



# NAŠE RJEŠENJE ZA SPOJ TELEFONSKE MREŽE I GOOGLE TALK USLUGE

Tim iz našeg Centra za istraživanje i razvoj u sastavu Igor Delač, Jozo Dronjić i Marko Bervanakis na razini naše regije nagrađen je za inovativnu ideju u kategoriji „Novi poslovni modeli“ pod nazivom „Google Talk putem TSS-a“. Osnova ideje je omogućiti korisniku s klasičnim telefonom da iz javne telefonske mreže ostvari i primi poziv prijatelja koji koristi Google Talk uslugu.

[ TEKST: Marko Bervanakis  
FOTO: Ljiljana Podrepšak ]

## RAZVOJ INOVACIJE

Ideja je inspirirana na radionici posvećenoj inovativnosti održanoj u Centru za istraživanje i razvoj polovicom ove godine kada je Vlatko Bolt prezentirao ideju pod nazivom "Over-the-top pristupnik za mobilne i IMS mreže". Igor, autor ideje, potaknut prvotnom idejom, zajedno sa suradnicima Jozom i Markom odlučio je razviti specifičan

scenarij za korisnike fiksne mreže koji pristupaju preko Ericssonovog rješenja Telephony Softswitch Solution (TSS). Uskoro je оформljen "gTalkoTSS iCell" tim koji je, u dogovoru s rukovodstvom Centra za istraživanje i razvoj, započeo rad na prototipu. Prvi su se rezultati pokazali vrlo pozitivnim pa se krenulo još snažnijim koracima u realizaciju ove ideje u okviru našeg Ljetnog kampa. Ove aktivnosti iznjedrile su prototip spreman za demonstraciju rada pred kupcima. Uslijedilo je snimanje promotivnog video materijala na kojem je prikazan prototip u radu, poziv sa starog telefona iz fiksne telefonske mreže prema iPadu (gTalk klijent) i obratno, a pokrenuta je i zaštita patentnih prava putem Ericssonovog ureda za patente. Ova ideja prepoznata je u Ericssonu i proglašena najboljom inovacijskom idejom u kategoriji „Novi poslovni modeli“ u Regiji Zapadna i Srednja Europa.

## KLJUČNE PREDNOSTI

Osiguravanje novih usluga je uvijek izazovno kada se radi o zreloj tehnologiji kakva je fiksna telefonija. Ova zamisao bi trebala omogućiti novi zamah fiksnoj telefoniji te osigurati sučelje prema novim tehnologijama poput gTalka i dodati novu vrijednost fiksnim mrežama, smanjiti odlazak korisnika te povećati promet. Korisnici fiksnih telefona ne moraju ići na web da bi zvali svoje gTalk kontakte što im omogućuje i jeftinije pozive jer ne moraju pristupati webu ili zvati mobilne telefone. Ovo također dovodi do većeg prometa telefonskim operatorima i korištenja TSS rješenja što ovaj proizvod čini atraktivnim za operatore.



Članovi tima s predsjednicom Ericssona Nikole Tesle koja im je uručila nagrade

## IZAZOVI I MOGUĆNOSTI ZA KOMPANIJE IZ PODRUČJA ICT-A U ERI UMREŽENOSTI

Početak studenog u Ericsson Nikola Tesli je gostovao profesor Francisco Veloso iz Škole za ekonomiju i menadžment pri Katoličkom sveučilištu u Portugalu. Prof. Veloso koji je i predavač na Sveučilištu Carnegie Mellon u SAD-u dao je svoje viđenje inovacija kao odgovora na izazove današnjeg i budućeg poslovnog okruženja. Fokus predavanja je bio na novim, inovativnim poslovnim modelima te uključivanju krajnjih kupaca u poslovne procese na što su tvrtke bile primorane u uvjetima poslovanja karakteriziranim Internetom i Web 2.0 tehnologijama. Tim novim trendovima su podložni svi, a najviše tvrtke koje posluju u području informacijsko komunikacijskih tehnologija. Posebno su bili zanimljivi primjeri i praksa vezani za uključivanje vanjskih intelektualnih snaga u rad tvrtke, koja se postiže otvaranjem tvrtke prema javnosti kao i angažiranjem vanjskih resursa za rješavanje posebnih problema. Predavanje je organizirano u sklopu kompanijske suradnje s Katoličkim sveučilištom u Portugalu kroz koju se analizira inovacijski sustav naše tvrtke te predlažu rješenja koja će ga unaprijediti.



Saša Dešić i Francisco Veloso