

ODGOVORI NA IZAZOVE BUDUĆNOSTI



Unutar kompetencijske domene za IP, širokopolasni pristup i jezgrenu mrežu u Regiji Zapadna i Srednja Europa (RWCE), sredinom ove godine formiran je tim za modernizaciju mreža i usluga s kraja na kraj (e2e). Formiranje ovog tima uvjetovano je poslovnim trendovima i tehnološkim promjenama, a predstavlja i odgovor na potrebe naših kupaca za učinkovitijim i jednostavnijim mrežnim arhitekturama koje će omogućiti što bolju kvalitetu usluge krajnjim korisnicima uz konstantan trend povećanja prometa. Tim je organiziran kao manja grupa vrhunskih stručnjaka u različitim područjima lociranih širom regije. Ideja je imati šire razumijevanje učinkovitosti i arhitekture mreže, zadržavajući specijalnost u svakom pojedinom tehničkom segmentu. Članovi tima birani su na temelju stručnosti u području kojim se bave, učinkovitosti i izvrsnih rezultata s e2e projekata koji pokrivaju više područja i domena.

Neki od zadataka i odgovornosti stavljenih pred tim su: konsolidiranje savjetodavnih usluga vezanih uz tehnologiju, sudjelovanje u projektima globalnih jedinica i promoviranje naših konzultantskih i e2e mogućnosti i stručnosti u regiji i na Ericssonovom tržištu te povezivanje i aktivna suradnja s drugim Ericssonovim jedinicama u regiji i globalno uz aktivno sudjelovanje u procesu prodaje te razmjene i širenja znanja.

U prvoj godini rada tima definirali smo tri ključna programa: upravljanje portfeljom usluga, vodstvo u mrežnim performansama i usluge novog telekom svijeta.

UPRAVLJANJE PORTFELJOM USLUGA

Program se fokusira na usklađivanje pružanja usluga kroz cijelu kompetencijsku domenu, promociju naših iskustava i mogućnosti ostalim organizacijama te korištenje najboljih iskustava u svim budućim projektima. Bavi se i optimizacijom usluga koje pružamo, prilagodbama i usklađivanjem s globalnim portfeljom. Najbolji primjer dobrog prihvaćanja programa je izvrsna suradnja s regionalnom jedinicom koja se bavi aktivnostima prije prodaje u području fiksnog širokopolasnog pristupa i konvergencije gdje je formiran program za vodstvo u uslugama s ciljem promocije i rasta prodaje usluga. Sinergija ova dva programa omogućuje davanje direktne i kvalitetne informacije o uslugama koje pružamo jedinici zaduženoj za prezentaciju kupcima.

VODSTVO U MREŽNIM PERFORMANSAMA

Ovim programom prvenstveno želimo promovirati naša znanja i iskustva stečena na području pružanja, ali i kreiranja usluga e2e procjena, usporedbi, praćenja performansi te optimizacije mreža u području IP, mobilnih paketskih, širokopolasnih i IMS mreža. To iskustvo i način rada u globalnim projektima želimo prenijeti na regionalne i kompanijske projekte.

TEKST: Mijo Soldin, voditelj tima za modernizaciju mreža i e2e usluga, RWCE

Ovdje svakako treba istaknuti našu promociju kroz globalni „Deep dive“ projekt u kojem sudjeluju naši stručnjaci, a koji obuhvaća mjerenja mobilnog širokopolasnog prometa kod najvećih svjetskih operatora. Tako dobiveni podaci koriste se za razumijevanje načina korištenja mobilnih širokopolasnih mreža i potreba današnjih korisnika i bit će važan ulazni podatak za razvoj novih budućih Ericssonovih proizvoda. Naš kvalitetan rad prepoznat je i nagrađen proširivanjem uloge u projektu i na izradu izvještaja i preporuka koji se šalju i prezentiraju operatorima nakon mjerenja i analize. Isto tako, ovih dana dogovoren je nastavak suradnje na tim i sličnim projektima u iduće dvije godine.

USLUGE NOVOG TELEKOM SVIJETA

Osim postojećih usluga vrlo je važan pogled u budućnost. Ovim programom želimo se fokusirati na novitete i pripremiti ostatak organizacije na usvajanje novih znanja, proizvoda i usluga te praćenje trendova, ali i konkurencije. Pokušavamo se što prije uključiti u projekte koji idu u smjeru Ericssonove vizije pametnih mreža, četvrte generacije IP mreža, virtualizacije i *cloud computinga*. Jedan od primjera je i sudjelovanje članova tima u projektu gdje je testirano rješenje „Mobile cloud accelerator“, rezultat strateške suradnje Ericssona s kompanijom Akamai koje predstavlja važnu kariku budućih „pametnih mreža“.