

SLOŽAN TIM ZA KOMPLEKSAN PROJEKT S ROSTELEKOMOM

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: Iz kompanijske arhive

U prošlom broju pisali smo o zahtjevnom poslu u kojem sudjeluju naši stručnjaci. Naime, Ericsson Nikola Tesla ugovorio je jedan od najvećih poslova u nekoliko prethodnih godina: novu mobilnu mrežu i mrežu za isporuku sadržaja za ruski Rostelekom. O razmjerima ovog posla ponajviše govori činjenica da će nova Rostelekomova mreža temeljena na Ericssonovoj opremi obuhvatiti više od 60% od ukupno 143 milijuna stanovnika Rusije, a pružit će i cijelu paletu konvergentnih usluga na području informacija i telekomunikacija u pokretnim i nepokretnim mrežama diljem Ruske Federacije. Ovo je pred stručnjake Ericssona Nikole Tesle, posebice u logističkom dijelu, postavilo nestandardne zahtjeve. Bila je to odlična prilika da se ponovno pokaže snaga timskog rada te diljem Ericssonove korporacije i našim kupcima potvrdi spremnost kompanije za različite izazove. U skladu s navedenim predstavljamo uži tim koji je bio najviše uključen u ovaj posao.

PRODAJA

Zlatko Kezele i Goran Grbić, članovi tima kompanijske prodaje u Zajednici Neovisnih Država ispričali su nam kako su tekle prodajne aktivnosti i realizacija ovog značajnog posla:
- Aktivnosti odjela Prodaje za rusko tržište vezano uz realizaciju

projekta mreže za isporuku sadržaja počele su prije gotovo 2 godine, a početkom 2011. održali smo prezentaciju Ericssonovog Content Delivery Network (CDN) rješenja za rukovoditelje Rostelekoma u Moskvi. Tim koji smo tada osnovali u Ericssonu Nikoli Tesli, zajedno s kolegama iz Ericsson Television koji su stacionirani u Engleskoj te s kolegama iz Ericssona Rusija, radio je na pripremi prve ponude koju smo predali Rostelekomu početkom 2011. godine. Nakon predavanja te prve ponude i njene evaluacije od strane Rostelekomovih stručnjaka, Rostelekom je našu ponudu ocijenio vrlo visokom ocjenom u tehničkom i komercijalnom dijelu te smo time ušli u uži krug od nekoliko kompanija koje su nastavile

pregovore s kupcem. Ugovor je u međuvremenu potpisan, oprema je isporučena a u toku su radovi na implementaciji CDN sustava.

Mobilna mreža za Rostelekom vrlo je zahtjevan projekt s obzirom da se radi o isporuci mobilnih sustava u nekoliko jedinica Ruske Federacije. Zbog velikih količina opreme koju je trebalo isporučiti te hitnosti za čim raniju pripremu i potpisivanje ugovora, kako bi isporuke krenule čim prije, na projektu je radilo više od 40 zaposlenika iz svih dijelova kompanije. Naš prodajni tim koji je bio odgovoran za potpis ugovora, a radilo se o tri ugovora, obavio je veliki posao te na vrijeme osigurao uvjete za pravovremeni početak realizacije ugovora.



Slijeva na desno: Zlatko Kezele, Ivan Barać, direktor prodaje i marketinga za Zajednicu Neovisnih Država i Goran Grbić

RJEŠENJE

Boris Županić, odgovoran za projektno rješenje osvrnuo se na specifičnosti vezane uz ovako kompleksan projekt:

- Već na početku bilo je jasno da je ovo iznimno složen projekt, po količini opreme koja je uključena i opsegu samog rješenja, koje je obuhvaćalo doslovno svaki element iz cjelokupnog Ericssonovog mobilnog portfelja. S tim u vezi pojavio se i prvi problem: kako u kratkom vremenu definirati tehničko rješenje kojeg je činilo nekoliko tablica sa po desetak tisuća redova specifikacije? Problem je uspješno riješen u hodu, uz veliki angažman svih članova tima.

Idućih nekoliko tjedana bilo je potrebno cjelokupnu specifikaciju preurediti u oblik pogodan za naš sustav naručivanja. Uz angažman više ljudi (Iva Medvid, Ana Janković i Milenka Baljak) i efikasnu podjelu odgovornosti i taj dio posla je uspješno i na vrijeme napravljen. No, istodobno je specifikaciju bilo potrebno preurediti i u oblik pogodan za potpisivanje ugovora i to razdoblje pripreme je bilo najzahtjevnije, često se radilo do kasno u noć i preko vikenda, kako bi se tisuće redaka specifikacije pripremile na pravi način. I samo rješenje je u tom procesu doživjelo nekoliko izmjena zbog dodatnih zahtjeva kupca, tako da je i to predstavljalo dodatan izazov.

Svi članovi tima znali su važnost ovog projekta i to nam je dalo dodatnu energiju za prevladavanje svih poteškoća. Umor se nije osjetio gotovo ni u jednom trenutku. To je dovelo do toga da je projekt na kraju uspješno završen, što je svima donijelo profesionalno, ali i osobno zadovoljstvo jer su dani i noći provedeni uz ovaj projekt imali sjajan rezultat.

LOGISTIKA

Članovi logističkog tima osvrnuli su se na brojne zadatke s kojima su se suočili u ovom složenom projektu.

Damir Bezuh, odgovoran za realizaciju ugovora i logistiku:

Posebno zahvaljujem kolegi Ivanu Baraću i njegovom timu iz Marketinga i prodaje za ZND tržište kao i članovima tima iz drugih dijelova kompanije jer su svojom profesionalnošću i posvećenošću aktivnostima tijekom svih faza realizacije projekta polučili odlične rezultate. Tome u prilog govore i brojne pohvale iz korporacije Ericsson, kao i od strane kupca. Ovaj je projekt zahtijevao izvanredne radne napore i usklađivanje s nizom uključenih, ali, zahvaljujući mudrom vodstvu i entuzijazmu svih članova tima, sve je proteklo u najboljem mogućem redu. Uvjerena sam da ovaj tim može savladati sve izazove na koje će naići i u budućem radu. Samo neka tako nastave!

mr. sc. Gordana Kovačević
predsjednica Ericsson Nikola Tesla



Tim logistike odlično je surađivao s odgovornima za rješenje

- Odgovornost za realizaciju ugovora (Customer Fullfilment Responsible) na ovom projektu omogućila mi je potpuni uvid u ovaj iznimno zahtjevan projekt. Za tako veliki posao ključan je timski pristup i detaljna priprema koja je startala u siječnju. U pripremi ugovora radili su, uz ljude iz prodaje i stručnjaci

iz Upravljanja ugovorima, Financija i Logistike. Ogroman fizički volumen, zahtijevao je promjenu postojećih procesa i dogovor s dobavljačima oko posebnih uvjeta i procedura za ovaj projekt, što je i napravljeno u pripremnj fazi prije potpisa ugovora. Posebnost projekta bio je i rad u virtualnom



Na slici se nalazi samo manji dio isporučene opreme

međukompanijskom timu, u kojem su uz naše stručnjake sudjelovali i zaposlenici Ericssonovih kompanija u Rusiji, Ukrajini i Švedskoj.

Kada je ugovor bio potpisan, sve je već bilo isplanirano i mogli smo odmah pristupiti realizaciji projekta, koju su odradili djelatnici logistike; logističari: Branka Goreta, Marijan Drčić i Zdenko Rebrović, nabavljajući: Ivka Dobričić, Nikola Opačić, Melita Šlat i Božica Katušić, menadžeri za izvršenje ugovora: Zrinka Jakovec i Ivanka Bilić, u otpremi Darko Jagić i Vladimir Fistrić.

Izvršenje ovih ugovora ne bi bilo moguće da tijekom proteklog razdoblja nisu informatizirani interni kompanijski procesi te integrirani u Ericssonove procese i aplikacije. Zahvaljujući tome svega nekoliko ljudi moglo je upravljati tisućama narudžbi i svakodnevno reagirati na odstupanja od željenih vrijednosti.

Isporučili smo mrežu zadnje generacije za najvećeg fiksnog operatora u svijetu koji je upravo zakoračio na mobilno tržište. Mrežu koja treba pokriti cijelu Rusiju od Europe do Tihog oceana. Više se ne trebamo bojati ni jednog posla.

Marijan Drčić:

- Za mene je to bio veliki izazov, još jedno iskustvo više s novim proizvodima i novom tehnologijom. I u ovom poslu dokazano je da se samo timskim radom, zajedničkim naporom i međusobnom pomoći u kratkom roku može realizirati nešto što u početku izgleda neostvarivo. Na ovom projektu članovi kompanijske logistike puno toga su naučili i u "hodu" prenijeli na ostale logističare. Poboljšanja do kojih se došlo prilikom realizacije već se primjenjuju na novim ugovorima. Svima nam je cilj da na idućim projektima budemo još efikasniji i bolji.

Branka Goreta:

- Veliki projekt zahtijeva i veliki angažman. Ovdje smo odradili sve; analizu dosadašnjih projekata u Rusiji

da bi vidjeli s čime se susrećemo i pripremimo podatke za kratkoročnu prognozu, kreiranje narudžbi, zahtjevnica, pripremu podataka za potpuno definiranu nabavnu narudžbu, razradu cijena, plana otpreme i fakturiranja u SAP-u. Posao je bio velik jer je sadržavao 2.250 narudžbi s ukupno 40.000 stavaka, koje je sve trebalo redovito pratiti. Sretna sam što smo sve napravili na vrijeme i bez grešaka.

Darko Jagić:

- Ovaj projekt ponovo me uvjerio u to da su naše mogućnosti i htijenje iznad uobičajenog.

Ivanka Bilić:

- Svjesna važnosti obnovljene suradnje sa starim kupcem, ovaj puta za rješenja u mobilnoj mreži te kratkog roka za realizaciju, ovaj projekt mi je bio poseban izazov. Uspješno je aktiviran cijeli naš tim i imali smo besprijekornu internu koordinaciju. Sada, kada je projekt uspješno završen nakon napornog ljeta, sa zadovoljstvom očekujem novi projekt.

Melita Šlat:

- Savršena organizacija i koordinacija posla daju odlične rezultate samo ako imate ovakav vrhunski tim ljudi kao što ga ima naša kompanija. Nema tog cilja koji ne možemo ostvariti timskim radom, visokim stupnjem profesionalizma i entuzijazmom koji nas odlikuje. Od prvog saznanja o nadolazećem projektu, odmah smo formirali timove, raspodijelili poslove i



Kamion je bio osnovna jedinica mjere za isporuku



dogovorili način rada. Niti u jednom trenutku nismo ostali zatečeni obimom posla, već smo u njemu vidjeli veliki izazov za sve nas. Koliko god ljestvica bila visoko postavljena, dobrom pripremom, kreativnošću i fleksibilnošću naći ćemo načina kako je uspješno preskočiti. Bravo za svakog pojedinca, bravo za tim!

Ivan Perić, menadžer za nabavu:

- Pohvale poslane Damiru Bezuhu i timu koji je predano radio na ovom izuzetno složenom i, stoga, izrazito zahtjevnom projektu dovoljno govore o kvaliteti odrađenog posla. Vjerujem da su neki od čimbenika koji su doprinijeli uspješnosti izvršenja projekta i pravovremena priprema te koordinacija svih u projekt uključenih strana - od dobavljača, preko drugih vanjskih pružatelja usluga do samog kupca i od strane kupca uključenih trećih strana. Osim što je projekt završen

unutar svih unaprijed zadanih okvira (vremenskog, financijskog i kvalitativnog), predstavlja i veliku bazu ideja za unapređenja u našem budućem radu. Naime, tijekom trajanja i izvršenja projekta, uvedeni su određeni novi načini

rada, za koje smo u početku planirali da će vrijediti samo za vrijeme trajanja projekta. Sada, nakon što je projekt završio, spoznali smo da nam ti novi načini rada mogu donijeti značajne uštede, kako financijske tako i u efikasnosti našeg svakodnevnog rada. Kao rezultat toga, već smo započeli s mijenjanjem postojećih načina rada te postupno uvodimo unapređenja prepoznata kroz rad na ovom projektu. Dakle, uz uobičajene koristi koje kompanija ima od ovakvih projekata, ovaj projekt je puno toga dobrog donio i našoj organizaciji: od pozitivne radne atmosfere, preko optimizma i motivacije svih u organizaciji pa do unapređenja koja će povećati efikasnost u budućem radu naše organizacije. Za kraj, još jednom čestitam i zahvaljujem Damiru i cijelom timu na vrhunski izvršenom projektu i navedenim koristima koje ćemo uživati u budućnosti.



Ivan Perić

ERICSSON NIKOLA TESLA ISPORUČUJE LTE MREŽU VIPNETU

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: Ljiljana Podrepšak



Slijeva na desno: Miroslav Kantolić, Marko Hočevar, Davor Galić i Josip Valent

Nakon zahtjevnog procesa izbora isporučitelja LTE mreže Vipnet je izabrao kompaniju Ericsson Nikola Tesla za svog strateškog partnera u izgradnji mreže četvrte generacije mobilnih komunikacija (LTE). Potpisanim ugovorom, Ericsson Nikola Tesla postaje jedini isporučitelj najsuvremenije radio pristupne mreže (Single RAN) ovom domaćem operatoru, a ugovoreni poslovi su dio šireg petogodišnjeg strateškog ugovora Ericssona i A1 Telekom

Austria grupe vezanog uz modernizaciju i nadogradnju austrijske i hrvatske mobilne mreže na LTE tehnologiju. Nova LTE mreža donijet će daljnja povećanja brzine prijenosa i poboljšanje korisničkog doživljaja pa će korisnici moći putem svojih prijenosnih računala i mobilnih telefona uživati u do deset puta većim brzinama prijenosa podataka.

Mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle komentirala je potpisani ugovor:

„Vrlo sam zadovoljna da nakon odličnih izvoznih vijesti tijekom ljeta nastavljamo naše uspjehe i na domaćem tržištu, upravo suradnjom s Vipnetom koji od samih početaka svoga rada, u partnerstvu s Ericssonom Nikolom Teslom, prednjači inovativnom tehnologijom i omogućuje najnaprednije komunikacijske usluge na tržištu. LTE tehnologija predstavlja značajan korak prema Ericssonovoj viziji umreženog društva u kojem će biti umreženo sve od čijeg umrežavanja možemo ostvariti dobrobit. S našim strateškim

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle od samih početaka sudjeluju u razvoju LTE tehnologije na globalnoj razini i implementacijama LTE mreža u svijetu pa su tako mogućnosti ove superiorne tehnologije prvi predstavili u Hrvatskoj te prvi sudjelovali i u implementaciji testne LTE mreže u Hrvatskoj. Ericsson je do sada potpisao čak 88 LTE/EPC ugovora u 38 zemalja na pet kontinenata i uvjerljivi je globalni tržišni lider s preko 60 posto udjela.

Miroslav Kantolić je ovim povodom izjavio: „Ovaj važan ugovor promovira naš model rada koji se temelji na timskom radu na što sam posebno ponosan te odličnoj suradnji i koordinaciji s regionalnim kolegama maksimalno podređenim kupčevim potrebama. Na ovaj smo način uspjeli u potpunosti ispuniti očekivanja našeg partnera, pri tome želim naglasiti vrlo profesionalan pristup od strane VIPneta koji je kompetencijom svojih stručnjaka demonstrirao spremnost da zajedno s nama predstavi nova tehnološka dostignuća korisnicima u Hrvatskoj.“

partnerom Vipnetom imamo zajednički interes korisnicima omogućiti najkvalitetnija rješenja uz najefikasniji rad mreže visokih performansi. Nova LTE mreža nudi nove razine doživljaja Vipnetovim korisnicima, a Vipnetu učinkovitije poslovanje. I ovoga puta zajednički predvodimo razvoj našeg telekomunikacijskog tržišta te nudimo nove mogućnosti hrvatskim građanima i poslovnim subjektima.“

REGIONALNA NAGRADA KOMPANIJSKOM TIMU

Ericssonov Sales Summit Jedinice za kupce Srednje Europe održan je 4. i 5. rujna u Madžarskoj. Miroslav Kantolić, direktor prodaje i marketinga za Vipnet te Marko Hočevar, Account Manager u KAM-u Vipnet nagrađeni su za Single RAN ugovor s Vipnetom, dio šireg petogodišnjeg

strateškog ugovora Ericssona i A1 Telekom Austria grupe vezanog uz modernizaciju i nadogradnju austrijske i hrvatske mobilne mreže na LTE tehnologiju. Ovo priznanje ne bi bilo ostvareno bez podrške velikog tima koji je bio uključen tijekom izrade ponude, pregovora i LTE pilot projekta. Posebno su se istaknuli članovi najužeg Core3 tima; Davor Galić koji je vodio projektni dio tijekom procesa te Josip Valent zadužen za razvoj i izradu tehničkog rješenja. Nagradu su im uručili mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle i Emil Nilsson, čelni čovjek Jedinice za kupce Srednje Europe. Austrijski kolega Erich Dunkel, Account Manager za A1 Telekom nagrađen je za austrijski dio ovog ugovora.

IZAZOVAN TIMSKI RAD

Josip Valent, odgovoran za rješenje LTE mreže komentirao je opsežne aktivnosti vezane uz implementaciju najnovije tehnologije:

- Višegodišnja suradnja Vipnetu je omogućila da prepozna što im naša kompanija i Ericsson globalno može donijeti, a nama je pomogla u izradi rješenja prilagođenog kupčevim potrebama. Samom potpisu ugovora prethodili su izrada ponude, implementacija testne Evo RAN/ LTE mreže, kao i proces pregovora. Svaka od ovih aktivnosti bila je vrlo zahtjevna, a često su se i preklapale što je bio dodatan izazov našem timu. Izrada ponude tražila je odgovor na vrlo opširne tehničke zahtjeve kao i izradu detaljnog modela mreže pa smo radili intenzivno i tijekom blagdana. Testna LTE mreža, koja je kasnije postala komercijalna, uključivala je

nekoliko LTE frekvencijskih pojaseva i rješenja za neke lokacije koji nikad prije nisu bili primijenjena u ovom dijelu svijeta. Samo testiranje čiji su rezultati bili ključni za konačnu odluku trebalo je obaviti u izuzetno kratkom vremenu. Tokom dugotrajnih pregovora elementi rješenja i komercijalni model mijenjali su se nekoliko puta. Ovom bih se prilikom još jednom zahvalio svima uključenima te istaknuo da je ovim potpisom tek počeo veliki posao modernizacije mreže s naglaskom na povećanje podatkovnog kapaciteta, koji će trajati sljedećih nekoliko godina.

KVALITETNA SURADNJA

Davor Galić odgovoran za vođenje projekata s Vipnetom komentirao je najnoviju suradnju s ovim operatorom:

- Jedan od najvećih zadataka za svakog voditelja projekta je planiranje i realizacija projekata koji u svom sadržaju imaju modernizaciju postojećih mrežnih rješenja i pri tom uvođenje novih rješenja. Takve projekte je izuzetno teško realizirati bez postojanja partnerskih odnosa s našim kupcima. Ovom bih prigodom naglasio izuzetnu kvalitetu suradnje sa svima odgovornima u Vipnetu prilikom planiranja i realizacije dosadašnjih projekata. Upravo je to bio jedan od ključnih faktora da smo uspjeli pokazati pravu vrijednost rješenja koje smo implementirali te kompetencije i profesionalizam koji se sustavno razvijaju u našoj kompaniji. Bez obzira na postignuto, nemamo puno vremena za opuštanje, jer pred nama su novi izazovi vezani uz nastavak nadogradnje implementiranog rješenja kako bi našem partneru osigurali da i dalje bude predvodnik razvoja ICT tržišta u Hrvatskoj i našoj regiji.

