



Europska komisija. Posebno bih pohvalio partnerski odnos svih uključenih u ovaj projekt.“

O tijeku projekta više su nam rekli članovi tima Ericssona Nikole Tesle odgovornog za implementaciju e-Poziva u hrvatskom pilotu.

### HRVOJE STREPAČKI

Ericsson Nikola Tesla, kao tehnološki partner, predvodi dva radna paketa (od ukupno šest) u sklopu nacionalnog pilot projekta i to: WP 2 Implementacija i WP 4 Evaluacija. Oba radna paketa su izrazito bitna budući da prvi od njih osigurava tehnološku komunikacijsku podlogu kompletne usluge e-Poziva, dok drugi osigurava obradu i evaluaciju rezultata dobivenih tijekom izvedbene faze pilot projekta, kako bi bili upotrebljivi i usporedivi na razini cijelog HeERO projekta. Sve navedene aktivnosti naslanjaju se na naše dugogodišnje iskustvo u radu sa sustavom 112, budući da je usluga e-Poziva u kontekstu hrvatskog nacionalnog pilota zapravo proširenje funkcionalnosti postojećeg sustava 112.

### KREŠIMIR VIDOVIĆ

Četiri glavne aktivnosti opisane su i provedene u sklopu radnog paketa Implementacija i to kroz analizu postojećeg stanja, instalaciju i implementaciju hardvera i softvera nužnog za ostvarivanje e-Poziva, verifikaciju rada sustava te pripreme za trening operatera. Po završetku ovog radnog paketa svaki pilot trebao bi

imati osigurano testno okruženje za ispitivanje usluge e-Poziva u cijelosti, a upravo se u toj fazi nalazi i hrvatski pilot. Slijedeći funkcionalne i operativne zahtjeve koji su definirani normama koje opisuju e-Poziv, u našoj je kompaniji uspostavljen laboratorij za testiranje i verifikaciju e-Poziva, koji se sastoji od svih nužnih elemenata za uspostavu te usluge. Osigurani su svi elementi lanca e-Poziva kao što su IVU uređaj, potpuno funkcionalna maketa mobilne mreže s podrškom za razlikovanje e-Poziva od "običnog" žurnog 112 poziva te pristupna točka javne sigurnosti koja podržava pravilan prijem i obradu e-Poziva, a temeljena je na Ericssonovoj CoordCom platformi. Daljnji koraci unutar ovog paketa uključuju detaljno laboratorijsko testiranje usluge po kriterijima definiranim u radnom paketu Evaluacija te testnu nadogradnju elemenata sustava kod partnera u projektu koja će omogućiti testiranje usluge i u realnim uvjetima, izvan laboratorija.

### RENATO FILJAR

Ocjena operativne valjanosti i kvalitete usluge e-Poziva važan je rezultat aktivnosti projekta HeERO i tema njegovog radnog paketa Evaluacija koji je započeo u lipnju ove godine, nastavljen aktivnim radom tokom ljeta, a završio je svoju prvu fazu u listopadu. Tokom prve faze ovog radnog paketa, definirani su ispitni scenariji, arhitektura sustava u svrhu potpore usluzi e-Poziva i ključni pokazatelji e-Poziva za laboratorijsko ispitivanje i ispitivanje u stvarnoj mreži.

Također, definirana je metodologija obrade opažanja ključnih pokazatelja, čime je postavljen okvir za statističku obradu opažanja i izvedbu zaključaka o operativnoj valjanosti i kvaliteti usluga e-Poziva, kao važan doprinos projekta HeERO u postupku tehnološke, poslovne i regulatorne definicije usluge e-Poziva na razini Europske unije. Prva faza WP 4 završila je pripremom prvog završnog dokumenta, u kojem je hrvatski pilot-projekt e-Poziva predstavio značajan i originalan doprinos.

## POGLED U BUDUĆNOST

Predviđa se da će proizvođači automobila uskoro krenuti sa serijskom ugradnjom SIM kartice i GPS modula unutar automobilskog informacijsko-komunikacijskog sustava. Sam modul za e-Poziv (IVU uređaj) vezan je na skup osjetila u automobilu te u slučaju prometne nezgode automatski šalje informacije u formi minimalnog skupa podataka MSD (Minimum Set of Data) vezanog uz vozilo u nezgodi koji uključuju jedinstveni broj vozila, položaj procijenjen od strane GPS sustava, smjer i tip vozila, broj šasije, broj putnika i dr. Navedeni podaci šalju se prema jedinstvenom europskom pozivnom broju za žurne službe 112. Operater pozivnog centra 112 može po primitku e-Poziva odmah uspostaviti govornu vezu s osobama u vozilu te odaslati potrebnu pomoć, npr. hitnu pomoć, vatrogasce, policiju. Realizacija projekta osigurat će da se koristeći mobilne mreže e-Poziv može primijeniti na siguran i pouzdan način, uz pouzdano i točno lociranje mjesta nesreće.

