

# CERTIFIKACIJA – PREDUVJET KVALITETNIH PROJEKATA



Krunoslav Ostrogonac

TEKST: Stanislav Marušić  
FOTO: iz kompanijske arhive

**Naši kupci su prepoznali Project Management kao nužan uvjet naše suradnje i sve više inzistiraju, posebice u Europskoj Uniji da na projektima angažiramo certificirane voditelje projekata za kupce (Customer Project Manager – CPM), koji će zajedno s njihovim voditeljima projekata značajno doprinijeti kvalitetnijoj realizaciji. Predstavljamo dva stručnjaka naše kompanije, iskusne voditelje projekata.**

## DUGOTRAJNI PROCES CERTIFIKACIJE

Krunoslav Ostrogonac je upravo u procesu CPM certifikacije pa nam

je više rekao o koracima u ovom zahtjevnom procesu:

-Sam proces zamišljen je kao provjera vještina upravljanja projektima u okviru 3 glavne domene: ljudske, profesionalne i poslovne. Svaka od njih sastoji se od određenog broja poddomena s jasno zadanim kriterijima koje pojedini kandidat treba zadovoljiti prilikom procjene. Na početku priprema potrebno je provjeriti propisane certifikacijske kriterije te analizirati trenutnu i ciljanu razinu spremnosti za certifikaciju. Kada je to obavljeno, slijedi definiranje razdoblja kroz koje će se zatim kontinuirano unaprijeđivati kompetencije. Objektivno najzahtjevnija domena je profesionalna jer iziskuje demonstraciju primjene PROPS-C metodologije u praksi, prilikom vođenja projekata, te, naravno, materijalni dokaz u vidu projektne dokumentacije koja treba biti sustavno pripremana i korištena kao alat za kvalitetnu pripremu i praćenje projekta. Drugim riječima, što je kandidatov način rada usklađeniji s procesima, sama priprema za certifikaciju bit će jednostavnija, a područja za poboljšanje manja.

Uskoro (tokom procjene u studenom) slijedi i provjera iznijete teorije. Nadam se da će ovakav način pripreme rezultirati pozitivnim ishodom same procjene što bi meni bila svojevrsna potvrda da jedino profesionalnošću te ustrajnim i marljivim radom možemo uspjeti u ostvarenju kako kompanijskih, tako i svojih osobnih ciljeva.

## CERTIFICIRANI STRUČNJACI – SNAGA KOMPANIJE

Miroslav Katušić, iskusni voditelj projekata već je prošao ovu certifikaciju:

-Devet godina radim kao voditelj projekata prema kupcima i u tom sam razdoblju vodio preko pedeset projekata za desetak kupaca, od manjih poslova u fiksnim mrežama do izgradnje kompletne greenfield mobilne mreže. Kad projekti krenu teško je naći vrijeme potrebno za samu formalizaciju onog što godinama radiš. Naravno, za sami izlazak na certifikaciju osim znanja i vještina u vođenju projekata



Miroslav Katušić

potrebno je višegodišnje iskustvo rada na projektima za kupce, kao jedan od osnovnih uvjeta pristupanja procesu certifikacije.

Ericssonova interna certifikacija odličan je proces, a sami certifikat je respektabilan dokument - garancija kvalitete i iskustva za mene samog, kao i za kompaniju te kupce s kojima radim. Veće od samog certifikata je iskustvo stečeno prolaskom kroz sami proces. Naravno da radimo po PROPS-C modelu, ali tijekom certifikacijskog programa sistematiziramo svoj ukupni rad i iskustva u vođenju projekata, nalazimo područja u kojima možemo bolje, ali isto tako i područja na

kojima smo bolji od onog što se od nas zahtijeva. Bitno je poznavati cijeli proces i metodologiju, ali je još važnije prilagoditi ga konkretnom projektu i konkretnom kupcu jer samo tako ostvarujemo maksimalne rezultate. Broj certificiranih stručnjaka govori i o snazi Projektnog ureda i same kompanije, posebno na globalnom Ericssonovom tržištu, na kojem certificirani CPM-ovi svakako imaju prednost pred ostalima, posebno na najzahtjevnijim i najvećim projektima. Bitno je naglasiti da je preduvjet izlaska na Ericssonovu internu certifikaciju polaganje međunarodnog PMP (Project Manager Professional) certifikata, vrlo zahtjevnog za pripremu, ali i vrlo cijenjenog u Europi i svijetu.

## KLJUČ USPJEŠNOSTI

**Dean Dech, rukovoditelj Projektnog ureda u Ericssonu Nikoli Tesli kaže:**

-Na proces certifikacije prije svega treba gledati kao na način za podizanje kvalitete u Ericssonovim organizacijama odgovornim za isporuku usluga. Certificiranje se ne provodi samo za CPM-ove nego i za konzultante, arhitekta rješenja, rukovoditelje isporuke rješenja, servisne inženjere i druge. Dakle, svi oni koji su svojim neposrednim radom odgovorni za uspješnu realizaciju projekata odnosno ugovorno preuzetih obaveza. Kandidati se ovakvim certifikacijskim procesom mjere i uspoređuju prema definiranim

ulogama, što prije svega osigurava ujednačavanje kompetencija unutar korporacije, a ujedno i poznavanje alata, metoda i procesa koje koristimo u svakodnevnom radu. Također se osigurava da pojedinci pokazuju očekivano ponašanje i primjenjuju zajednički dogovoren način rada. Kao direktan rezultat certifikacije, kandidat dobiva objektivnu povratnu informaciju na koji način i do koje mjere ispunjava zahtjeve i očekivanja certifikacijske razine za koju je nominiran, kao i preporuke za budući razvoj kompetencija i karijere.

Vrijednost koje certifikacijski proces donosi pojedincima i organizaciji može se sažeti u nekoliko rečenica; jasno definirani put napretka u karijeri, unapređenje osobnog statusa unutar organizacije, mogućnost rada na globalnim projektima, podizanje zadovoljstva pojedinaca i želje za ostankom unutar korporacije te povećanje kvalitete što u konačnici vodi ka povećanju biznisa. Kada govorimo o certifikacijskim razinama, radi se o sljedećim razinama: Experienced, Senior i Principal.

Našem Projektnom uredu vrlo je važno certificiranje voditelja projekata. U ovoj godini organizirali smo jedan certifikacijski tjedan u Zagrebu početkom godine gdje se certificiralo dvoje kandidata, a u studenome je planiran još jedan certifikacijski tjedan gdje je nominiramo četvero voditelja projekata.



Dean Dech