

Ustrajnost se isplatila

PRIPREMILA: *Jadranka Lončar*
FOTO: iz kompanijskog fundusa

U ICT industriji ciljeve je sve teže ostvariti. Konkurenti su sve brojniji, a kupci naših usluga sve zahtjevniji pa u ostvarivanje svakoga novoga cilja treba uložiti sve više napora. Ericssonov Globalni centar za isporuku usluga u Hrvatskoj (GSDC Croatia) nakon zahtjevnog korporacijskog procesa dobio je autorizaciju za isporuku usluga u segmentu mobilnih jezgrenih mreža. Ujedno, dobio je i novu odgovornost kao globalni centar kompetencija za unaprjeđenje performansi IMS (IP Multimedia Subsystem) mreža te će u tom svojstvu uz isporuku ovih usluga razvijati strategiju i pružati podršku prodaji u ovoj domeni na brojnim Ericssonovim tržištima. Tako su se višegodišnja nastojanja konačno realizirala u srpnju ove godine.

U nastojanju da izgradi ugled pouzdanoga isporučitelja usluga koji može zadovoljiti i najrigoroznije zahtjeve najvećih svjetskih operatora GSDC organizacija u Ericssonu Nikoli Tesli nije štedjela truda.



Goran Ožbolt, od 1. kolovoza odgovoran za suradnju s Tele2 Hrvatska i alternativnim operatorima govori o tomu što nove odgovornosti organizacije GSDC Hrvatska znače za „rad na terenu“, izravno s kupcem:
„Tijekom realizacije pojedinih projekata od presudne važnosti su kompetencije i raspoloživost resursa, posebno danas kada se od isporučitelja opreme i usluga očekuju sve kraći rokovi uz sve veće zahtjeve za kvalitetom. Stoga je za nas u prodaji posebno važno da se možemo osloniti na vlastite snage jer jedino tako možemo brzo i kvalitetno odgovoriti zahtjevima naših kupaca. Dobivene nove odgovornosti Globalnoga centra za isporuku usluga Hrvatska proširile su raspoložive kompetencije u kompaniji i time osnažile naš nastup na tržištu, što će svakako biti prepoznato od strane naših kupaca iz područja pokretnih komunikacija, područja koje je jedno od naših strateških interesa.“

Predsjednica kompanije Gordana Kovačević komentira strateški značaj novih odgovornosti:

„Naša kompanija u okvirima Ericssonove grupe zahvaljujući kvaliteti, kompetencijama, proaktivnosti, inovativnosti i predanosti naših stručnjaka kontinuirano dobiva nove odgovornosti u području usluga. S obzirom na to da je riječ o jednom od poslovnih područja koji je u porastu, posebno kada na umu imamo profesionalne i multimedijske usluge, naše što bolje strateško pozicioniranje u tom segmentu je veoma važno za cjeloviti kompanijin uspjeh. Kroz naš strateški proces još smo prije tri godine jasno definirali da želimo biti odgovorni za područje mobilne telefonije. Novodobivene odgovornosti koje ulaze u sferu najnovijih dometa u mobilnim komunikacijskim uslugama ohrabruju nas jer znače da smo u tom zahtjevnom području prošli korporativni test kvalitete i da smo u Ericssonu stekli povjerenje kao pouzdani partner. Čestitam timu GSDC Hrvatska na ovom značajnom postignuću.“



Mathias Danielsson, direktor Ericssonovoga Globalnoga centra za isporuku usluga u Hrvatskoj nalazi da su nove odgovornosti u području mobilne telefonije veoma važne ne samo za tu organizaciju, već i za cijelu kompaniju:

„Za cilj smo si postavili preuzimanje odgovornosti za distribuciju softvera u području mobilne telefonije još prije tri godine. Naša ustrajnost i kvaliteta isporuke u drugim područjima su u korporaciji prepoznate, što je krajem prošle godine urodilo i prvim odgovornostima u tom ciljanom području. Organizacija se od tada snažno usredotočila na daljnje širenje poslovanja vezanoga uz usluge mobilne komunikacije pa su prosuditelji iz korporacije koji su tijekom srpnja ove godine pratili naš rad mogli samo zaključiti kako zadovoljavamo sve uvjete za isporuku usluga u segmentu jezgrenih mreža i unaprjeđenje performansi IMS mreža. Danas otprilike pola naših zaposlenika radi na poslovima u mobilnom segmentu. To je veoma značajno postignuće i za našu organizaciju i za Ericsson Nikolu Teslu.“

Nove odgovornosti u domeni isporuke usluga



Jedan od nositelja odgovornosti za realizaciju projekta bio je i Nevio Savić:

„Mi u GSDC-u Hrvatska smo sretni nakon dobivanja novog mandata u području suvremenih mobilnih usluga, ali i svjesni odgovornosti koju imamo prema globalnoj organizaciji za isporuku usluga te prema kupcima u regiji. Izgradili smo dobro izbalansiran tim iskusnih stručnjaka i mladih, perspektivnih ljudi željnih znanja. Nadamo se da ćemo kvalitetnim radom i našom predanošću zajedničkim ciljevima podići nivo isporuke usluga, što će se, siguran sam, na kraju reflektirati kao povećano zadovoljstvo kupaca.“



Krešimir Percela ističe kvalitetan timski rad kao jedan od glavnih razloga uspjeha:

„Veoma mi je drago što sam bio dio tima koji je podržao Globalni centar za isporuku usluga u osvajanju novih odgovornosti u tako atraktivnim područjima kao što su mobilne jezgrene mreže i IMS. Ovim smo potvrdili našu usklađenost s Ericssonovim procesima za isporuku usluga na globalnoj razini, što je ujedno i potvrda visoke kvalitete. U ovo je postignuće uloženi velik napor najužega projektnoga tima, ali i cijele organizacije pa čestitke zaslužuju svi. Naša organizacija sada će još efikasnije moći podržati zahtjeve kupaca, što će, vjerujem, rezultirati povećanim obostranim zadovoljstvom.“

Plan je definiran još prije tri godine, a od tada je ta kompanijska jedinica ne samo rasla po broju zaposlenika, već i nove korporativne odgovornosti kao da su se slijevale u nju. Tako jednostavnim rast GSDC-a može se činiti nekom neobjektivnom promatraču, ali svaki korak na tom putu učinjen je uz maksimalno zalaganje svih stručnih timova. U slučaju zadnje dvije nove stavke na listi odgovornosti jedinice zasluge u prvom redu idu Daliboru Šarušiću, Mariu Bobetiću, Neviju Saviću, Krešimiru Perceli i Ivanu Matijašiću. Evo kako ovo vrijedno postignuće jedinice komentiraju neki od njih.

DALIBOR ŠARUŠIĆ: „S obzirom na sve veći rast potražnje za Mobile Soft Switch rješenjima GSDC Hrvatska je tu uočio priliku za poslovni rast pa je svoje aktivnosti usmjerio prema tom području. Nakon što je naš potencijal prepoznat u korporativnoj organizaciji za isporuku usluga sredinom prošle godine smo dobili prve značajnije poslove u ovom segmentu u kojem postoje velika poslovna očekivanja. Usljedio je ubrzani, strukturirani i ciljani razvoj kompetencija. Profesionalnim i odgovornim pristupom prema svim radnim zadacima te našom nadaleko poznatom fleksibilnošću uspjeli smo se pozicionirati među Ericssonove najznačajnije centre za isporuku usluga sposobne za rad s najzahtjevnijim kupcima i na najtežim tržištima kakva su, recimo, ona u Africi. No, u našim redovima nema mjesta za samozadovoljstvo – i dalje radimo na poboljšanjima naših procesa i na usavršavanju. Znamo da samo tako možemo ostati među najboljima.“

MARIO BOBETIĆ: „Naše postignuće dovoljno govori samo za sebe, a zasluge, kao i u većini velikih rezultata u našoj industriji, idu cijeloj organizaciji. Naravno, najuži tim koji je koordinirao aktivnosti odradio je lavovski dio posla – bilo je tu mnogo učenja, traženja rješenja za naizgled nerješive probleme, putovanja, pregovaranja, dogovaranja. Rezultat tih napora je očigledan – popeli smo se stepenicu više u korporativnom sustavu isporuke usluga. To znači da je pred nama više prilika za dokazivanje, ali i da se od nas više i očekuje.“

IVAN MATIJAŠIĆ: „U vrlo zahtjevnom svijetu telekomunikacijskih poslova dobivši nove odgovornosti unaprijedili smo naše dnevne aktivnosti i samim time postigli strateški cilj naše organizacije u operacijama isporuke usluga našim klijentima. Time smo se prilagodili korporativnim procesima implementacije softvera, standardima i načinu rada. Dobivanjem novih odgovornosti pokazali smo i našu spremnost za nove izazove u svijetu telekomunikacija. Dokaz je to i naše poslovne učinkovitosti. Na dobrom smo putu, dakle, prema operativnoj izvrsnosti.“

Ivan Matijašić, Mario Bobetić i Dalibor Šarušić dijele zadovoljstvo zbog novih odgovornosti organizacije GSDC Hrvatska jer one podrazumijevaju i nove poslovne prilike.

