga.

PRIZNANJE DOSADAŠNJI USPJESIMA

GCH RAN u Hrvatskoj će biti sačinjen od stručnjaka koji su dosadašnjim radom demonstrirali znanje, fleksibilnost, proaktivnost i ambicije za daljnji razvoj. Dobivanje odgovornosti unutar Global Competence Huba je veliko priznanje našim RAN stručnjacima koji su dosadašnjim radom i rezultatima kroz globalnu uslužnu i regionalnu organizaciju prepoznati kao tim izrazitih kompetencija i profesionalnosti uvijek spreman na nove izazove.

NOVI PODATKOVNI REKORDI NA OLIMPIJADI



Naši zaposlenici, Maroje Puh i Dalibor Budimir bili su važan dio tima na Olimpijskim igrama

Prva uspješnica koja potvrđuje snagu GCH RAN-a dogodila se na nedavno održanim Olimpijskim igrama u Londonu. GCH RAN angažiran je za usluge optimizacije i ravnomjernog opterećenja mreže na ovom važnom događanju, a rezultati su bili izvrsni. Korisnici su iskusili vrlo visoku brzinu prijenosa podataka, još neostvarenu u stadionskim uvjetima pa su npr. slike

mogle biti objavljene na Facebooku u svega nekoliko sekundi.

Brzine koje su postizali krajnji korisnici bile su toliko visoke (ako ne i više) kao i brzine pristupa koje koriste kućanstva s najvišom brzinom od 12 Mbit/s na glavnom olimpijskom stadionu tijekom ceremonije otvaranja. Novi rekordi ostvareni su u cjelokupnom prometu mreže (uz činjenicu da je uzlazna veza bila veća od silazne tijekom ceremonija), najviši volumen streaminga, najniži broj korisnika bez usluga te najvišu dostupnost mreže vezanu uz Olimpijske igre i London.

Sve ovo ne bi bilo moguće bez Ericssonovih zaposlenika koji su bili potpuno posvećeni ovom važnom zadatku, a Vodafoneov i Ericssonov tim je u „olimpijskom duhu“ izvrsno surađivao. Ovaj rad pokazuje kako odlična suradnja donosi najbolje rezultate. U ovome su zahtjevnom procesu dijagnosticirana i moguća poboljšanja u radu između partnera pa će se od sada ona koristiti u svakodnevnom radu mreže.

ZANIMLJIVE ČINJENICE I BROJEVI:

- Najveći promet na razini mreže (11,1 Gbit/s) ostvaren je 1. kolovoza kada je Bradley Wiggins osvojio zlato u kvalifikacijama biciklista
- Najviša količina prenešenog streaminga dogodila se kad je Usain Bolt osvojio drugo zlato u finalu utrke na 200 metara – 4,85 Gbit/s
- Najveći promet na prostoru Olimpijskog parka ostvaren je 11. kolovoza kada je Jamajka osvojila štafetu na 4x100 metara
- *Streaming* aplikacije su na ključnim događanjima također ostvarile vršne vrijednosti, uključujući i Super subotu (3 zlatne medalje u 47 minuta), muško finale na 100 metara i zlatnu Murrayevu medalju

NOVE KOMPANIJSKE ODGOVORNOSTI VEZANE UZ VOLTE

VoLTE (Voice over LTE) Ericssonovo rješenje predstavlja novu generaciju jezgrenih mobilnih mreža, a u narednom razdoblju VoLTE tehnologiju planiraju implementirati svi važniji operatori u regiji. Vodeći timovi za isporuku usluga vezanih uz VoLTE rješenje u Ericssonovoj Regiji Zapadna i Srednja Europa (RWCE) nalaze se unutar regionalne jedinice za IP, širokopolasni pristup i jezgrene mreže (u sklopu RWCE kompetencijskog centra) u Hrvatskoj i Irskoj, a prepoznati su od strane regionalne i globalne organizacije.

Sukladno planiranom rastu implementacija VoLTE rješenja u regiji, našem centru u Hrvatskoj dodijeljene su nove odgovornosti što znači i veći broj zaposlenika. Ovim rastom aktivnosti u području VoLTE naša kompanija pokazuje da je spremna ulagati u daljnji razvoj kompetencija u ključnim područjima unatoč složenoj situaciji na tržištu. Naš će centar ojačati regionalnu poziciju te će i ubuduće pružati kvalitetne usluge našim kupcima.

RJEŠENJE ZA VEĆU KONKURENTNOST

Marijan Tadić, rukovoditelj odjela za IMS u jedinici IP, širokopolasni pristup i jezgrene mreže Hrvatska više nam je

rekao o trendovima na tržištu u ovom segmentu:

- Važniji operatori u regiji spoznali su prednosti koje im nudi VoLTE rješenje kako bi ostali konkurentni sa sve prisutnijim over the top pružateljima usluga poput Vibera, What's Up, Google Talk, Skype i slično. Ericssonovo rješenje temeljno na IMS tehnologiji ima vrlo dobru poziciju na tržištu i očekujemo značajan rast VoLTE implementacija u sljedećoj godini. Ponovno ukazano povjerenje i planirani porast broja ljudi od strane regije potvrđuje da je naš centar prepoznat kao mjesto u koje se isplati ulagati i u budućnosti. Veliki je to poticaj i našim zaposlenicima kao potvrda kvalitetnog rada na dosadašnjim projektima.

PREDNOSTI NOVE TEHNOLOGIJE

Nenad Hrbud, kompanijski stručnjak više nam je rekao o svom nedavnom sudjelovanju u međunarodnom VoLTE projektu:

- Na VoLTE projektu za Deutsche Telekom (DT) u fazi ponude bio sam dio velikog tima iz Regije i Jedinice za razvoj proizvoda iz Švedske, a uz tehnički dio rješenja, bio sam zadužen i za procjenu integracijskih usluga i aktivnosti. Sad je u toku detaljni dizajn VoLTE rješenja i uskoro će započeti aktivnosti implementacije kod operatora. Ericsson uvodi ovo VoLTE rješenje s ciljem postizanja nekoliko ključnih zahtjeva operatora. Proširenjem Ericssonovog Rich Communication Suite (RCS) rješenja koje se nudi mobilnim korisnicima dodaje se mogućnost korištenja glasovne usluge preko LTE pristupne mobilne mreže kao proširenje glasovne usluge u tradicionalnoj

PRIPREMIO I FOTO: Stanislav Marušić

mobilnoj mreži. VoLTE rješenje uvodi zemljopisnu redundanciju u postojeći sustav za mobilne korisnike, a krajnji cilj je konvergentno IMS rješenje za mobilne i fiksne korisnike. Time će korisnici biti u mogućnosti imati iste usluge putem različitih mobilnih i fiksnih terminala, a ovisno o njihovim karakteristikama bit će u mogućnosti primati pozive na uređaju koji im je dostupan.



Nenad Hrbud