

[TEKST: Miljenko Lolić i Nikola Belić
FOTO: iz arhive Ericssona Nikole Tesle]

PREDANOST I KOMPETENCIJE DONOSE REZULTATE



NAŠEM CENTRU ZA ISTRAŽIVANJE
I RAZVOJ ODGOVORNOST
ZA SUSTAV INTEGRACIJE I
VERIFIKACIJE IS PRODUKTA

Na jakom natječaju između nekoliko Ericssonovih razvojno-istraživačkih centara u svijetu, odgovornost za Sustav integracije i verifikacije IS produkta (IS – *Integrated site*) u sklopu Ericssonove jedinice Zajedničke komponente (PDU *Common Components*) dobio je novi odjel Centra za istraživanje i razvoj u Hrvatskoj - Odjel za integraciju i verifikaciju integriranog mjesta (ETK/DVI IS System I&V).

Do sada su navedene aktivnosti pokrivali stručnjaci Ericssona u Švedskoj, a samom odabiru budućeg nositelja posvećena je velika pozornost. Okupljanjem vodećih kadrova na tom području u novom odjelu u Splitu, pristupilo se ovom izazovu. Ericsson u Stockholmu visokim je ocjenama nagradio ponuđene kompetencije i iskustvo te je odobren transfer odgovornosti u Hrvatsku. Njime se ujedno proširuju i odgovornosti cijele DUCI *Back-End* jedinice kao i samog Centra za istraživanje i razvoj, kojem ovaj projekt omogućava rast na novom

konkurentnom području IP tehnologija, uz upoznavanje mreža i prometa koji u potpunosti rade s IP protokolima, "all IP". Ovo otvara vrata i budućim natječajima iz IP područja, poput nedavno dobivenog prijenosa GPON projekta (područje IP širokopojasnog pristupa) u Ericsson Nikolu Teslu.

Ukazano povjerenje ubrzo se pokazalo opravdanim. Naime, svi ključni dijelovi projekta protekli su prema planu: u Splitu je u lipnju, uz pun pogon laboratorija, uspješno napravljen inicijalni test ("Smoke test") te je završeno preuzimanje. Odlične reference po svim kriterijima prijenosa (kompetencije, pouzdanost, efikasnost) dovele su do sljedećeg koraka: Odjel za integraciju i verifikaciju integriranog mjesta dobio je još jednu novu odgovornost!

Riječ je o preuzimanje kompletne podrške za IS produkt te su dva člana ETK/DVI odjela odnedavno angažirana na novom prijenosu znanja i kompetencija od kolega iz Ericssona u Švedskoj.

PROJEKT NA ODRŽAVANJU IS-A (IS SYS I&V)

Ericsson Integrated Site (IS) pruža zajedničku infrastrukturu koja objedinjuje napajanje, hlađenje, spremanje podataka, Ethernet komutiranje, IP preusmjeravanje i administraciju za brojne aplikacije i sustave temeljene na *Ericsson Blade System* tehnologiji. Sustav za integraciju i verifikaciju predstavlja potprojekt unutar cjelokupnog



Odjel za integraciju i verifikaciju integriranog mjesta – tim 1

projekta za održavanje IS-a, koji se kao zadatak provodi tijekom godine i obuhvaća integraciju, verifikaciju i isporuku riješenih prijavljenih grešaka (TR-a) i zahtjeva za promjenom (CR-ova) kupcima, bilo kao paketi za korekciju (CP) ili paketi za internu korekciju (ICP) na tri IS kanala koji su predmet održavanja (tri različite programske verzije). Projekt koristi ispitne procedure unutar standardnih procesa za održavanje produkta, a trenutačno je u velikoj mjeri zaokupljen na rješavanju djelovanja CR-a.

Na projektu održavanja Ericssonovog IS produkta traži se integracija više programskih paketa od pojedinih IS aplikacija, tzv. *IS Blade Systems* u jedan jedinstveni paket (LSV ili CP) i testiranje tako integriranog paketa. Provode se temeljiti sistemski testovi svakog novog paketa koji jamče kvalitetu svake nove verzije proizvoda odnosno korekcijskih paketa. Tim koji radi na projektu je svjestan važnosti kvalitete kao ključnog čimbenika za uspjeh, posebno iz razloga šta se IS kao konačni produkt koristi u brojnim drugim Ericssonovim rješenjima (IMS, TSS, MSS i dr.). Također ima važnu



Odjel za integraciju i verifikaciju integriranog mjesta – tim 2

ulogu u pružanju L2 i L3 IP povezivosti te čini okosnicu između više razina pružanja usluga u telekom svijetu.

Koordinacija i suradnja unutar tima na visokoj je razini. Voditelj projekta, koordinator za tehnička pitanja i ispitivači su dobro organizirani i

efikasni, a tim je motiviran i spreman učiti. U radu se često primjenjuju i načela tzv. *Agile* metode rada, osiguravajući time kvalitetan konačni proizvod, isporuke u dogovorenim rokovima, ali i stalnu razmjenu znanja i iskustava između članova tima.

PRIMJENOM AGILNOG RAZVOJA SOFTVERSKIH RJEŠENJA DO VEĆE VRIJEDNOSTI ZA KUPCA

[TEKST: Goran Škugor]

Naši R&D stručnjaci u Jedinici za razvoj MSC rješenja (MSC Feature Development Center) sudjeluju u provođenju transformacije razvoja MSS (Mobile Softswitch Solution) rješenja prema „lean“ načelima, gdje se središte poslovanja stavlja na povećanu vrijednost za kupca, kroz pravovremeno, efikasno i agilno razvijanje rješenja te brz povrat ulaganja.

Uz brze promjene tehnologije, poslovnih modela i profila kupaca, uspjeti znači biti jedan ili više koraka ispred konkurentnih kompanija te s kupcima ostvariti partnerski odnos - ponuditi rješenja, zajedno stvarati vrijednost te brzo reagirati na promjene. Svoj obol snažno daje i zajednica Ericssonovih razvojno-

istraživačkih (R&D) centara u vidu brojnih unaprjeđenja poslovnih aktivnosti i podizanja razvoja na višu razinu.

LEAN NAČELO

Jedno od kvalitetnih unaprjeđenja je primjena agilnih principa razvoja softvera. Iako se primjenjuju u raznim dijelovima Ericssonove R&D zajednice, Jedinica za razvoj MSS rješenja (PDU MSS), koja okuplja stručnjake iz desetak zemalja, odlučila se na vrlo hrabar način staviti vrijednost za kupca u središte svojih operacija, putem pravovremenog, efikasnog i agilnog razvijanja rješenja, uz brz povrat ulaganja. Kao član PDU MSS mreže razvojnih centara, naša Jedinica za razvoj MSC rješenja unutar Centra za istraživanje i razvoj sa svojih 270 stručnjaka aktivno sudjeluje i predvodi u procesu ove transformacije. Bit inicijative je primjena lean principa te agilnog načina razvoja rješenja. Što to znači biti „lean“ i „agilan“? To znači prvo definirati

sve korake u toku vrijednosti (*value stream*) za svaki produkt i eliminirati svaku akciju, proces i metodu koja ne kreira vrijednost za krajnjeg kupca, već je suvišna (*waste*). Preispituju se svi aspekti rada kako bi se optimizirao „end-to-end“ razvoj i maksimalno usmjerio kapacitet prema postojećim i novim aktivnostima koje donose vrijednost.

MULTIFUNKCIJSKI TIMOVI

Time se omogućava potpuno transparentan razvoj u kojem se odlučivanje stavlja na najprirodniju razinu, upravo tamo gdje se softver i razvija, tamo gdje je srž operacija – u multifunkcijske timove. Na ovaj način se kreira okruženje za rast naših stručnjaka i timova, koji vodi prema ostvarivanju dugoročnog cilja: razvijati kvalitetna i tehnološki inovativna rješenja, brzo se prilagođavati na promjene te spremno ulaziti u nova područja.