

# HRVATSKA ĆE NA VRIJEME BITI SPREMNA ZA E-POZIV

[ TEKST: Verica Mihajlic  
FOTO: Ljiljana Podrepšak ]

Početkom ove godine započeo je trogodišnji paneuropski projekt pod nazivom HeERO (Harmonised eCall European Pilot). Cilj projekta je osigurati značajno unaprjeđenje prometne i javne sigurnosti putem telekomunikacijske usluge e-Poziva (eCall). Ova nova usluga u budućnosti će omogućiti da vozilo u slučaju nezgode automatski generira poziv prema lokalnoj pristupnoj točki javne sigurnosti. Uz podršku i djelomično financiranje Europske komisije pilot projekt se, osim u Hrvatskoj, provodi u još osam europskih zemalja: Rumunjska, Njemačka, Češka, Finska, Italija, Nizozemska, Grčka i Švedska. Preporuka Europske komisije je da od početka 2015. godine sustav e-Poziva bude obavezan u svim novim vozilima korištenim na području Europske unije.

## POSJET PROJEKTNOG KOORDINATORA

Okosnicu hrvatskog nacionalnog konzorcija zaduženog za ovaj pilot projekt čine Državna uprava za zaštitu i spašavanje (DUZS), Hrvatski Autoklub (HAK) i Ericsson Nikola Tesla kao tehnološki partner. Slijedom procesa upravljanja projektima finansiranim od strane Europske komisije, gospodin Andy Rooke, predstavnik europske organizacije ERTICO i projektni koordinator HeERO projekta, u studenom je posjetio Zagreb i razgovarao s predstavnicima nacionalnog konzorcija. Poslovi unutar hrvatskog nacionalnog pilota teku prema planu, uspostavljena je funkcionalna infrastruktura koja u potpunosti zadovoljava standarde postavljene od strane Europske unije, pa već sada

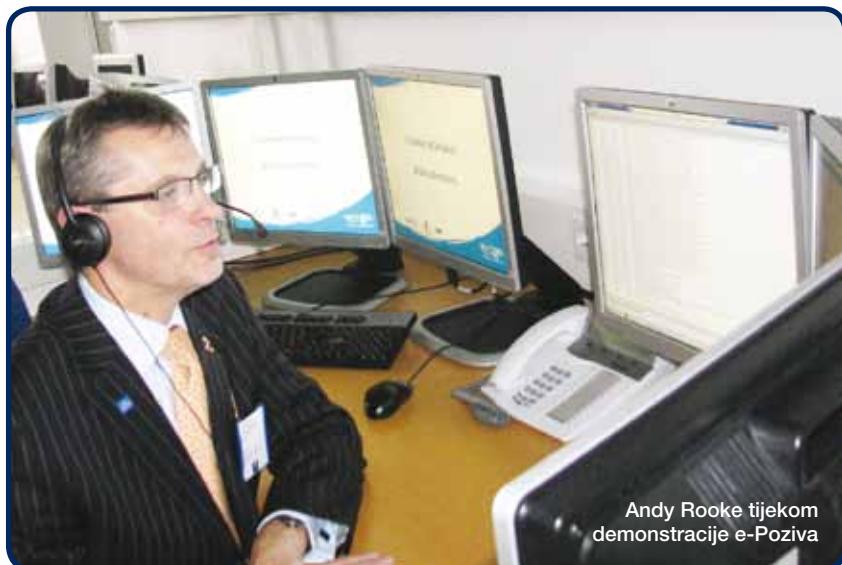
sa sigurnošću možemo tvrditi da će Hrvatska spremno dočekati početak 2015., kada se predviđa uvođenje usluge e-Poziva, naglasci su sastanka održanog u Državnoj upravi za zaštitu i spašavanje. Hrvatski autoklub (HAK), rečeno je na sastanku, osigurao je za potrebe pilot projekta više IVU (In Vehicle Unit) uređaja različitih proizvođača, kako bi se kompletna funkcionalnost implementacije e-Poziva mogla testirati i verificirati u cijelosti. U suradnji sa svim dionicima i članovima nacionalnog konzorcija, definirane su i osnovne standardne operativne procedure za postupanje žurnih službi prilikom e-Poziva.

Nakon toga uslijedio je posjet Ericssonu Nikoli Tesli, aktivnom sudioniku ovog važnog projekta. Delegaciji se obratio mr. sc. Boris Drilo, direktor ICT rješenja za državne institucije i poduzeća, a nakon toga je održana demonstracija e-Poziva u laboratoriju Ericssona Nikole Tesle u kojoj je sudjelovao tim odgovoran za implementaciju e-Poziva u hrvatskom pilotu, kompanijski stručnjaci Krešimir Vidović i dr. sc. Renato Filjar predvođeni voditeljem tima Hrvojem Stropačkim te tim za podršku Sustavu 112, predvođen Daliborom Ljubićem.

## NAŠE AKTIVNOSTI

U sklopu nacionalnog pilot projekta stručnjaci Ericssona Nikole Tesle napravili su nužne korekcije na segmentima mobilnih mreža kako bi osigurali adekvatno ispunjenje postavljenih zahtjeva. Uz to, nadograđen je postojeći sustav žurne službe 112 koji djeluje u sklopu Državne uprave za zaštitu i spašavanje. Time je operaterima sustava omogućen prikaz i dostup informacijama vezanim uz e-Poziv. Također, u okviru nacionalnog pilota e-Poziva procjenjuje se kvaliteta određivanja položaja vozila u svrhu ispravnog usmjeravanja pomoći (žurnih službi) u slučaju prometne nesreće. Kompanija Ericsson Nikola Tesla zadužena je za koordinaciju aktivnosti u ovom području u ime HeERO projekta.

Komentirajući viđeno gospodin Andy Rooke je naglasio: „Ovo je moj prvi posjet hrvatskom HeERO pilot projektu. Veoma sam zadovoljan viđenim i do sada učinjenim. Danas sam imao priliku uživo vidjeti kako funkcioniра projekt i mogu reći da se sve odvija prema planu i na vrijeme, a što je još važnije u skladu s uputama i standardima koje je odredila



Andy Rooke tijekom demonstracije e-Poziva

Europska komisija. Posebno bih pohvalio partnerski odnos svih uključenih u ovaj projekt.“

O tijeku projekta više su nam rekli članovi tima Ericsona Nikole Tesle odgovornog za implementaciju e-Poziva u hrvatskom pilotu.

### HRVOJE STREPAČKI

Ericsson Nikola Tesla, kao tehnološki partner, predvodi dva radna paketa (od ukupno šest) u sklopu nacionalnog pilot projekta i to: WP 2 Implementacija i WP 4 Evaluacija. Oba radna paketa su izrazito bitna budući da prvi od njih osigurava tehnološku komunikacijsku podlogu kompletne usluge e-Poziva, dok drugi osigurava obradu i evaluaciju rezultata dobivenih tijekom izvedbene faze pilot projekta, kako bi bili upotrebljivi i usporedivi na razini cijelog HeERO projekta. Sve navedene aktivnosti naslanjavaju se na naše dugogodišnje iskustvo u radu sa sustavom 112, budući da je usluga e-Poziva u kontekstu hrvatskog nacionalnog pilota zapravo proširenje funkcionalnosti postojećeg sustava 112.

### KREŠIMIR VIDOVČIĆ

Cetiri glavne aktivnosti opisane su i provedene u sklopu radnog paketa Implementacija i to kroz analizu postojećeg stanja, instalaciju i implementaciju hardvera i softvera nužnog za ostvarivanje e-Poziva, verifikaciju rada sustava te pripreme za trening operatera. Po završetku ovog radnog paketa svaki pilot trebao bi

imati osigurano testno okruženje za ispitivanje usluge e-Poziva u cijelosti, a upravo se u toj fazi nalazi i hrvatski pilot. Slijedeći funkcionalne i operativne zahtjeve koji su definirani normama koje opisuju e-Poziv, u našoj je kompaniji uspostavljen laboratorij za testiranje i verifikaciju e-Poziva, koji se sastoji od svih nužnih elemenata za uspostavu te usluge. Osigurani su svi elementi lanca e-Poziva kao što su IVU uređaj, potpuno funkcionalna maketa mobilne mreže s podrškom za razlikovanje e-Poziva od "običnog" žurnog 112 poziva te pristupna točka javne sigurnosti koja podržava pravilan prijem i obradu e-Poziva, a temeljena je na Ericssonovoj CoordCom platformi. Daljnji koraci unutar ovog paketa uključuju detaljno laboratorijsko testiranje usluge po kriterijima definiranim u radnom paketu Evaluacija te testnu nadogradnju elemenata sustava kod partnera u projektu koja će omogućiti testiranje usluge i u realnim uvjetima, izvan laboratorija.

### RENATO FILJAR

Ocjena operativne valjanosti i kvalitete usluge e-Poziva važan je rezultat aktivnosti projekta HeERO i tema njegovog radnog paketa Evaluacija koji je započet u lipnju ove godine, nastavljen aktivnim radom tokom ljeta, a završio je svoju prvu fazu u listopadu. Tokom prve faze ovog radnog paketa, definirani su ispitni scenariji, arhitektura sustava u svrhu potpore usluzi e-Poziva i ključni pokazatelji e-Poziva za laboratorijsko ispitivanje i ispitivanje u stvarnoj mreži.

Također, definirana je metodologija obrade opažanja ključnih pokazatelja, čime je postavljen okvir za statističku obradu opažanja i izvedbu zaključaka o operativnoj valjanosti i kvaliteti usluga e-Poziva, kao važan doprinos projekta HeERO u postupku tehnološke, poslovne i regulatorne definicije usluge e-Poziva na razini Europske unije. Prva faza WP 4 završila je pripremom prvog završnog dokumenta, u kojem je hrvatski pilot-projekt e-Poziva predstavljen značajan i originalan doprinos.

## POGLEĐ U BUDUĆNOST

Predviđa se da će proizvođači automobila uskoro krenuti sa serijskom ugradnjom SIM kartice i GPS modula unutar automobilskog informacijsko-komunikacijskog sustava. Sam modul za e-Poziv (IVU uređaj) vezan je na skup osjetila u automobilu te u slučaju prometne nezgode automatski šalje informacije u formi minimalnog skupa podataka MSD (Minimum Set of Data) vezanog uz vozilo u nezgodi koji uključuju jedinstveni broj vozila, položaj procijenjen od strane GPS sustava, smjer i tip vozila, broj šasije, broj putnika i dr. Navedeni podaci šalju se prema jedinstvenom europskom pozivnom broju za žurne službe 112. Operater pozivnog centra 112 može po primitku e-Poziva odmah uspostaviti govornu vezu s osobama u vozilu te odaslati potrebnu pomoć, npr. hitnu pomoć, vatrogasce, policiju. Realizacija projekta osigurat će da se koristeći mobilne mreže e-Poziv može primijeniti na siguran i pouzdan način, uz pouzdano i točno lociranje mjesta nesreće.



Delegacija je posjetila i GreenLab Ericsona Nikole Tesle