

VIRTUAL IS LAB

U VRHU ERICSSONOVOG NATJECANJA

[TEKST: Zoran Mihajlović]

[FOTO: iz arhive Ericsona]

Na Ericssonovom natjecanju u području servisa koje je održano krajem listopada u Stockholmu, tim stručnjaka naše kompanije, nagrađen je brončanom medaljom za ideju „Virtual IS Lab – Virtual TeleNet Explorer“. Visoki plasman ostvaren je u snažnoj konkurenciji timova iz različitih dijelova svijeta. Timu u sastavu: Zoran Mihajlović, Marko Bervanakis i Mladen Vašarević, pripomogli su i studenti s FER-a, Denis Ristić i Igor Kudelnjak.

NOVE MOGUĆNOSTI INTERAKCIJE

Tijekom održavanja prezentacije o našoj ideji, na licima kolega u gledalištu kao i ocjenjivačkog suda bilo je zamjetno oduševljenje. Ideja se osobito svidjela članovima ocjenjivačkog suda koji su predstavljali Ericssonove kupce. Nakon završenih prezentacija u razgovoru s kolegama, koji su bili aktivni gledatelji, osjetio sam oduševljenje izazvano našom idejom i želu da jednog dana ideja zaživi i postane standardni način za nadziranje i rješavanje problema tijekom rada s Ericssonovom opremom u cijelom svijetu. Kolegama s iskustvom rada u području sustava za rad i podršku te upravljanju usluga posebice se svidio koncept prezentiran u ideji. Za njih, Virtual TeleNet Explorer predstavlja poboljšanje u načinu na koji inženjeri s jednog mjesta prate rad i upravljaju Ericssonovim čvorovima i opremom. Aplikacija je intuitivna i direktno komunicira sa site inženjerom. Mogućnost nadziranja i kontrole Ericssonove opreme preko danas sveprisutnih uređaja sa zaslonom osjetljivim na dodir je dimenzija aplikacije koja je sve ostavila bez daha. „To je ono što nam treba i u kojem smjeru moramo ići!“ – bio je čest komentar. „Virtual



Naš tim sa članovima žirija na natjecanju u Stockholmu

TeleNet Explorer, je iznimno hrabra ideja koja unosi novu svježinu u način upravljanja servisima i metode interakcije s Ericssonovom opremom“, rekao je po završetku prezentacije Stephan Skiba, jedan od glavnih pokretača ovog natjecanja.

DALJNJI RAZVOJ

Uz brončanu medalju naša je ideja osvojila i 2-mjesečno sponzorstvo za daljnji razvoj. Ono predstavlja svojevrsnu poruku da je ideja prepoznata te da bi je trebalo dalje razvijati u smjeru već postojećih kao i novih Ericssonovih

tehnologija i platformi. Od strane pokretača natjecanja predloženo nam je da definiramo usku nišu za primjenu Virtual TeleNet Explorer aplikacije te da pokrenemo pilot projekt za njezinu implementaciju i realizaciju. Trenutno je u tijeku definiranje i proširenje liste i funkcionalnosti koje bi aplikacija trebala imati. Paralelno se u suradnji s iskusnim stručnjacima radi na definiranju preciznih i kvalitetnih korisničkih zahtjeva. Predstavljanje naše kompanije na natjecanju ovakvog tipa za mene je bilo novo i pozitivno iskustvo u kojem sam stekao uvid u inovacijsku kulturu i duh koja vlada u Ericssonu.

PREZENTACIJA REZULTATA INOVACIJSKOG PROGRAMA U R&D-U

Tijekom prošlog mjeseca, u Zagrebu i Splitu održane su prezentacije koje su na dinamičan način pokazale zadnje rezultate inovacijskog programa našeg

Razvojno-istraživačkog centra. U sat vremena koliko su prezentacije trajale prikazano je puno materijala, uključujući kratki sažetak kompanijske inovacijske strategije, mogućnosti koje nam pruža Ljetni kamp kao mjesto implementacija ideja te fokusa ovogodišnjih inovacijskih aktivnosti – patenata iz područja istraživanja i razvoja. Prezentirane su ideje prepoznate u korporaciji koje su označile protekli period. Uz dvije ideje navedene na ovoj i prethodnoj stranici, prezentirana je i ideja „IMUNES“. Ona je izabrana za korporativnu promociju inovacijskog alata IdeaBoxes i kao vijest objavljena na internoj korporativnoj stranici (o njoj smo više pisali u prošlom broju Komunikacija). Prezentacije su bile nadopunjene vrlo motivirajućim video isjećcima kroz koje korporacija ističe nove ideje i izazove.

[TEKST: dr. sc. Saša Dešić]
[FOTO: Marinko Kovačić]

NAŠE RJEŠENJE ZA SPOJ TELEFONSKE MREŽE I GOOGLE TALK USLUGE

Tim iz našeg Centra za istraživanje i razvoj u sastavu Igor Delač, Jozo Dronjić i Marko Bervanakis na razini naše regije nagrađen je za inovativnu ideju u kategoriji „Novi poslovni modeli“ pod nazivom „Google Talk putem TSS-a“. Osnova ideje je omogućiti korisniku s klasičnim telefonom da iz javne telefonske mreže ostvari i primi poziv prijatelja koji koristi Google Talk uslugu.

[TEKST: Marko Bervanakis
FOTO: Ljiljana Podrepšak]

RAZVOJ INOVACIJE

Ideja je inspirirana na radionici posvećenoj inovativnosti održanoj u Centru za istraživanje i razvoj polovicom ove godine kada je Vlatko Bolt prezentirao ideju pod nazivom "Over-the-top pristupnik za mobilne i IMS mreže". Igor, autor ideje, potaknut prvotnom idejom, zajedno sa suradnicima Jozom i Markom odlučio je razviti specifičan

scenarij za korisnike fiksne mreže koji pristupaju preko Ericssonovog rješenja Telephony Softswitch Solution (TSS). Uskoro je oformljen "gTalkTSS iCell" tim koji je, u dogovoru s rukovodstvom Centra za istraživanje i razvoj, započeo rad na prototipu. Prvi su se rezultati pokazali vrlo pozitivnim pa se krenulo još snažnijim koracima u realizaciju ove ideje u okviru našeg Ljetnog kampa. Ove aktivnosti iznjedrile su prototip spreman za demonstraciju rada pred kupcima. Usljedilo je snimanje promotivnog video materijala na kojem je prikazan prototip u radu, poziv sa starog telefona iz fiksne telefonske mreže prema iPadu (gTalk klijent) i obratno, a pokrenuta je i zaštita patentnih prava putem Ericssonovog ureda za patente. Ova ideja prepoznata je u Ericssonu i proglašena najboljom inovacijskom idejom u kategoriji „Novi poslovni modeli“ u Regiji Zapadna i Srednja Europa.



Članovi tima s predsjednicom Ericssona Nikole Tesle koja im je uručila nagrade

KLJUČNE PREDNOSTI

Osiguravanje novih usluga je uvijek izazovno kada se radi o zreloj tehnologiji kakva je fiksna telefonija. Ova zamisao bi trebala omogućiti novi zamah fiksnoj telefoniji te osigurati sučelje prema novim tehnologijama poput gTalka i dodati novu vrijednost fiksnim mrežama, smanjiti odlazak korisnika te povećati promet. Korisnici fiksnih telefona ne moraju ići na web da bi zvali svoje gTalk kontakte što im omoguće i jeftinije pozive jer ne moraju pristupati webu ili zvati mobilne telefone. Ovo također dovodi do većeg prometa telefonskim operatorima i korištenja TSS rješenja što ovaj proizvod čini atraktivnim za operatore.

IZAZOVI I MOGUĆNOSTI ZA KOMPANIJE IZ PODRUČJA ICT-A U ERI UMREŽENOSTI

Početkom studenog u Ericsson Nikola Tesli je gostovao profesor Francisco Veloso iz Škole za ekonomiju i menadžment pri Katoličkom sveučilištu u Portugalu. Prof. Veloso koji je i predavač na Sveučilištu Carnegie Mellon u SAD-u dao je svoje viđenje inovacija kao odgovora na izazove današnjeg i budućeg poslovnog okruženja. Fokus predavanja je bio na novim, inovativnim poslovnim modelima te uključivanju krajnjih kupaca u poslovne procese na što su tvrtke bile primorane u uvjetima poslovanja karakteriziranim Internetom i Web 2.0 tehnologijama. Tim novim trendovima su podložni svi, a najviše tvrtke koje posluju u području informacijskih komunikacijskih tehnologija. Posebno su bili zanimljivi primjeri i praksa vezani za uključivanje vanjskih intelektualnih snaga u rad tvrtke, koja se postiže otvaranjem tvrtke prema javnosti kao i angažiranjem vanjskih resursa za rješavanje posebnih problema. Predavanje je organizirano u sklopu kompanijske suradnje s Katoličkim sveučilištom u Portugalu kroz koju se analizira inovacijski sustav naše tvrtke te predlažu rješenja koja će ga unaprijediti.



Saša Dešić i Francisco Veloso