VIRTUAL IS LAB
U VRHU ERICSSONOVOG NATJECANJA

TEKST: *Zoran Mihajlović*
FOTO: *iz arhive Ericssona*

Na Ericssonovom natjecanju u području servisa koje je održano krajem listopada u Stockholmu, tim stručnjaka naše kompanije, nagrađen je brončanom medaljom za ideju „Virtual IS Lab – Virtual TeleNet Explorer“. Visoki plasman ostvaren je u snažnoj konkurenciji timova iz različitih dijelova svijeta. Timu u sastavu: Zoran Mihajlović, Marko Bervanakis i Mladen Vašarević, pripomogli su i studenti s FER-a, Denis Ristić i Igor Kudeljnjak.

Naš tim sa članovima žirija na natjecanju u Stockholmu

NOVE MOGUĆNOSTI INTERAKCIJE

Tijekom održavanja prezentacije o našoj ideji, na licima kolega u gledalištu kao i ocjenjivačkog suda bilo je zamjetno oduševljenje. Ideja se osobito svidjela članovima ocjenjivačkog suda koji su predstavljali Ericssonove kupce. Nakon završenih prezentacija u razgovoru s kolegama, koji su bili aktivni gledatelji, osjetio sam oduševljenje izazvano našom idejom i želju da jednog dana ideja zaživi i postane standardni način za nadziranje i rješavanje problema tijekom rada s Ericssonovom opremom u cijelom svijetu. Kolegama s iskustvom rada u području sustava za rad i podršku te upravljanih usluga posebice se svidio koncept prezentiran u ideji. Za njih, Virtual TeleNet Explorer predstavlja poboljšanje u načinu na koji inženjeri s jednog mjesta prate rad i upravljaju Ericssonovim čvorovima i opremom. Aplikacija je intuitivna i direktno komunicira sa site inženjerom. Mogućnost nadziranja i kontrole Ericssonove opreme preko danas sveprisutnih uređaja sa zaslonom osjetljivim na dodir je dimenzija aplikacije koja je sve ostavila bez daha. „*To je ono što nam treba i u kojem smjeru moramo ići!*“ – bio je čest komentar. „*Virtual TeleNet Explorer, je iznimno hrabra ideja koja unosi novu svježinu u način upravljanja servisima i metode interakcije s Ericssonovom opremom*“, rekao je po završetku prezentacije Stephan Skiba, jedan od glavnih pokretača ovog natjecanja.

DALJNJI RAZVOJ

Uz brončanu medalju naša je ideja osvojila i 2-mjesečno sponzorstvo za daljnji razvoj. Ono predstavlja svojevrsnu poruku da je ideja prepoznata te da bi je trebalo dalje razvijati u smjeru već postojećih kao i novih Ericssonovih tehnologija i platformi. Od strane pokretača natjecanja predloženo nam je da definiramo usku nišu za primjenu Virtual TeleNet Explorer aplikacije te da pokrenemo pilot projekt za njezinu implementaciju i realizaciju. Trenutno je u tijeku definiranje i proširenje liste i funkcionalnosti koje bi aplikacija trebala imati. Paralelno se u suradnji s iskusnim stručnjacima radi na definiranju preciznih i kvalitetnih korisničkih zahtjeva. Predstavljanje naše kompanije na natjecanju ovakvog tipa za mene je bilo novo i pozitivno iskustvo u kojem sam stekao uvid u inovacijsku kulturu i duh koja vlada u Ericssonu.

PREZENTACIJA REZULTATA INOVACIJSKOG PROGRAMA U R&D-U

TEKST: *dr. sc. Saša Dešić*
FOTO: *Marinko Kovačić*

Tijekom prošlog mjeseca, u Zagrebu i Splitu održane su prezentacije koje su na dinamičan način pokazale zadnje rezultate inovacijskog programa našeg Razvojno-istraživačkog centra. U sat vremena koliko su prezentacije trajale prikazano je puno materijala, uključujući kratki sažetak kompanijske inovacijske strategije, mogućnosti koje nam pruža Ljetni kamp kao mjesto implementacija ideja te fokusa ovogodišnjih inovacijskih aktivnosti – patenata iz područja istraživanja i razvoja. Prezentirane su ideje prepoznate u korporaciji koje su označile protekli period. Uz dvije ideje navedene na ovoj i prethodnoj stranici, prezentirana je i ideja „IMUNES“. Ona je izabrana za korporativnu promociju inovacijskog alata Ideaboxes i kao vijest objavljena na internoj korporativnoj stranici (o njoj smo više pisali u prošlom broju Komunikacija). Prezentacije su bile nadopunjene vrlo motivirajućim video isječcima kroz koje korporacija ističe nove ideje i izazove.